



ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

التقرير السنوي

لمجلس الضمان الصحي

2020





//

وطننا الذي نبنيه معاً لن نقبل إلا أن يجعله في مقدمة دول العالم، بالتعليم والتأهيل، بالفرص المتاحة التي تناح للجميع، والخدمات المتطورة، في التوظيف والرعاية الصحية والسكن والترفيه وغيره.

//

أحد أهم الروافد والمرتكزات لنجاح جهود الدولة، التي تجعل المحافظة على صحة الإنسان في طليعة اهتماماتها ومقدمة أولوياتها. ولذلك أؤكد لكم حرصنا الشديد على توفير ما يلزم المواطن والمقيم في هذه الأرض الطيبة من دواء وغذاء واحتياجات معيشية.

ولي العهد صاحب السمو الملكي
نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع
الأمير محمد بن سلمان
حفظه الله

خادم الحرمين الشريفين
رئيس مجلس الوزراء
الملك سلمان بن عبدالعزيز
حفظه الله

المحتويات



كلمة رئيس المجلس



ذات العلاقة من مقدمي رعاية صحية، وشركات تأمين صحي، وأصحاب العمل؛ لتحسين تجربة المستفيد، وتقديم الخدمة الصحية بأفضل صورة ممكنة عبر توفير السياسات، والأدوات، والممكّنات الالزمه؛ ونعمل على بناء نظام صحي مستدام يقدم رعايةً حكيمهً ذات جودة وكفاءة عالية، ويعزز الوقاية والصحة للجميع. لتحقيق ذلك، اتجه القطاع الصحي في المملكة ليعمل كمنظومة متكاملة فعالة ومستدامة ولمجلس الضمان الصحي التعاوني دوراً هاماً فيها كأحد ممكّنات القطاع الصحي؛ لتحقيق رؤية المملكة وأهداف برنامج التحول الصحي 2030؛ بتبنّي نموذج الرعاية الصحية الحديث، وتمكين التحول الرقمي مما يخفّف عبء تكلفة الرعاية الصحية على الدولة والقطاع الخاص بتقليص الرعاية غير الفعالة.

معالي وزير الصحة
رئيس مجلس الضمان الصحي
د. توفيق بن فواز الريعة

شهد القطاع الصحي خلال العام المنصرم 2020م ظروفاً استثنائيةً؛ لمواجهةجائحة كورونا المستجد، إلا أنه وبفضل الله ثم الرعاية المستمرة من لدن القيادة الكريمة، وحكومة خادم الحرمين الشريفين التي تدعم القطاع الصحي بقوة، وتتفق عليه بسخاء، وما وجدهناه من تعاون الجميع بحمد الله؛ استطعنا خلال العام السيطرة على تداعيات هذه الجائحة ومحاصرتها ومنع انتشارها، والاستمرار في مسيرة الوصول بالقطاع الصحي إلى تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. كما كان للأمر السامي الكريم بتحمل الدولة لتكاليف علاج مصابي كوفيد 19 بشكل شامل لجميع سكان المملكة من سعوديين ومتّقدين ومهجريلي الهوية باللغ الأثر في دعم القطاع الخاص، وتجنبه مخاطر التكاليف الإضافية المتترتبة على علاج مستفيديهم. لذا عمل المجلس - في الفترة الماضية - على تسخير الدعم؛ لتمكين القطاعات





كلمة الأمين العام

سنة 2020م استثنائية بسبب جائحة كورونا، فقد تأثر قطاع التأمين الصحي، وكان لمجلس الضمان الصحي مبادرات مؤثرة، منها: التعجيل بإنتهاء المطالبات المتعلقة بعام 2019م، وسدادها؛ للحد من تأثير تداعيات فايروس كورونا على التدفق النقدي، وإنشاء الدليل الإرشادي للعمل عن بعد، وتفعيلية الطب الاتصالي، وتأجيل المقابل المالي للتأهيل، والإشراف لشركات التأمين الصحي، وتفعيلية الرعاية المنزلية (تطعيم الأطفال)، وتمديد اعتماد مقدمي الخدمة لمدة 3 أشهر، وتأجيل قيمة الأقساط المستحقة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتفعيل أنظمة الاتصال الداخلي، وبرامج مشاركة الأعمال، والإرشادات الأمنية؛ للعمل عن بعد، وخطة العودة إلى العمل، وإعادة صرف الأدوية، وقيام الأمانة العامة بالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمعرفة أكثر اللغات استخداماً في السوق السعودي؛ للتنسيق مع شركات الاتصالات بحملات توعوية، وتعريف المستفيدين بحقوقهم بلغاتهم الخاصة.

شهد قطاع التأمين الصحي بنهاية عام 2020م نصباً وافراً من التطور، وذلك بسبب تطوير آليات العمل، والمبادرات والمشاريع المؤثرة في ضبط السوق، وقياس وبناء مؤشرات الأداء التي تدعم عملية اتخاذ القرار على أساس موضوعية، ومن أهم وأبرز هذه المشاريع الاستمرار في خطة المجلس الاستراتيجية 2024م، وإعادة هيكلة المجلس، وإطلاق المنصة الموحدة "نفيس"، ومشروع نظام إصدار الوثائق المطورة، والتحول الرقمي لجميع أعمال المجلس وأمانته العامة، ورفع مستوى الوعي التأميني لأطراف العلاقة التأمينية، بالإضافة إلى مجموعة من المشاريع الوعيدة والمباعدة على أساس الحلول التقنية الذكية، مثل: مشروع خدمة العملاء CRM، وتطوير القدرات البشرية والرقمية، وتأسيس وإطلاق صندوق الضمان الصحي، وتحديث حزمة المنافع الأساسية، وتحديث تصفيف واعتماد مقدمي الخدمة، وتحديد معايير تأهيل شركات التأمين، وحكمة وإدارة البيانات، والحفاظ على الخصوصية، وتحديث النظم، والهوية المؤسسية، وإطلاق جائزة التميز الصحي، وتطبيق النموذج التشفيلي.

الأمين العام
الدكتور/ شباب بن سعد الغامدي



عن قطاع التأمين الصحي



ويمثل عدد السعوديين منهم حوالي 3.2 مليون مشترك، حيث يمثلون بنسبة وصلت إلى 33% من إجمالي عدد المشتركين، في حين بلغ عدد المقيمين ممن شملهم التأمين الصحي ما يقارب 6.5 مليون مشترك، ويشكلون نسبة 67% من إجمالي عدد المشتركين، وتسعى الأمانة العامة لتفطية مزيد من الشرائح المستهدفة بما يواكب قرارات وتطورات المجلس، وبما يساهem في دعم استقرار قطاع التأمين الصحي في المملكة.

بلغت أقساط التأمين المكتتبة في كل فروع التأمين لعام 2020م 38.8 مليار ريال سعودي، مرتفعاً بنحو 2.3% عن العام السابق البالغة 37.9 مليار ريال، وبلغ حجم أقساط التأمين الصحي المكتتبة 22.8 مليار ريال، مرتفعةً بنحو 1.6% عن العام السابق البالغة 22.5 مليار ريال، وقد مثلت أقساط التأمين الصحي نحو 59% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في السوق.

كما تأثرت أعداد الفئات الرئيسية المستهدفة، والمشمولين بنظام الضمان الصحي مع انخفاض إجمالي العاملين في القطاع الخاص حيث بلغ عددهم 9.8 مليون مشترك منخفضاً بنسبة 12% عن العام السابق البالغ 11.1 مليون مشترك.

1

عن مجلس الضمان الصحي





معالى الدكتور
توفيق بن فواز الريبيعة
وزير الصحة رئيس مجلس الإدارة



معالى الدكتور
عبدالله بن ناصر أبوثنين
وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية



معالى المهندس
فهد بن عبد الرحمن الحجاج
وزارة الصحة



الدكتور
خالد بن مكيمن العنزي
مجلس الغرف التجارية
الصناعية السعودية



الدكتور
عبدالرحمن بن عبدالله البشر
وزارة التجارة



أ.د.
خالد بن علي فودة
القطاعات الصحية
الحكومية



الدكتور
أحمد بن محمد العامري
القطاعات الصحية
الحكومية



الأستاذ
عبدالعزيز بن حسن البوادي
القطاع الصحي الخاص



الأستاذ
خالد بن سليمان السليم
شركات التأمين



الأستاذ
عبدالله بن أحمد التويجري
وزارة المالية

رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس

الدورة السادسة

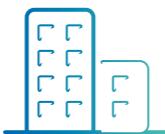


هدف التأمين الصحي الخاص هو توفير خدمات صحية شاملة ومتوازنة مع أهداف التحول الصحي

استراتيجية المجلس 2020-2024م



تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية



تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية



تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

يُعد مجلس الضمان الصحي هيئةً حكوميةً ذات شخصية اعتبارية مستقلة أنشئت بموجب المادة الرابعة من نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بالمرسوم ملكي رقم م/10 بتاريخ 1/5/1420هـ بهدف متابعة تطبيق نظام الضمان الصحي في المملكة، ساعياً بذلك إلى الارتقاء بتوسيع الوقاية والرعاية الصحية، وتنظيمها لجميع العاملين في القطاع الخاص من المواطنين والمقيمين وأسرهم والمعتمرين والزائرين بأنواعهم، عن طريق تقديم أجود وأكفاء الخدمات الصحية لمستفيديه، مساهمًا بذلك في دعم نمو قطاع التأمين الصحي الخاص، واستقراره.

المilestone	العام	القيمة	النقطة
17 مليون	2030	التفطية الحكومية	
21.7 مليون	2020	التأمين الصحي الخاص	
33 مليون	2030	التأمين الصحي الخاص للزائرين	



برنامج تحول القطاع الصحي



حماية حقوق المستفيدين



الإشراف والرقابة على مقدمي الخدمة



الإشراف والرقابة على شركات التأمين



الإشراف على تطبيق النظام





عرض موجز عن استراتيجية المجلس 2020-2024م

تضمنت استراتيجية مجلس الضمان الصحي لعام 2020-2024م خطط طموحة لمواصلة تطوير قطاع التأمين الصحي بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030



الرسالة

تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية أن تكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز ترتكز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي وتحقق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة



الرؤية

المحاور الاستراتيجية والأهداف

تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين

تمكين المستفيدين ①

تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمات من رفع مستوى خدماتهم لمستفيدي بوجود تنظيمات وسياسات متقدمة

قطاع ممكّن ②

تحسين الاستدامة والابتكار في القطاع

قطاع تحفّزه الجودة ③

العمل كجهة تنظيمية رائدة لديها القدرة على المرونة والتعلم

جهة تنظيمية متقدمة ④

تحفيز التحول الرقمي في القطاع

التحول الرقمي ⑤

الأثر على المستفيد

- تعزيز الصحة بالتركيز على الوقاية ضمان التغطية الشاملة لمستفيدي (نفيس)
- إتاحة البيانات والشفافية وزيادة الشفافية
- رفع مستوى رضا المستفيد من الخدمات الصحية المقدمة وزيادة جودتها
- توسيع التغطية لمستفيدي

التحول الرقمي

- المنصة الإلكترونية للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس)
- الخدمات الإلكترونية
- الذكاء الاصطناعي
- الابتكار
- تطوير القدرات الرقمية
- إنشاء مكتب البيانات

السياسات والامتثال

- تطوير حزمة المنافع الأساسية والتركيز على الوقاية
- استمرار المحافظة على مستوى التغطية الإلزامية للمستفيدين
- العقد الموحد بين مقدمي الخدمة وشركات التأمين / الترميز الموحد للخدمات الصحية
- الرعاية الصحية المبنية على الجودة والكفاءة / معايير التأهيل والاعتماد / الأدلة الإكلينيكية الإرشادية ودليل الأدوية والطب الاتصالي

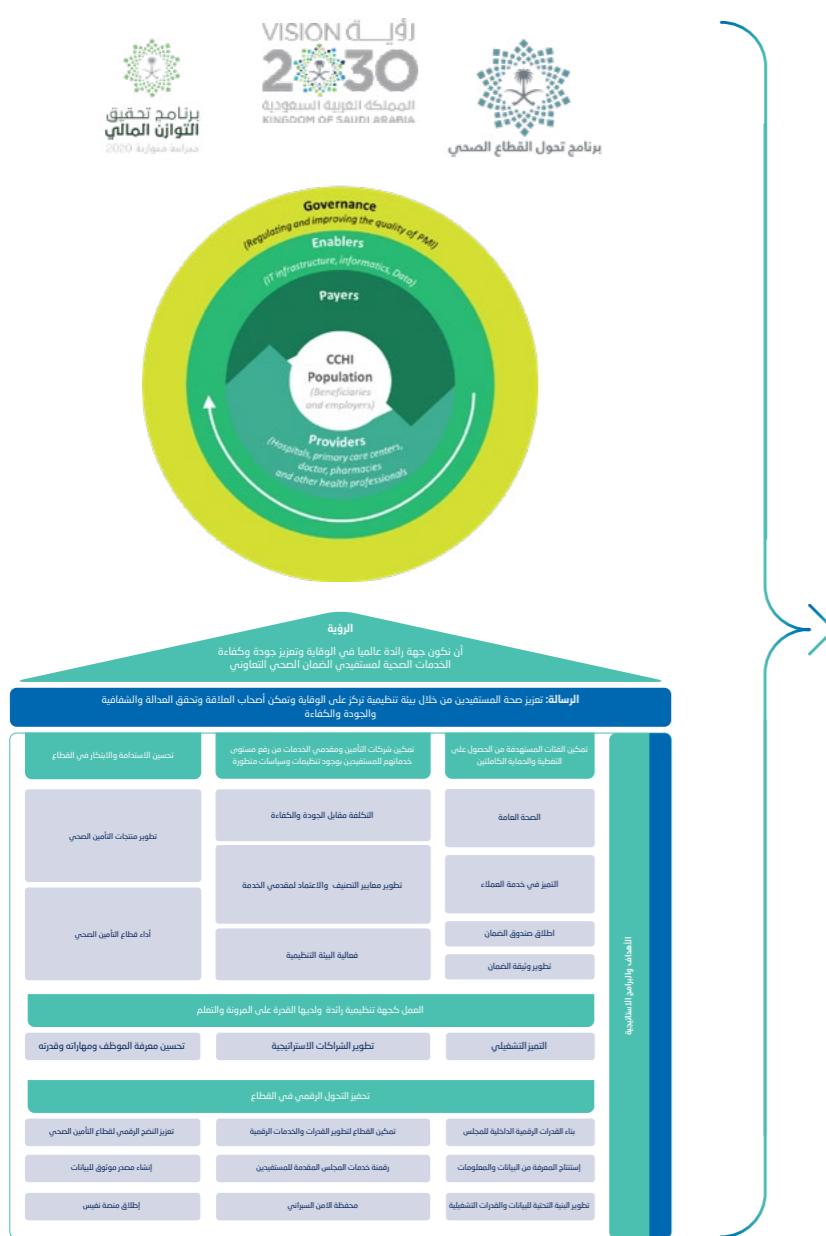


أهم المبادرات المحورية





مواءمة ومراجعة استراتيجية مجلس الضمان الصحي لمواصلة تحقيق النتائج المرجوة للعام 2021م



مجلس الضمان الصحي في عام 2020م



ρ2020



مکانیاع

- مبادرة دعم وتمكين القطاع لمواجهة آثار فيروس كورونا COVID 19
 - تحديد المقابل المالي للمرافق الصحية الحكومية
 - اعتماد العقد الموحد والدورة المستندية
 - اعتماد مركز الصلح في مجلس الضمان الصحي
 - اعتماد نشاط إدارة دورة الإيرادات (RCM)،
 - واعتماد أوايا أنه شركات

تمكين المستفيدين

- إطلاق استطلاع المستفيدين من التأمين الصحي الخاص (PG) بشكل دوري
 - إطلاق الأدلة الإرشادية الإكلينيكية
 - تطوير تطبيق مجلس الضمان الصحي

ـ جمهة تنظيمية متطرفة

- تطبيق وتنفيذ النموذج التشغيلي (الهيكل التنظيمي، تسكين الموظفين، ورحلة تطويرهم)
 - الانبعاث من إعداد دليل السياسات والإجراءات

- إطلاق منصة الحد الأدنى من البيانات (MDS)
 - إطلاق المنصة الموحدة للتعاملات التأمينية (نفيس)
 - رفع مستوى الأمان السيبراني من 42% إلى 61% على مقياس هيئة الأمان السيبراني كمرحلة أولى، و 80% كمستهدف في عام 2021

*حسب تقييم شركة سايت



قطاع تحفظه الجودة والكفاءة

- توحيد الترميز الطبي (9800) رمز





مبادرات المجلس لمواجهة جائحة فيروس كورونا 19

إعادة صرف الأدوية		تفطية الطب الاتصالي	
تمديد اعتماد مقدمي الخدمة لمدة 3 أشهر		تفطية الرعاية المنزلية (تطعيم الأطفال)	
تفعيل أنظمة الاتصال الداخلي وبرامج مشاركة الأعمال والإرشادات الأمنية للعمل عن بعد		إنشاء الدليل الإرشادي للعمل عن بعد	
تأجيل قيمة الأقساط المستحقة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة		تأجيل المقابل المالي للتأهيل والإشراف لشركات التأمين الصحي	
إنشاء بريد إلكتروني خاص بفيروس كورونا: لاستقبال تقارير دورية من شركات التأمين ومقدمي الخدمة		التعجيل بإنتهاء المطالبات المتعلقة بعام 2019م وسدادها للحد من تأثير تداعيات فيروس كورونا	
مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمعرفة أكثر اللغات استخداماً في السوق السعودي للتنسيق مع شركات الاتصالات بحملات توعوية، وتعريف المستفيدين بحقوقهم بلغاتهم الخاصة		تنسيق الأمانة العامة	

مخرجات الأهداف والبرامج الاستراتيجية لعام 2020م





مذكرات تفاهم وقعت من قبل المجلس خلال عام 2020م



SITI

الشركة السعودية لتقنية
المعلومات



الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي



الهيئة العامة للمنافسة

EFQM®

المؤسسة الأوروبية لإدارة
الجودة



النيابة العامة

Project
Management
Institute.

معهد إدارة المشاريع

علم
Elm

شركة علم لأمن
المعلومات



جامعة الأميرة نورة
بنت عبدالرحمن



شركة لين

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

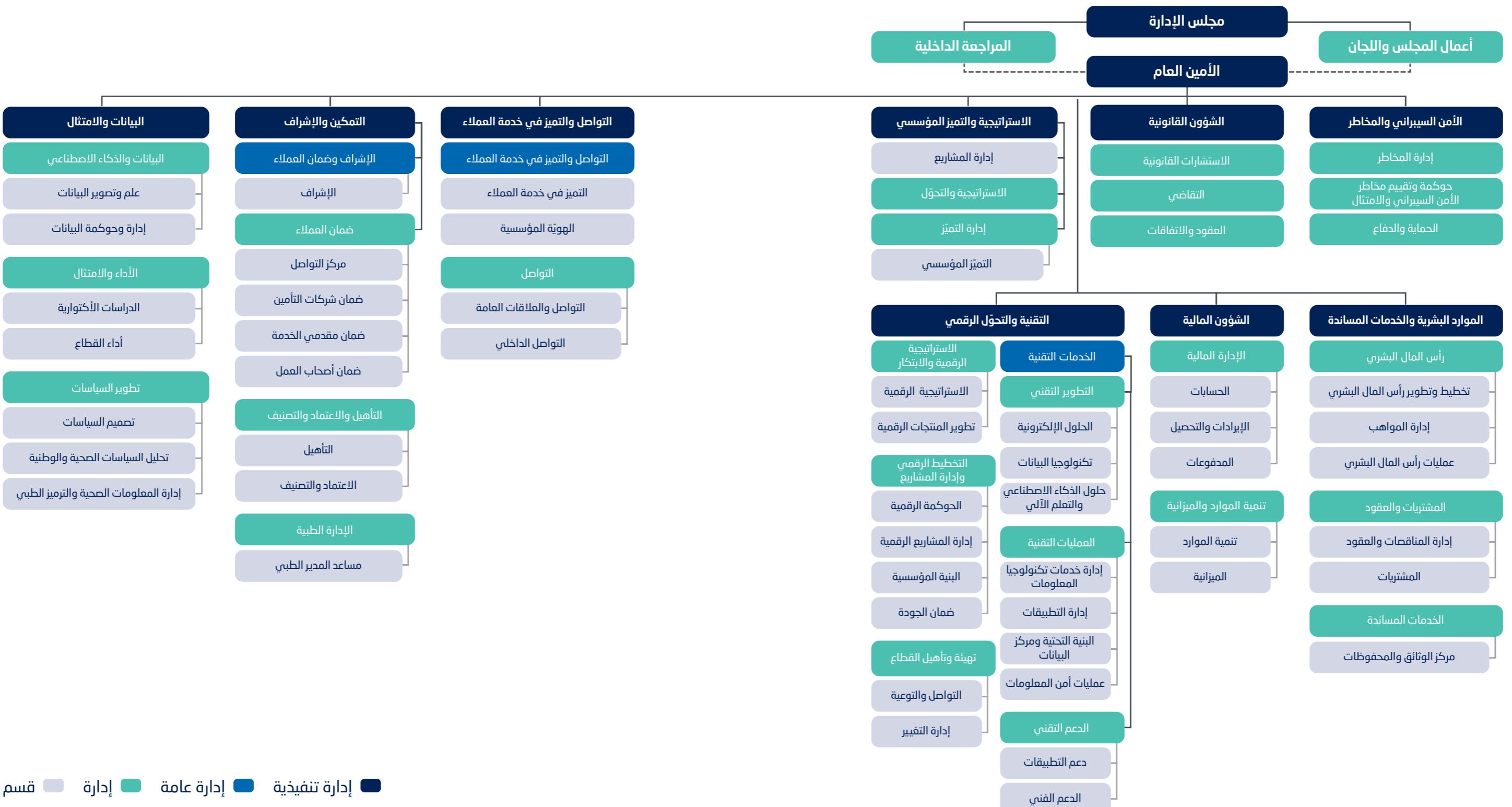


أرقام مجلس الضمان الصحي عام 2020م





الهيكل الإداري التنظيمي



3

قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية



	عام 2020	بداية تطبيق الضمان الصحي (عام 2006)	
↑ %202	9,780,311	3,262,169	إجمالي المشتركين
↑ %840	3,248,480	332,174	المشتركين السعوديين
↑ %130	6,531,831	2,929,995	المشتركين المقيمين
↑ %127	%28	%12.8	نسبة التغطية من السكان
↑ %488	5,813	989	مقدمي الخدمة الصحية
↑ %13	25	23	شركات التأمين الصحي
↑ %100	7	0	شركات إدارة المطالبات
↑ %928	22,837 مليار	2.222 مليار	أقساط التأمين الصحي المكتتبة
↑ %27	%59	%32	حصة سوق التأمين الصحي
↑ %667	17,990 مليار	2.344 مليار	إجمالي قيمة المطالبات المتبقية
↑ %1405	18,665 مليار	1.240 مليار	إجمالي قيمة المطالبات المدفوعة





بلغت قيمة أقساط التأمين الصحي المكتتب بها في عام 2020م حوالي 22.8 مليار ريال بارتفاع عن أقساط العام السابق بلغ 1.6% ومثلت أقساط التأمين الصحي المكتتب بها 59% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة.

كما بلغت قيمة أقساط التأمين العام المكتتب بها 38.8 مليار ريال لنفس الفترة بزيادة قدرها 2.3% عن أقساط العام السابق 2019م.

مقارنة سوق التأمين الصحي بالتأمين العام (مليون ريال)



قطاع التأمين الصحي: المؤشرات المالية

عمق التأمين: هو معدل إجمالي أقساط التأمين المكتتبة إلى إجمالي الناتج المحلي حيث بلغ معدل عميق التأمين غير النفطي والذي يشير إلى مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بنسبة 1.92% لعام 2020م، مقارنة بنسبة 1.87% لعام 2019م.

مساهمة قطاع التأمين الصحي وغير الصحي في الناتج المحلي غير النفطي (عمق التأمين غير النفطي)



بلغ معدل عميق التأمين الصحي غير النفطي بنسبة 1.13% في عام 2020م.

مساهمة قطاع التأمين الصحي في الناتج المحلي غير النفطي (عمق التأمين الصحي غير النفطي)

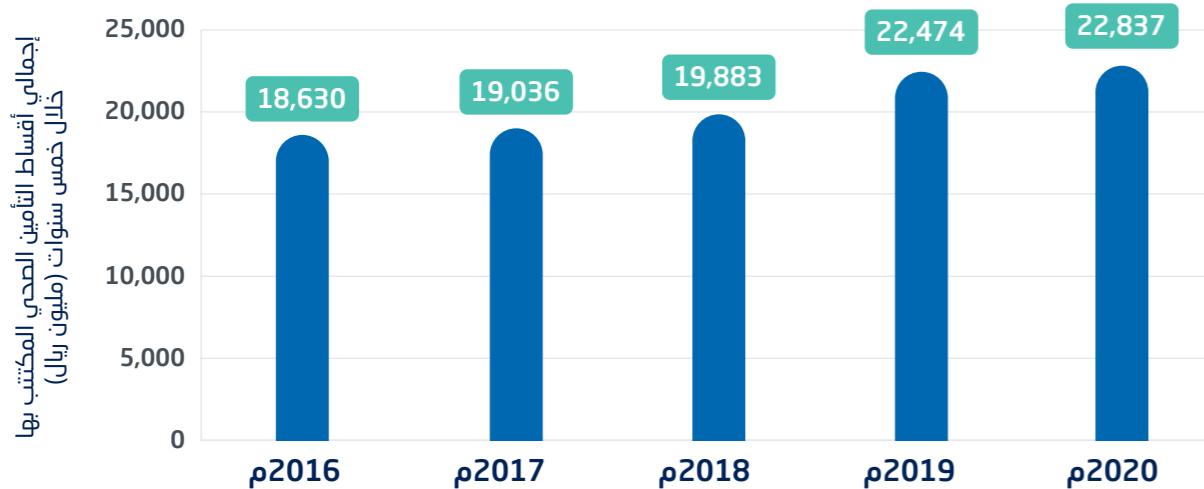


ارتفع إجمالي أقساط التأمين الصحي (22.8 مليار ريال) في عام 2020م مقابل (22.5 مليار ريال) للعام 2019م بارتفاع %1.6.

تعرف كثافة سوق التأمين بمعدل إنفاق الفرد على التأمين (إجمالي أقساط التأمين المكتتب بها نسبة إلى عدد السكان).

انخفض معدل كثافة التأمين أو معدل إنفاق الفرد على التأمين ليصل إلى (1,095 ريال) لكل فرد في عام 2020م، مقارنةً بـ (1,107 ريال) لكل فرد في عام 2019م.

إجمالي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها خلال خمس سنوات (مليون ريال)



صافي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها هي الأقساط المحافظ عليها لدى شركة التأمين بعد حسم الأقساط المسندة إلى شركات إعادة التأمين المحلية والدولية.

وقد بلغت للتأمين الصحي (21.9 مليار ريال) في عام 2020م مقابل (21.6 مليار ريال) لعام 2019م بارتفاع (%1.4).

صافي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها (مليون ريال)

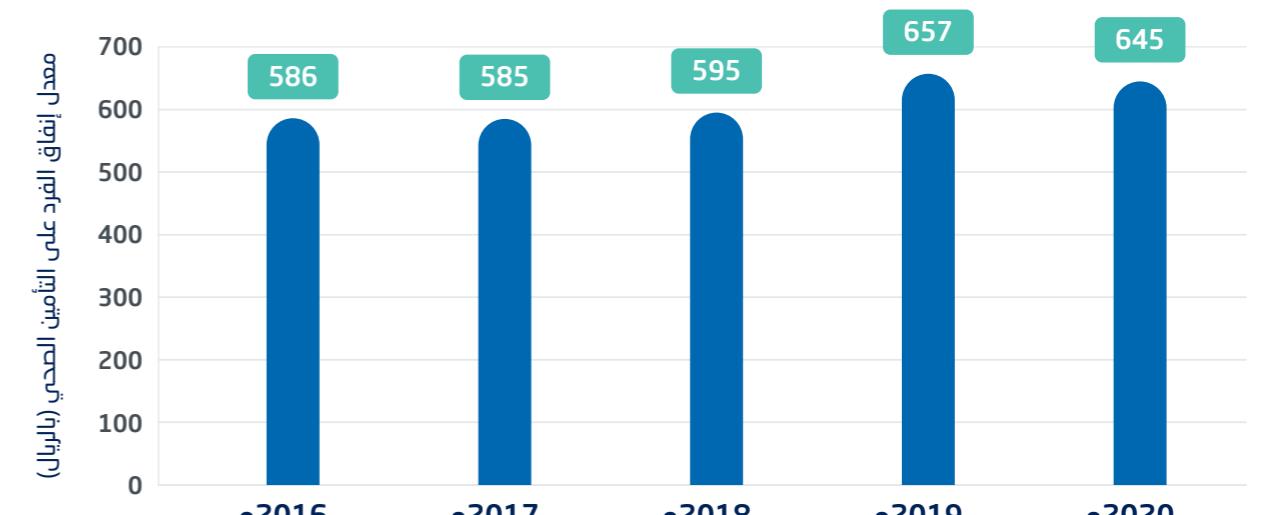


معدل إنفاق الفرد على التأمين (بالريال)



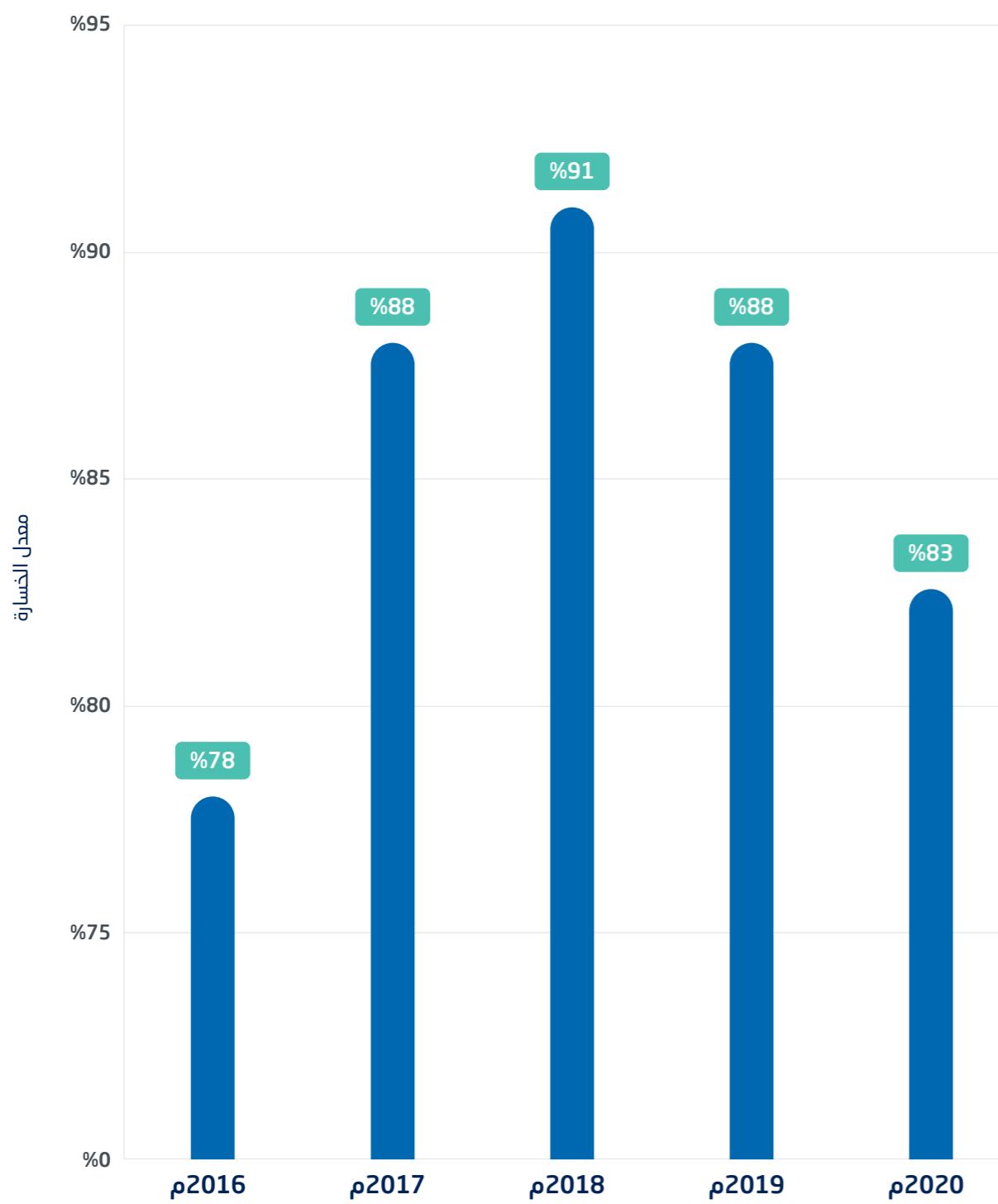
انخفض معدل كثافة التأمين الصحي أو معدل إنفاق الفرد على التأمين الصحي بنحو (645 ريال) لكل فرد في عام 2020م، مقارنةً بـ (656 ريال) لكل فرد في عام 2019م.

معدل إنفاق الفرد على التأمين الصحي (بالريال)



معدل الخسارة هو صافي المطالبات المتکبدة على صافي الأقساط المكتسبة. وقد انخفض معدل الخسارة للتأمين الصحي في عام 2020م بمعدل بلغ 8% مقارنة بـ 88% في عام 2019م.

معدل الخسارة



المصدر: البنك المركزي

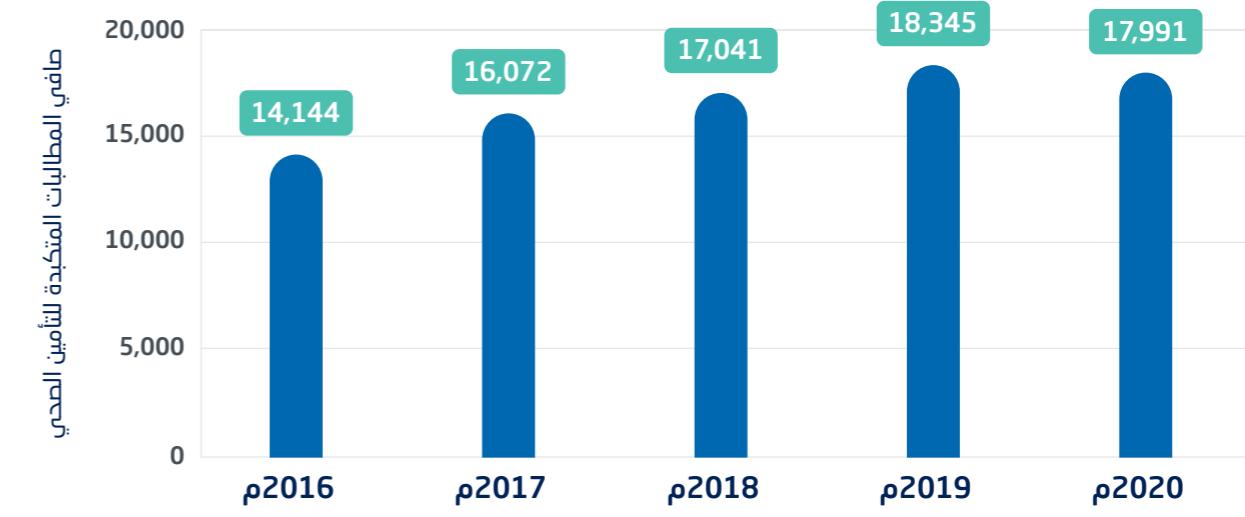
يقيس معدل الاحتفاظ لأقساط التأمين التي تحتفظ بها الشركة بعد إستبعاد حصة معيد التأمين . وبقي معدل الاحتفاظ الإجمالي للتأمين الصحي في عام 2020م كما هو مقارنةً بمعدل احتفاظ 96% في عام 2019م.

معدل الاحتفاظ للتأمين الصحي



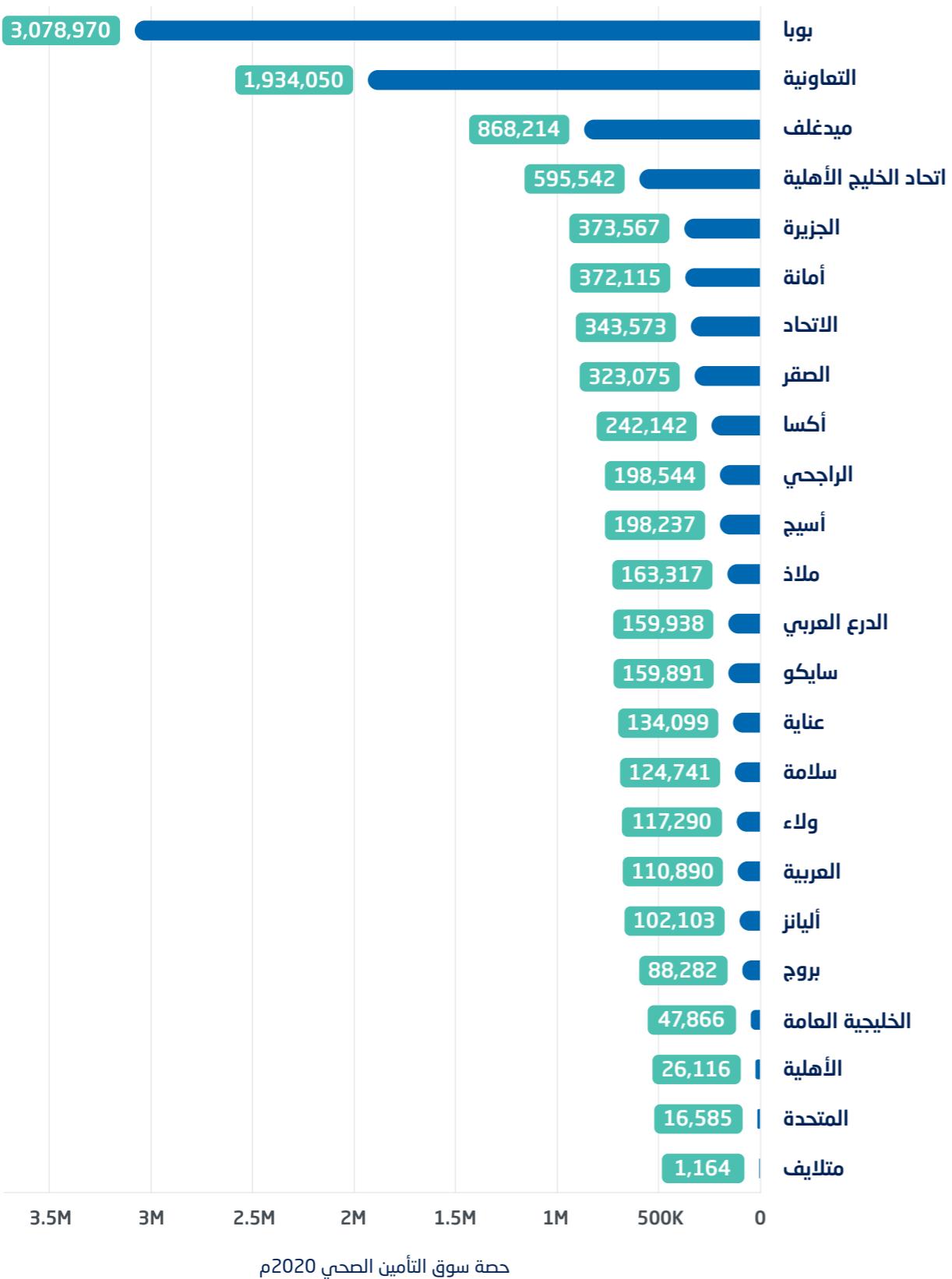
يعرف صافي المطالبات المتکبدة بصافي المطالبات المدفوعة والتغير في المطالبات تحت التسوية واحتياطي المطالبات التي وقعت ولم يبلغ عنها. حيث انخفض صافي المطالبات المتکبدة للتأمين الصحي بنحو 1.9% لتصل إلى 17.991 مليار ريال في عام 2020م مقابل 18.345 مليار في عام 2019م.

صافي المطالبات المتکبدة للتأمين الصحي (مليون ريال)

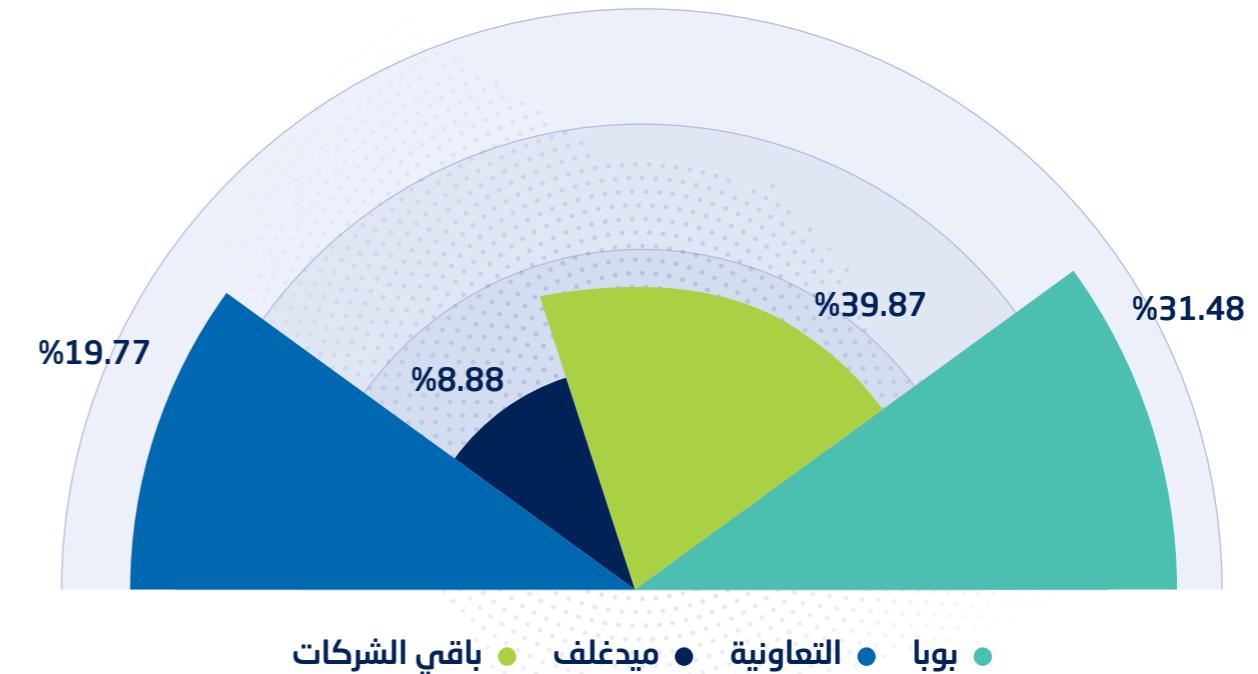


المصدر: البنك المركزي

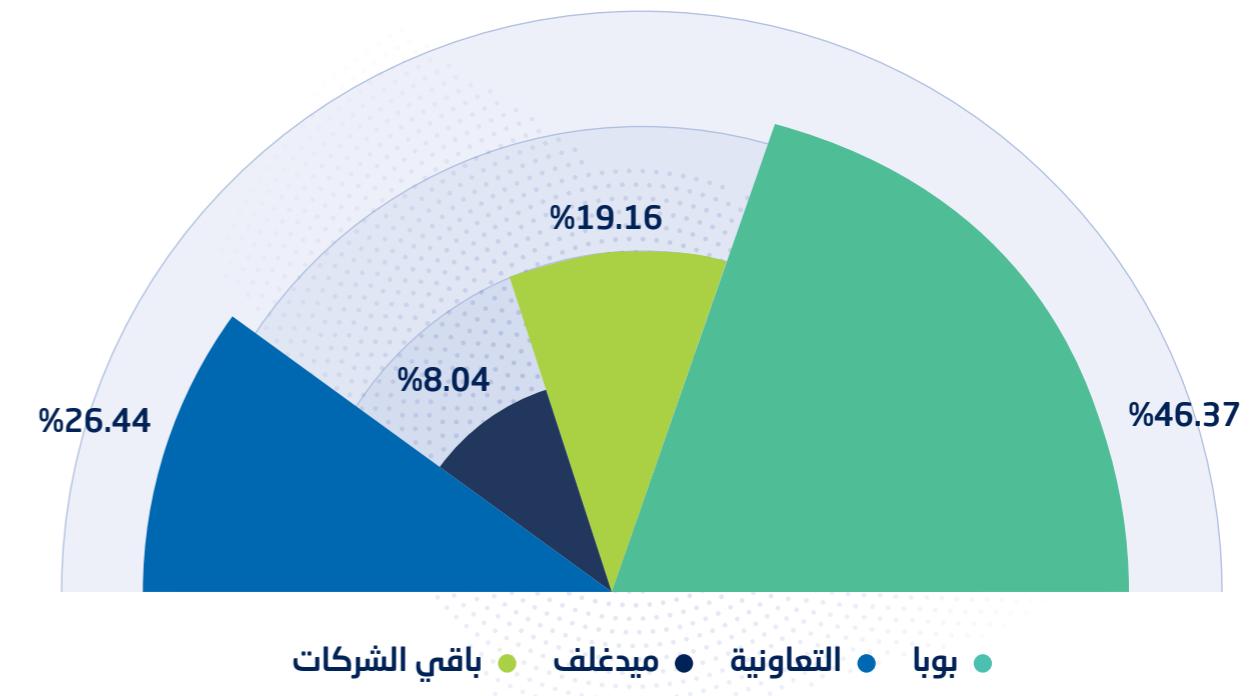
عدد المشتركين في شركات التأمين خلال 2020م



حصة سوق التأمين الصحي 2020م



حصة سوق التأمين الصحي 2019م





شكل عدد المشمولين بالنظام 28% من إجمالي عدد السكان في المملكة (35,039,405 نسمة)، انضموا تحت مظلة الضمان الصحي.

قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية

مقارنة أعداد المشتركين بالتأمين الصحي بعدد السكان

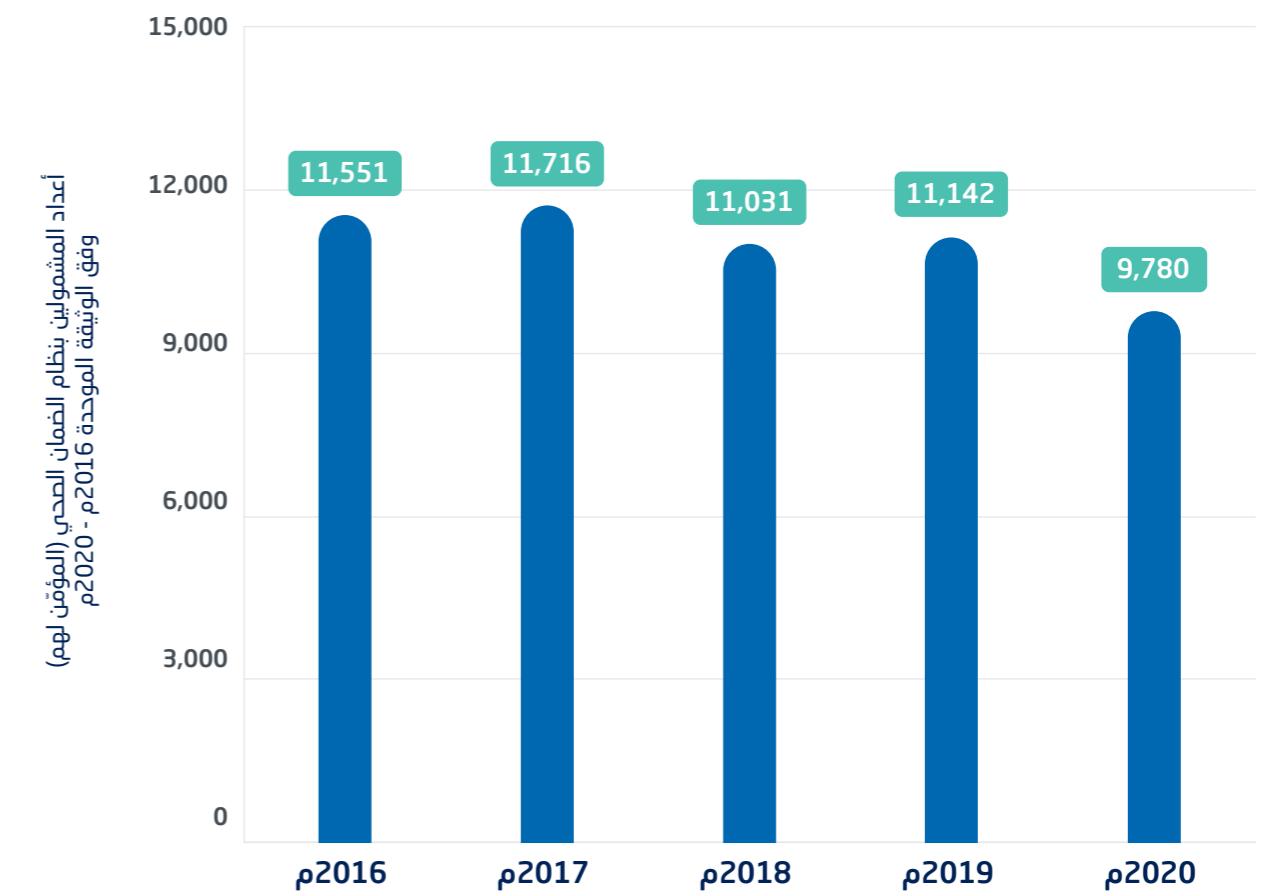


بلغ عدد المشتركين بنظام الضمان الصحي حوالي 9.8 مليون مشترك بنهاية العام 2020م.

يمثل عدد السعوديين منهم حوالي 3,248,480 مشترك، بنسبة وصلت إلى 33% من إجمالي المشتركين، في حين بلغ عدد المقيمين ممن شملهم التأمين الصحي ما يقارب 6,531,831 مقيد، وبنسبة 67% من إجمالي المشتركين.

وبذلك يكون 28% من إجمالي عدد السكان في المملكة انضموا تحت مظلة التأمين الصحي.

أعداد المشتركين بنظام الضمان الصحي (المؤمن لهم) وفق الوثيقة الموحدة ٢٠١٦م - ٢٠٢٠م (آلاف)

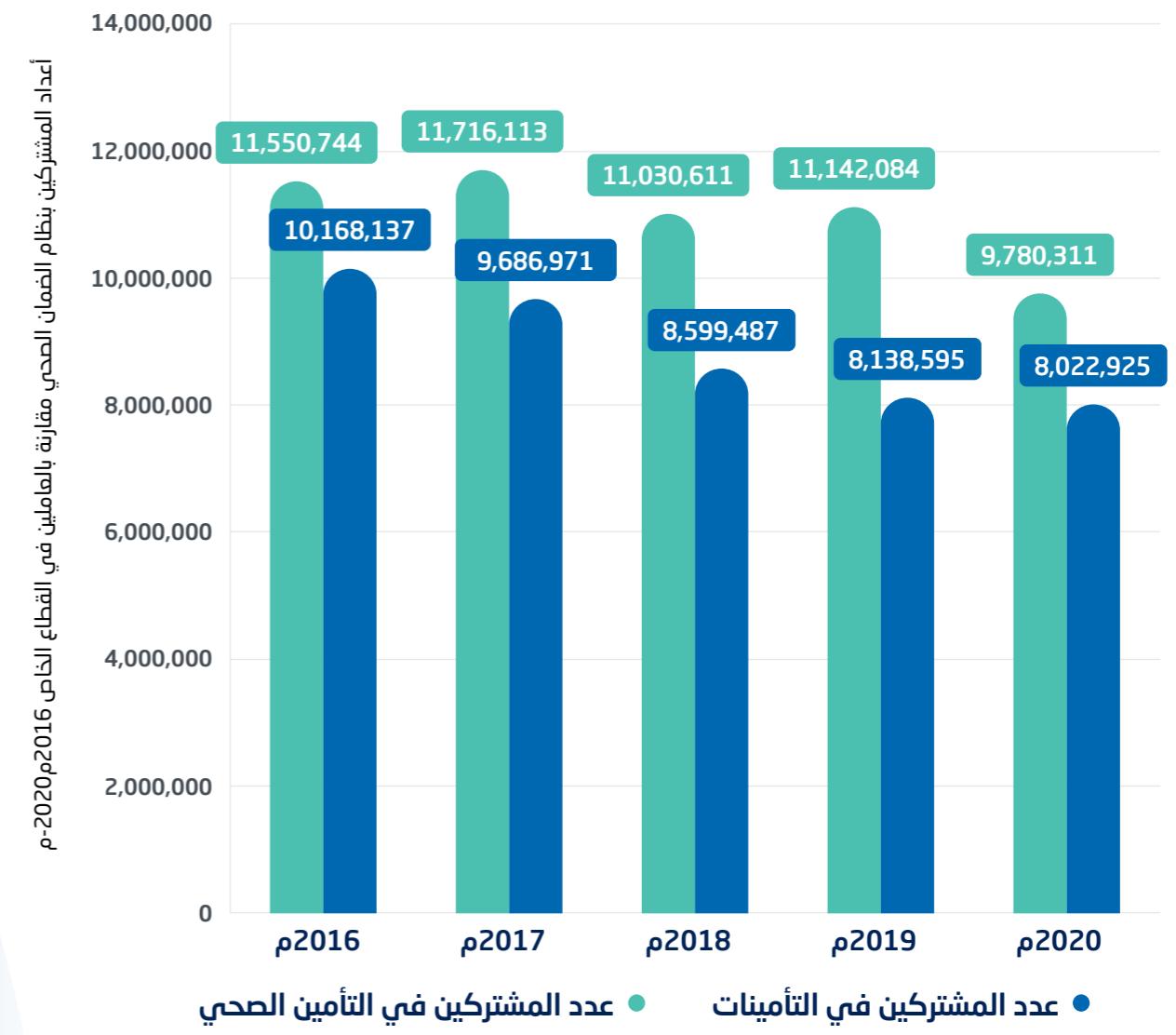


بلغ عدد المشتركين بنظام الضمان الصحي حوالي 9.8 مليون مشترك بنهاية العام 2020م بانخفاض قدره 12 % مقارنة بـ 11,142,084 مشترك بالعام السابق 2019م.

وفي المقابل انخفض عدد العاملين في القطاع الخاص بـ 8,022,925 (8,022,925) مقارنة (8,138,595) مقارنة بعدد العاملين في هذا القطاع للعام السابق 2019م (8,138,595).

ويعد سبب الاستمرار بانخفاض أعداد العاملين في القطاع الخاص خلال السنوات الخمس الماضية نتيجة عدة عوامل وتشريعات تتعلق بتنظيم عمل المقيمين وجائحة كورونا، أدت إلى مغادرة عدد منهم أرض الوطن، مما أدى أيضاً إلى انخفاض أعداد المؤمن لهم خلال 2019-2020م.

أعداد المشتركين بنظام الضمان الصحي مقارنة بالعاملين في القطاع الخاص ٢٠١٦-٢٠٢٠م



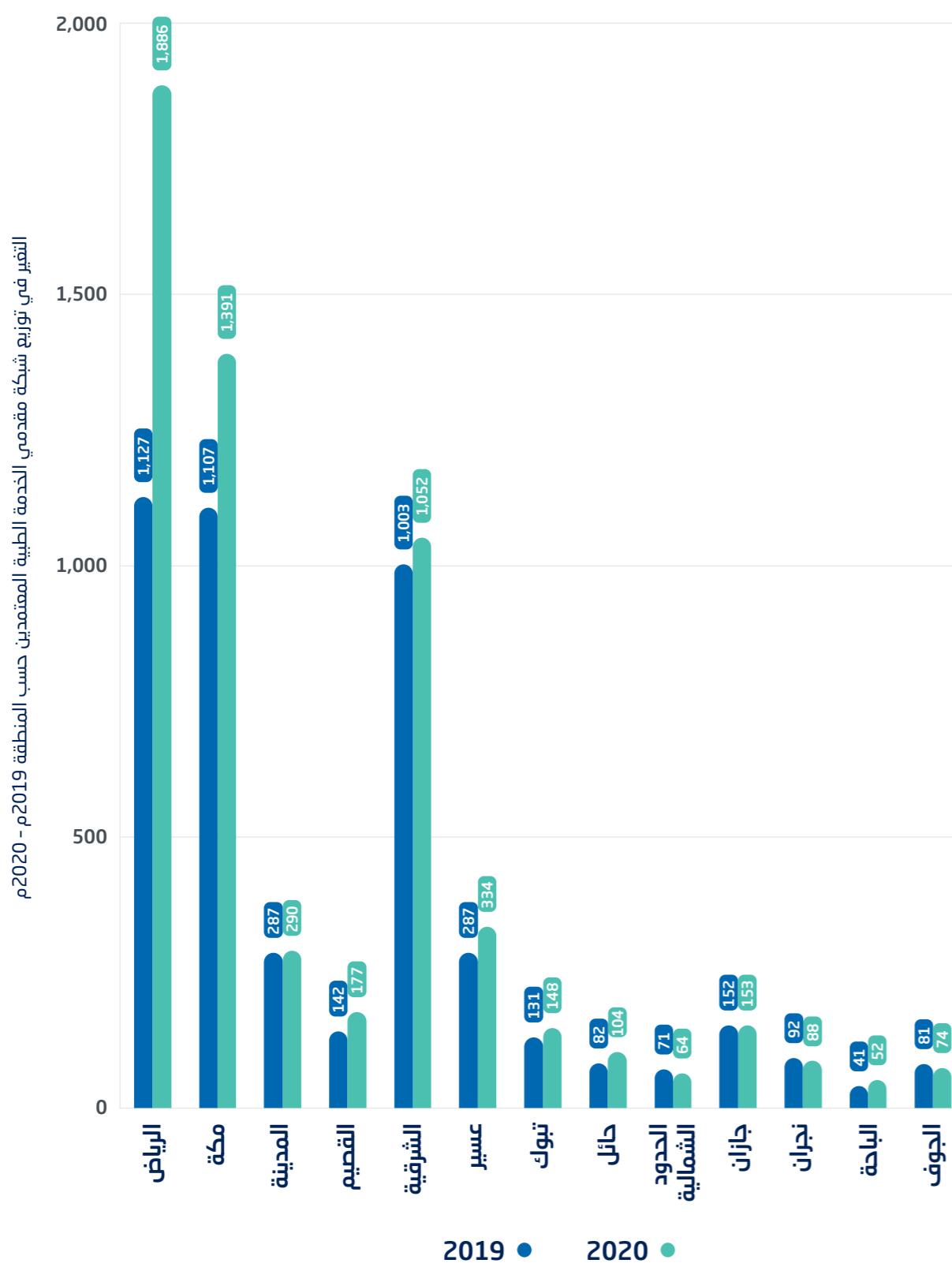


4

قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الصحية



التغير في توزيع شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدين حسب المنطقة 2019م - 2020م

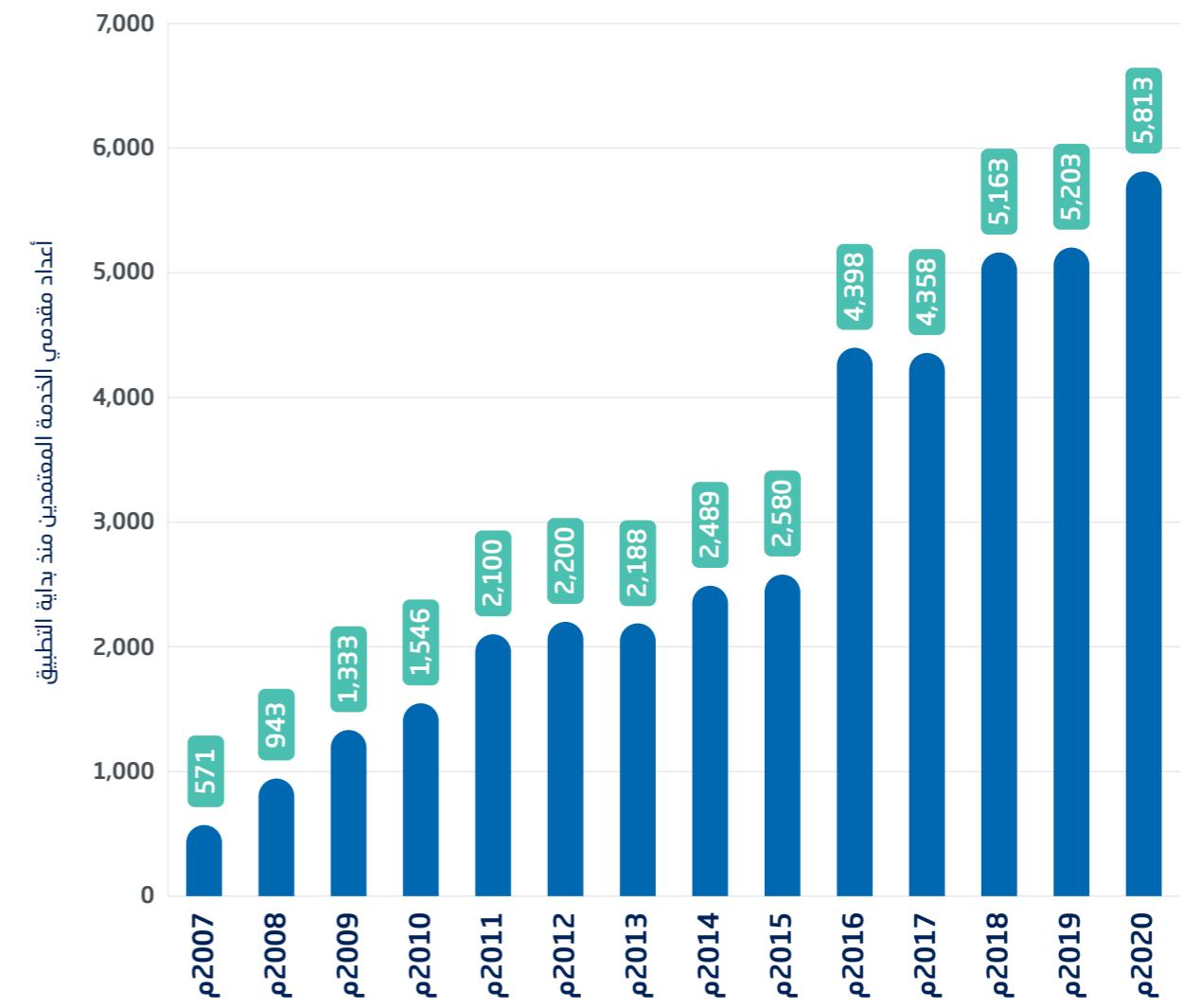


قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية والصحية

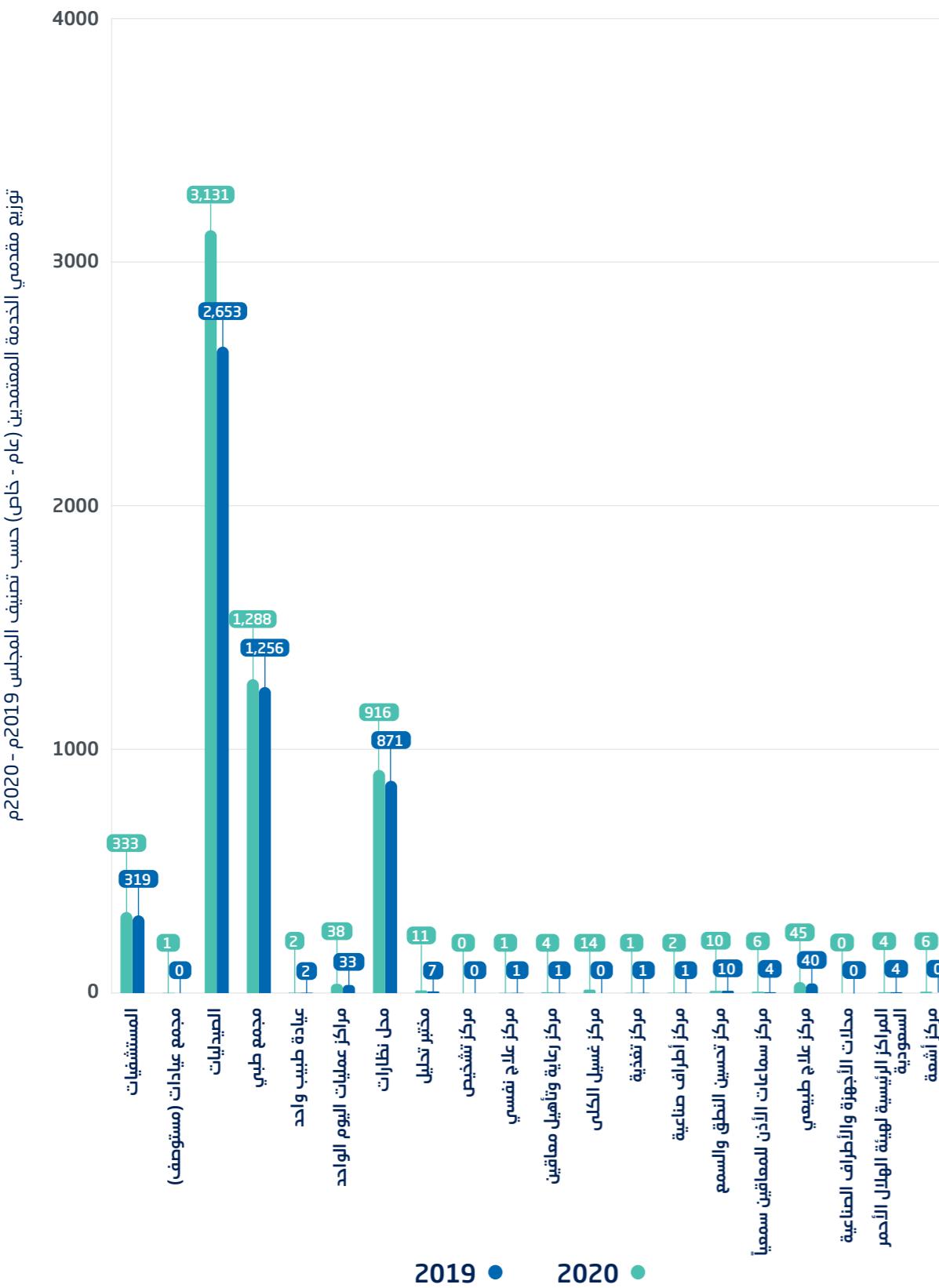
ارتفع عدد مقدمي الخدمة المعتمدين من المجلس بنحو 12% ليصل 5,813 مقدم خدمة بنهائية عام 2020م، مقارنة بـ 5,203 مقدم خدمة في عام 2019م.

وقد نتج عن هذا الارتفاع بسبب زيادة طلبات الاعتماد وطلبات التجديد من مقدمي الخدمات الصحية.

أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين منذ بداية التطبيق

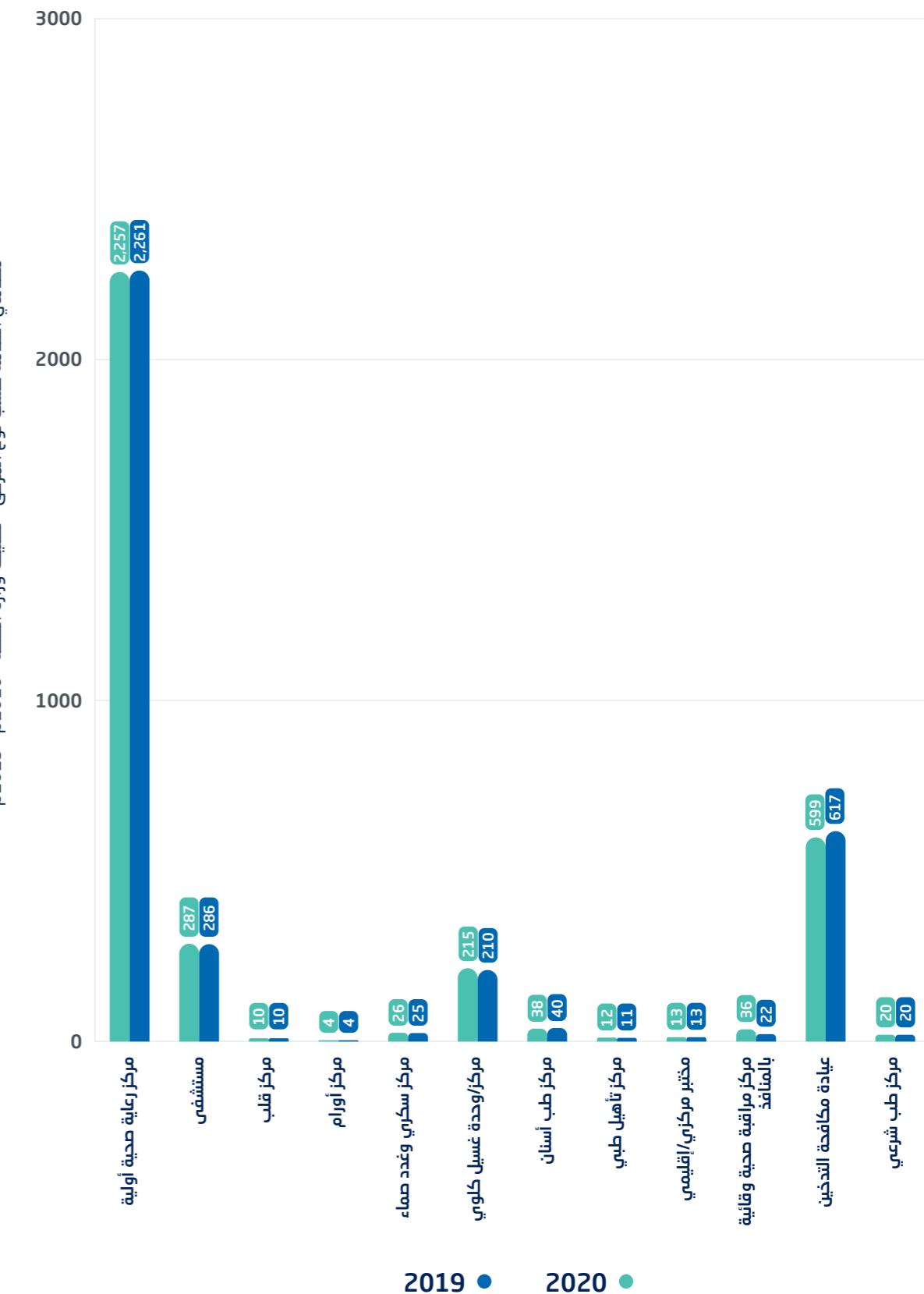


توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين (عام - خاص) حسب تصنيف المجلس 2019م - 2020م



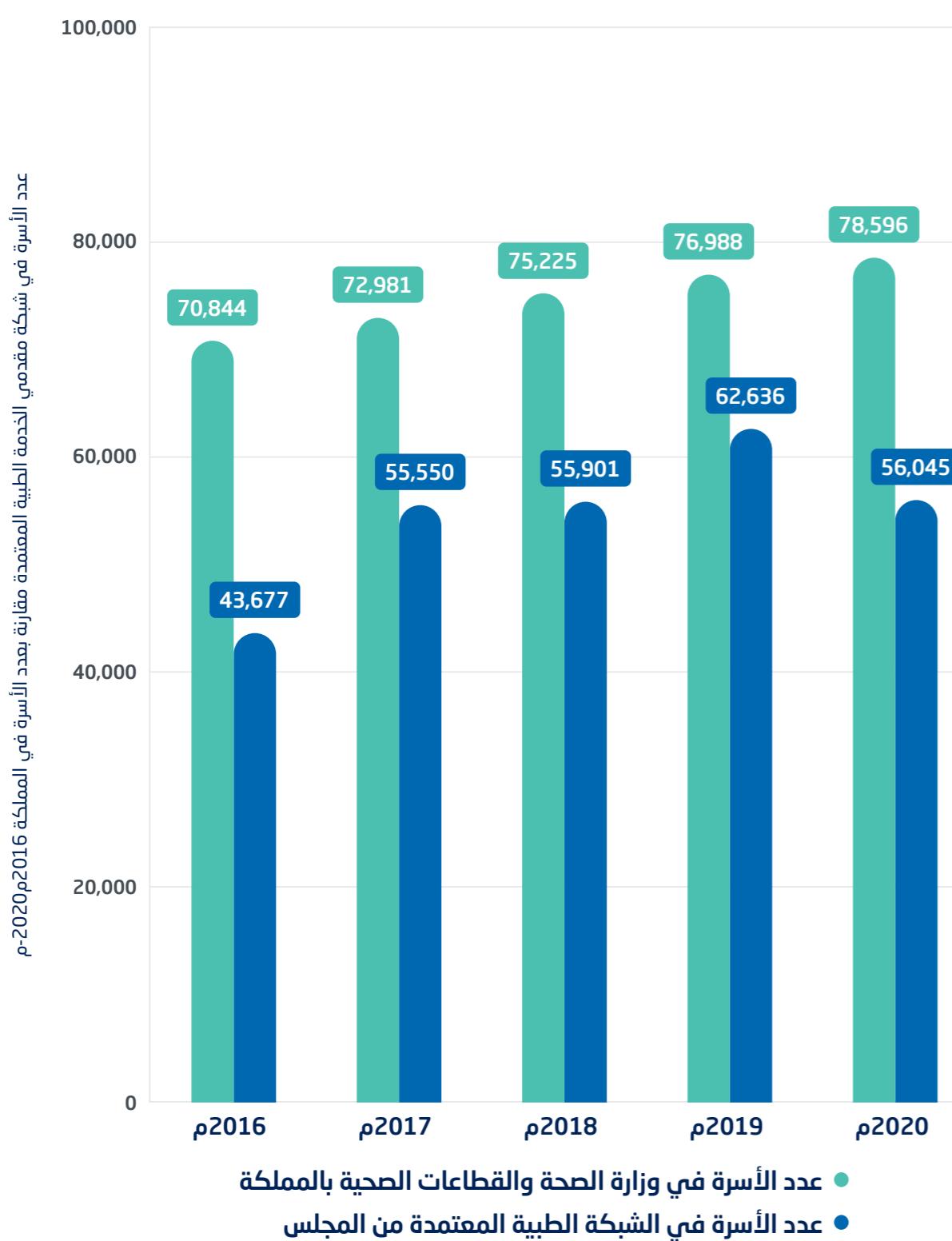
المصدر: مجلس الضمان الصحي

مقدمي الخدمة حسب نوع المرفق - تصنيف وزارة الصحة - 2019م - 2020م



المصدر: وزارة الصحة

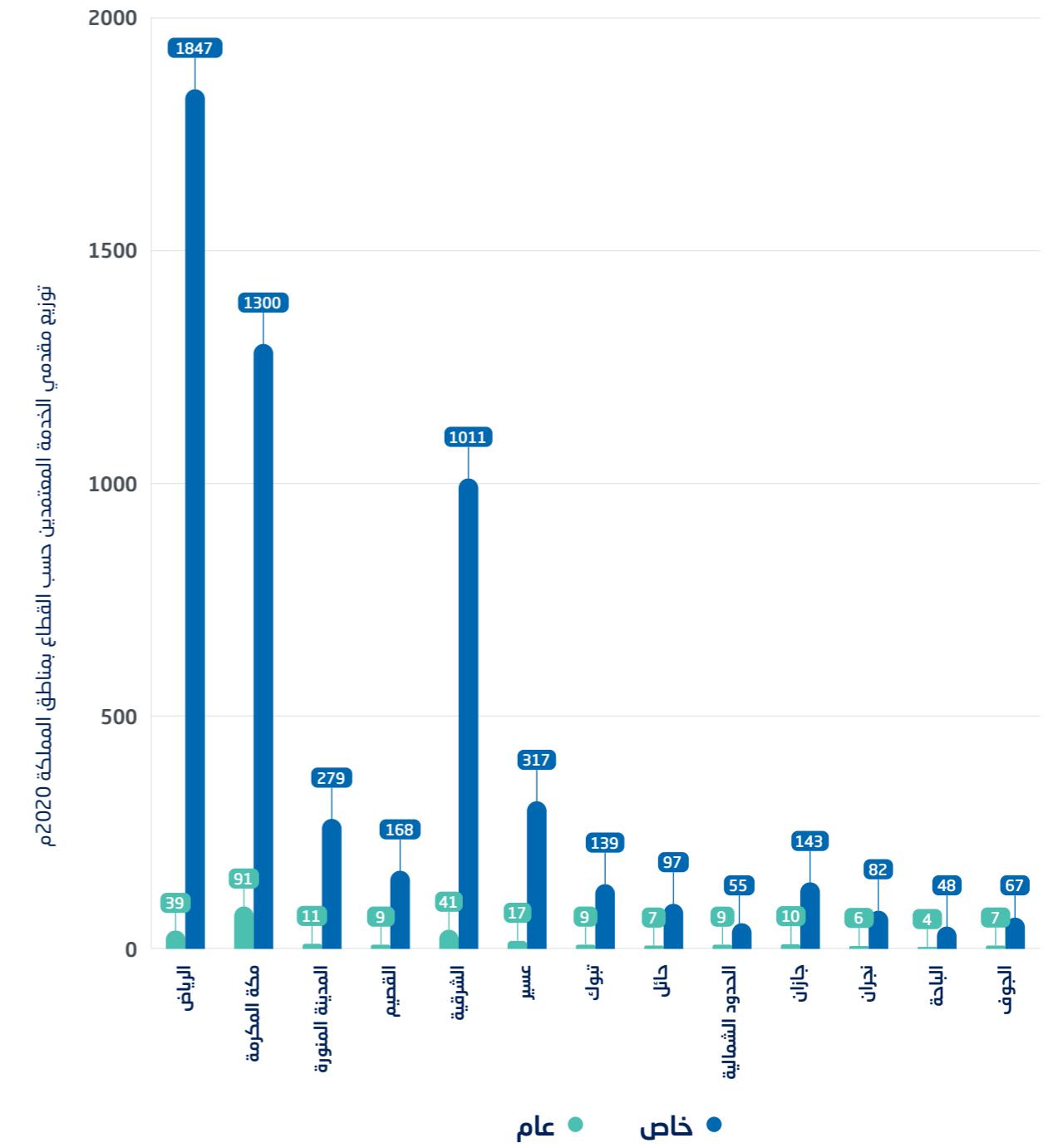
عدد الأسرة في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة مقارنة بعدد الأسرة في المملكة 2016م-2020م



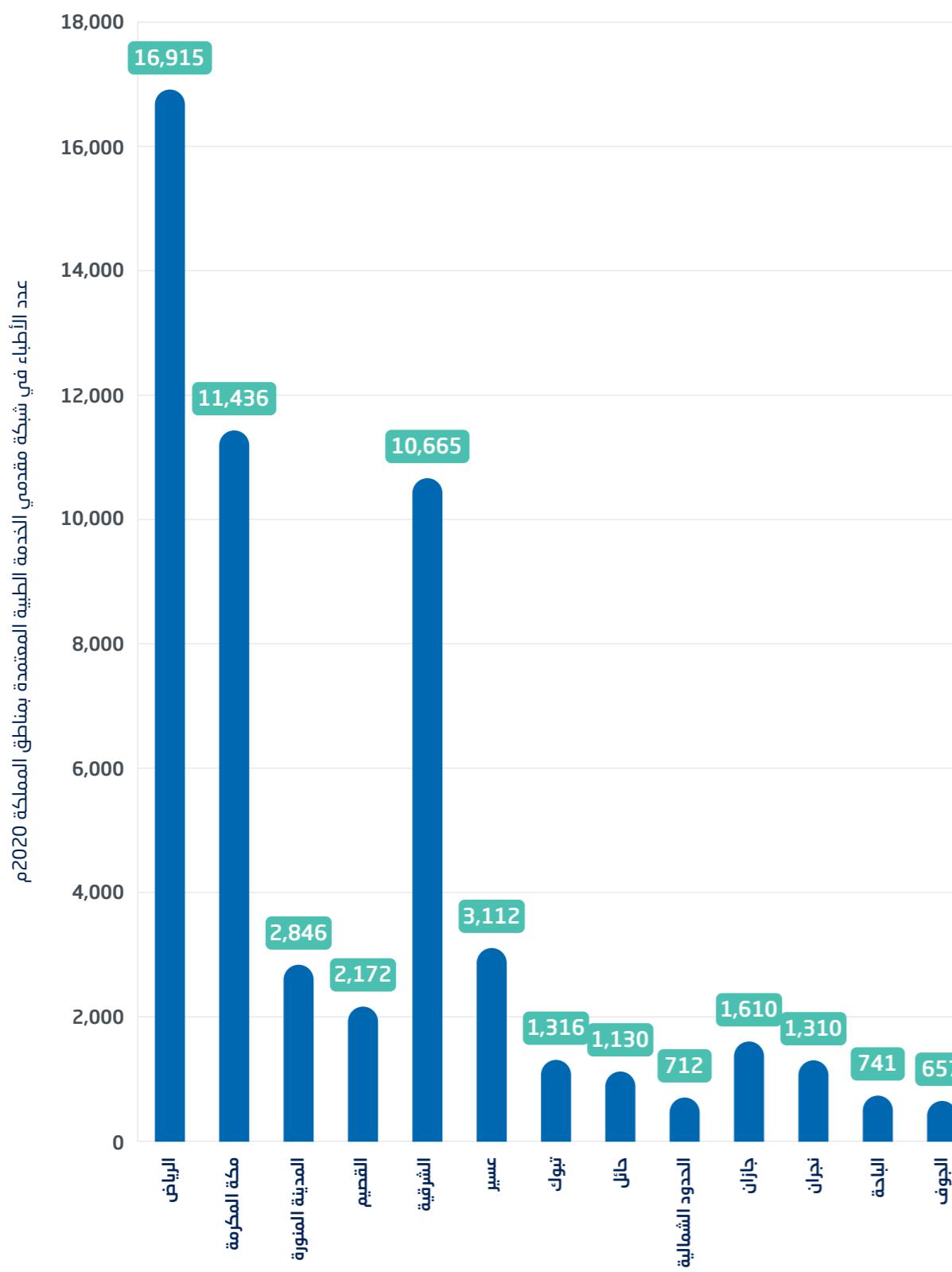
بلغ عدد مقدمي الخدمة 5,813 مقدم خدمة في القطاع الخاص بنسبة (95%) من إجمالي مقدمي الخدمة للعام 2020م.

بينما بلغ عدد مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين في القطاع العام 260 مقدم خدمة بنسبة (5%) من إجمالي مقدمي الخدمة للعام 2020م.

توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين حسب القطاع بمناطق المملكة 2020م

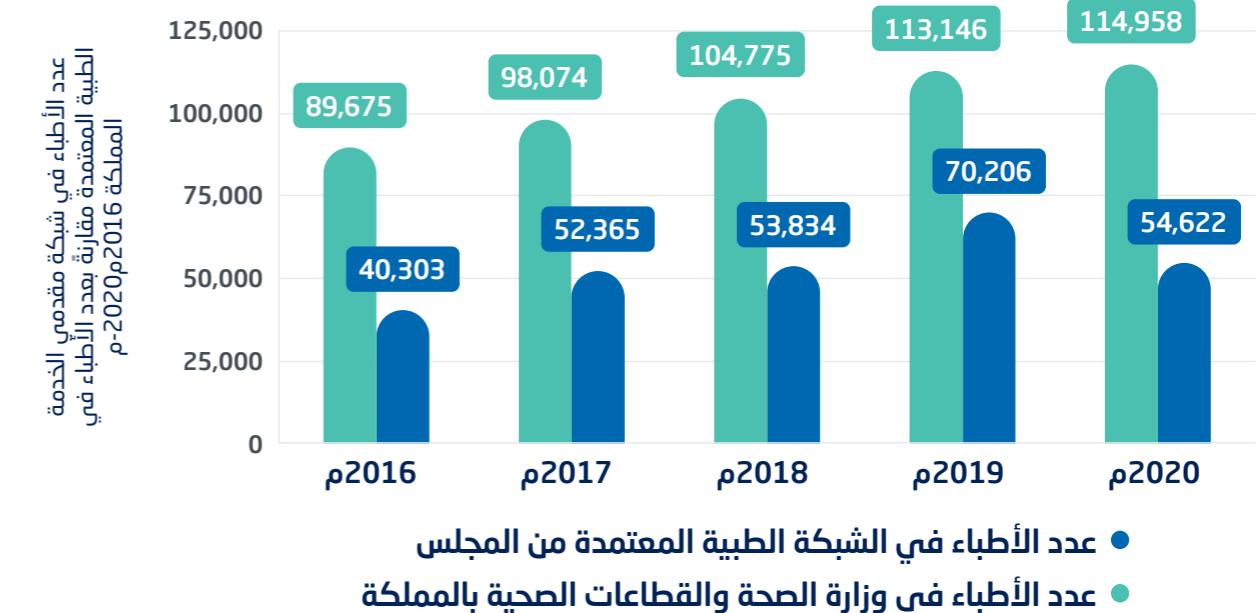


عدد الأطباء في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة بمناطق المملكة 2020م



بلغ عدد الأطباء في المرافق المعتمدة إلى 54,622 طبيب/ة في عام 2020م، كما انخفض عددهم بنسبة 22%， مقارنة بالعام 2019م (70,206 طبيب/ة)، بسبب اختلاف عدد تجديد الاعتمادات والمستشفيات المتنهي اعتمادها خلال عامي 2019 و2020م ولم تجدد.

عدد الأطباء في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة مقارنةً بعدد الأطباء في المملكة 2016-2020م



ارتفع معدل عدد المستفيدين مقابل كل طبيب إلى 180 شخص مؤمن له بنهاية عام 2020م مقارنة بـ 159 شخص مستفيد له مقابل كل طبيب بنهاية عام 2019م.

معدل عدد المستفيدين مقابل كل طبيب





5

التحليل الديموغرافي لل المشتركين



التحليل الديموغرافي للمشتراكين

المشتراكين حسب الفئة (موظف - تابع) 2020م

المجموع	غير سعودي		Saudi		الجنسية
	التابع	موظف	التابع	موظف	
9,780,311	1,456,547	5,075,284	1,943,273	1,305,207	العدد
%100	%14.9	%51.9	%19.9	%19.9	النسبة
	%66.8		%33.2		

المشتراكين حسب الفئة العمرية 2020م

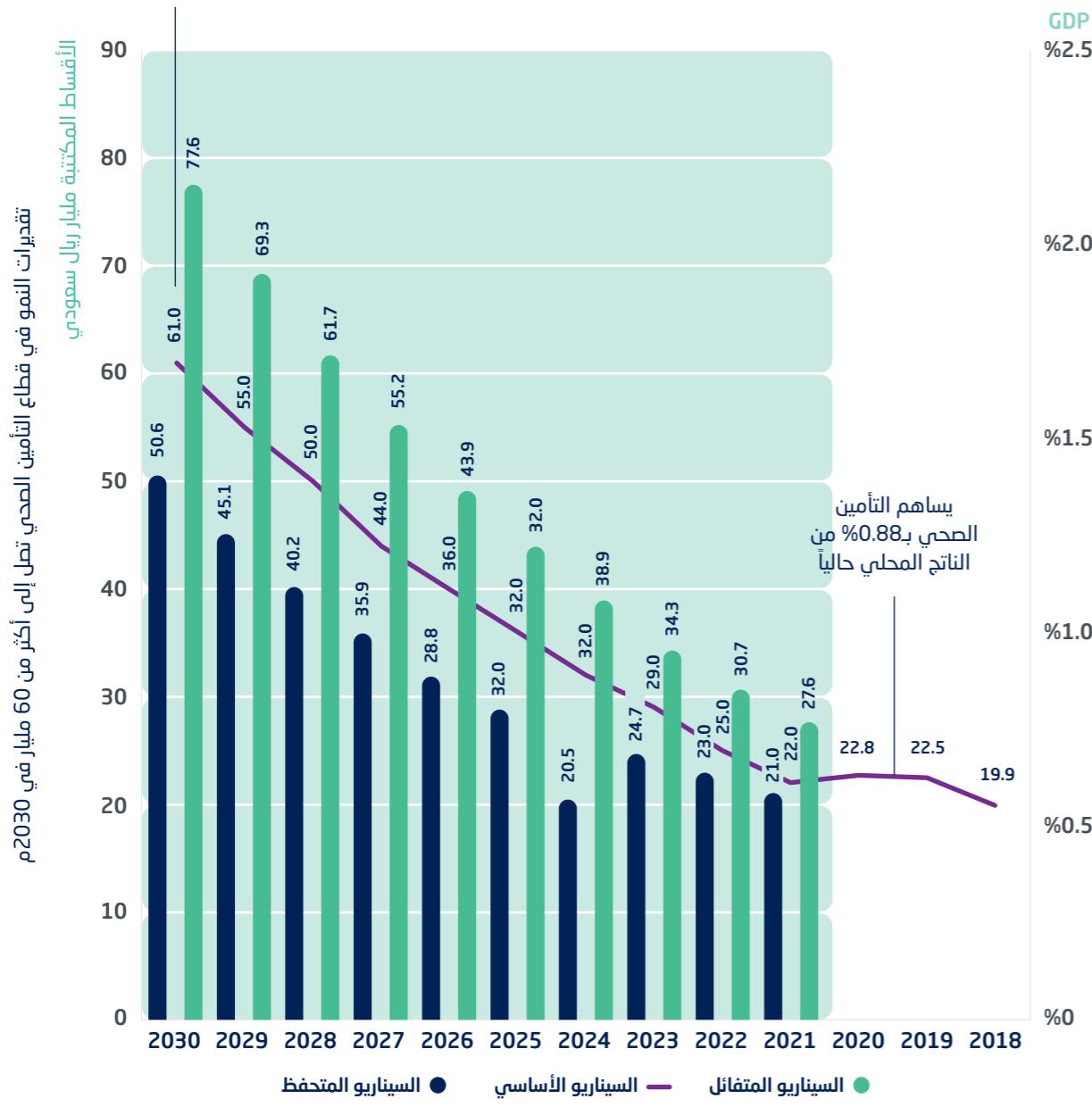
النسبة	عدد المشتركين	الفئة	النسبة	عدد المشتركين	الفئة
%13.52	1,321,880	36 to 40	%6.95	679,535	0 to 5
%9.74	952,378	41 to 45	%6.18	604,793	6 to 10
%6.67	652,610	46 to 50	%4.77	466,482	11 to 15
%4.86	474,875	51 to 55	%3.60	351,640	16 to 20
%2.98	291,397	56 to 60	%7.09	693,452	21 to 25
%1.64	160,183	61 to 65	%14.47	1,414,807	26 to 30
%1.29	126,222	age > 65	%16.26	1,590,057	31 to 35
9,780,311				الإجمالي	
31				متوسط العمر المشتركين	



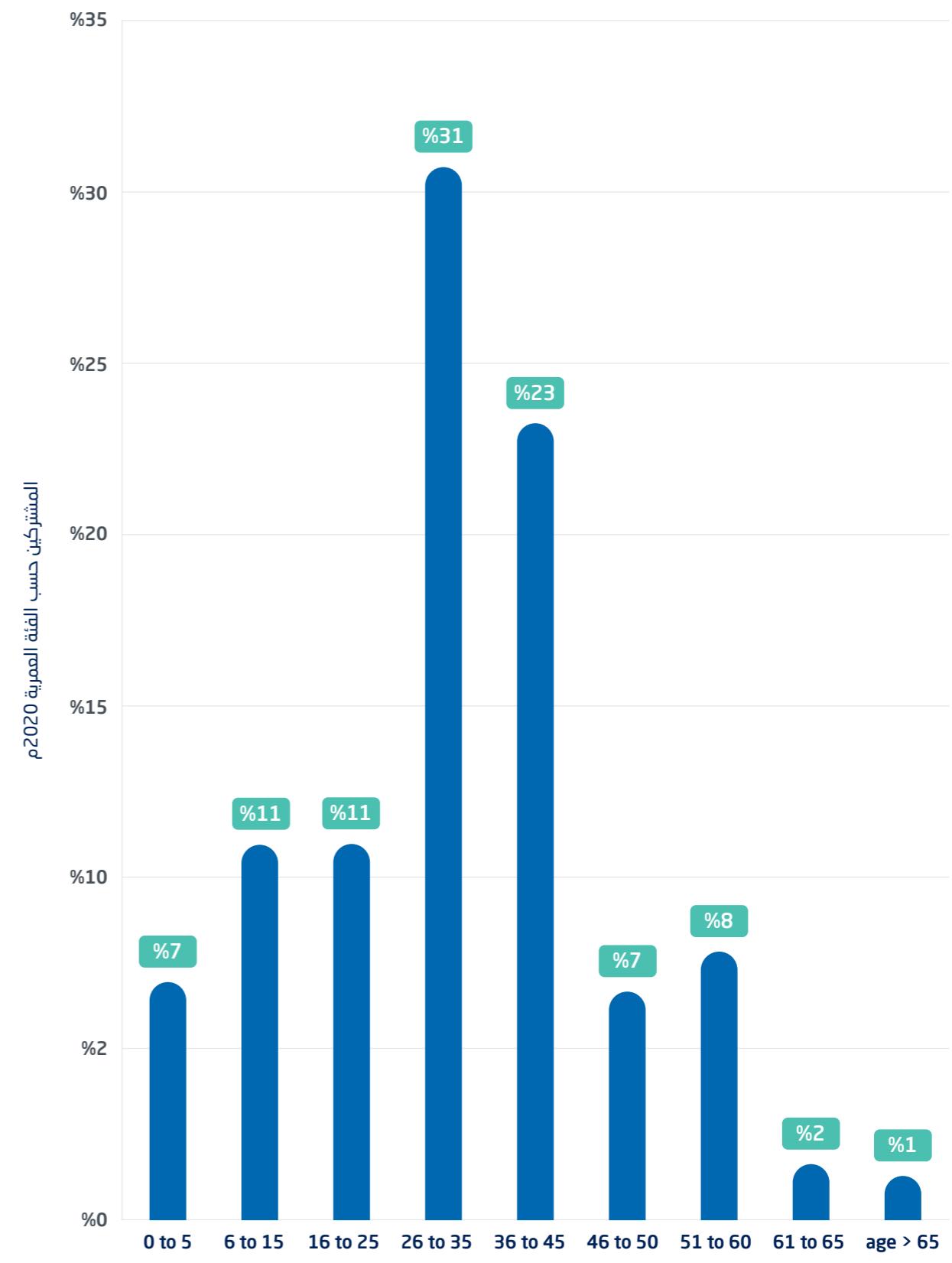
توقعات نمو سوق التأمين الصحي 2030

تقديرات النمو في قطاع التأمين الصحي تصل إلى أكثر من 60 مليار في 2030م

من المتوقع زيادة مساهمة
التأمين الصحي في الناتج المحلي
إلى %2.0 نهاية الفترة 2030م



المشترين حسب الفئة العمرية 2020م





6
تمكين قطاع
التأمين الصحي



الدور الإشرافي للمجلس على قطاع التأمين الصحي

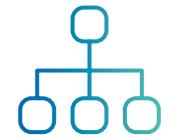
طبيعة البيانات الإشرافية

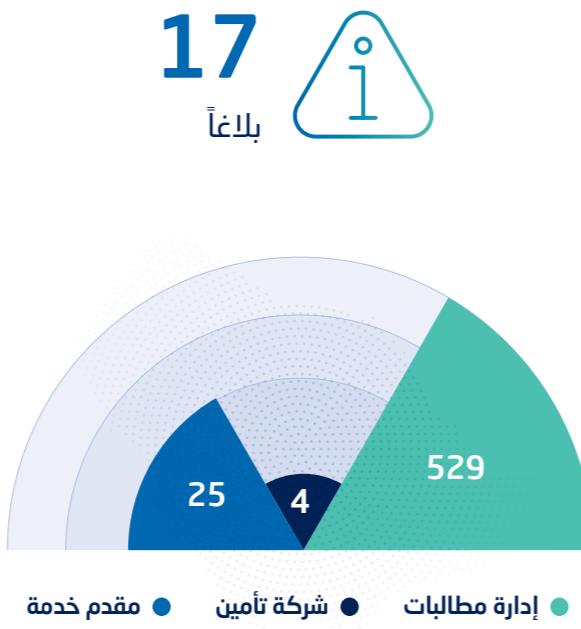
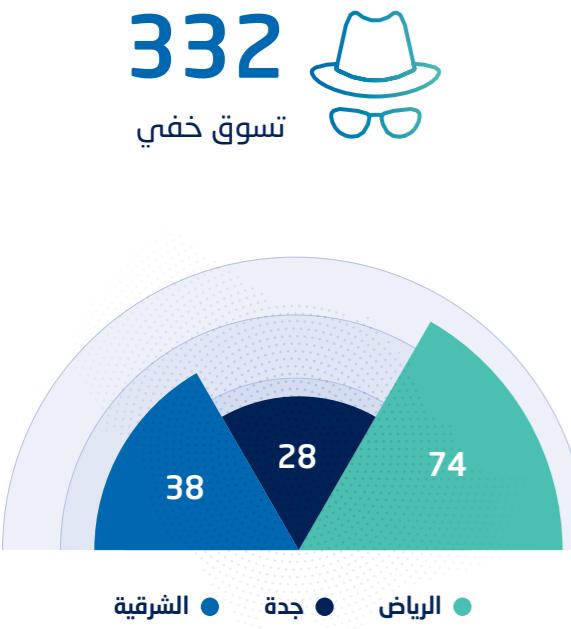


أهداف البيانات الإشرافية



البيئة التنظيمية لقطاع التأمين الصحي





التوزيع الجغرافي

من خلال البيانات الإشرافية، وببلغات الاحتيال؛ تم تحديد المنشآت المستهدفة للزيارات الميدانية في مختلف مدن المملكة والتي بلغت 140 زيارة.

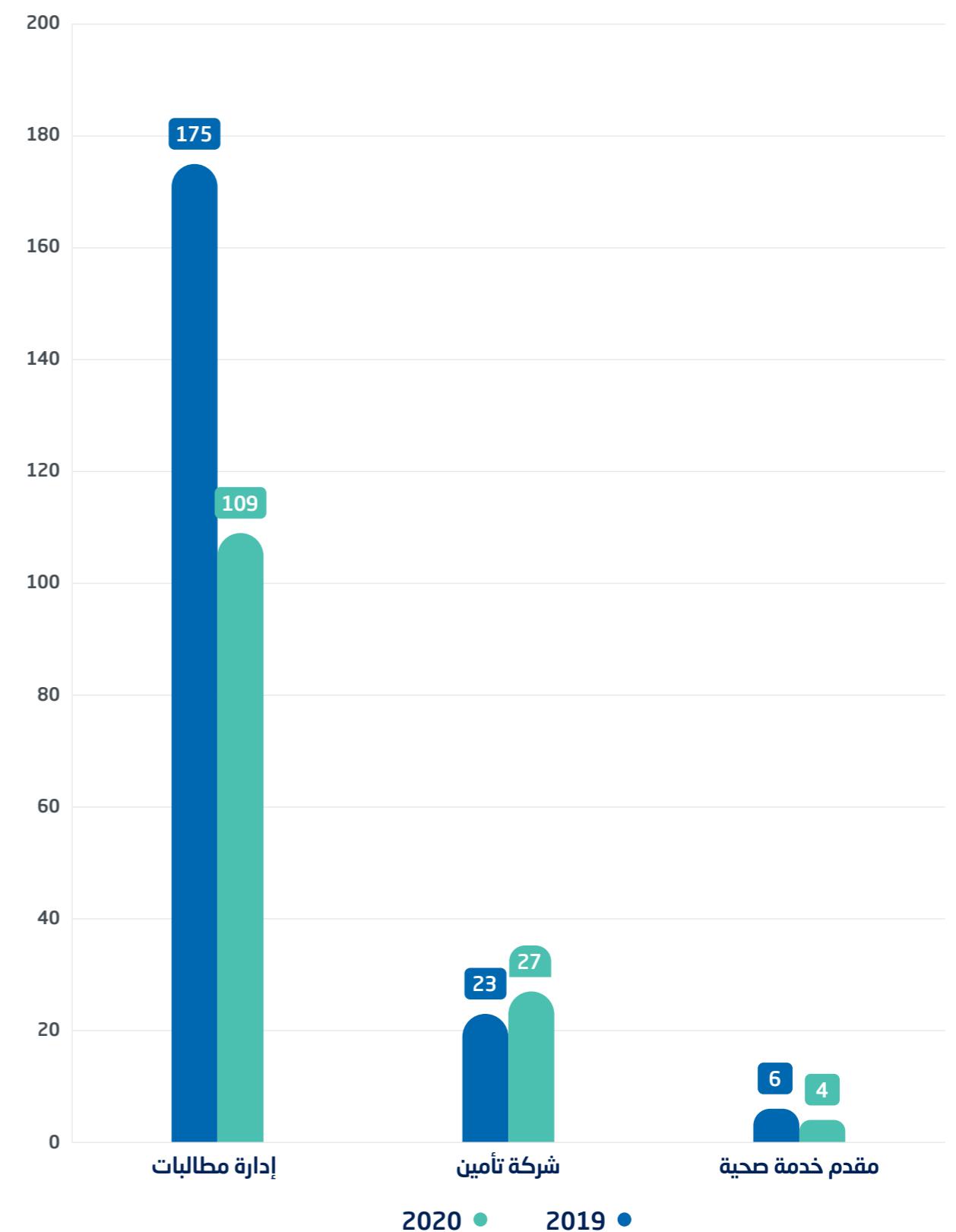
بلاغات الاحتيال

تم استقبال ومعالجة 17 بلاغاً احتيالياً من أطراف العلاقة التأمينية والتسوق الخفي لمقدمي الخدمة الصحية عن بعد؛ إذ بلغ 332 تسوق خفي.

التزام القطاع بالتعاميم المرتبط بفيروس كورونا

تمكين القطاع بخصوص مدى التزامهم بالتعاميم الصادرة من مجلس الضمان الصحي، والمبادرات المرتبطة بمواجهة تداعيات فيروس كورونا لدى القطاع الخاص. (تمت عن بعد أثناء الجائحة)

انخفضت الزيارات الميدانية لعام 2020م لأطراف العلاقة التأمينية إلى 140 زيارة مقارنةً بعام 2019م، والتي بلغت 204 زيارة بانخفاض قدره 31% وذلك بسبب جائحة كورونا.





برامج التميز والتحول المؤسسي

عمل المجلس خلال العام المنصرم 2020، على اتباع النموذج الأفضل؛ لتدعم مفهوم التميز، وذلك من خلال تبني أفضل الممارسات والمعايير الدولية، وتهيئة المجلس للمشاركة والفوز بجوائز التميز المحلية والعالمية، والتي بدورها تساهم برفع مستوى الكفاءة التشغيلية واستمرارية الأعمال وتحسينها؛ بهدف الارتقاء بمستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة، والتميز في خدمة العملاء.

الخطة الزمنية لرحلة التميز خلال عام 2020

12/2020

10/2020

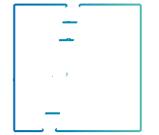


التميز الأوروبي
ملتزمون بالتميز



تطوير السياسات
والإجراءات

أنواع المخالفات



- 1** مخالفة التعليم الصادر من المجلس باستخدام نماذج UCAF1:00 & DCAF1:00.
- 2** لا يوجد لوحة إرشادية لوسائل الاتصال بالمجلس لدى مقدم الخدمة.
- 3** عدم التأمين الصحي للموظفين السعوديين بالمنشأة.
- 4** التأخير في إرسال طلب الموافقة خلال 15 دقيقة إلى شركة التأمين.
- 5** أخذ الموافقات الطبية لأقل من 500 ريال.
- 6** مستحقات مالية لمقدمي الخدمة مضى عليها أكثر من 45 يوم عمل.
- 7** التأخير في الرد على استفسارات شركات التأمين.
- 8** ضعف النظام الإلكتروني لدى مقدم الخدمة.
- 9** عدم التحقق من هوية المستفيد.
- 10** التعامل مع صيدلية غير معتمدة.
- 11** التأخير في تحصيل الأقساط التأمينية السارية والممتدة.
- 12** وجود أختام أطباء في قسم المطالبات المالية.
- 13** تحمل المستفيد تكاليف الخدمات العلاجية نقداً لبعض الحالات، واسترداده بعد موافقة شركة التأمين.



المسؤولية المجتمعية

ضمن مبادرات المجلس الاجتماعية لتمكين المستفيدين؛ قام المجلس بالتعاون مع عدد من الجهات الشقيقة على أربعة مبادرات:



جائزة وعي

أحد مبادرات وزارة الصحة السعودية بالشراكة مع مجلس الضمان الصحي، والتي تهدف إلى تشجيع المواطنين والمقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي على إنتاج محتوى إبداعي يُساهم في إثراء المحتوى التوعوي بالمجال الصحي، من خلال المشاركة في أربع مسارات رئيسية: الفيلم القصير، والموشن جرافيك، والتصوير الإعلاني، والإنفوجرافيك.

بالإضافة لمسار خاص للجهات للمشاركة في مبادرة صحية تُنفذ داخل الجهة، تهدف إلى نشر الوعي الصحي، وتعزيز العادات الصحية السليمة، كما تخضع كافة المشاركات للتصفيه والتقييم، من خلال لجنة متخصصة؛ لاختيار الفائزين من كل مسار بالإضافة إلى جوائز للمشاركات الفائزة بتصويت الجمهور.



منصة شفاء

أحد مبادرات صندوق الوقف الصحي، وهي عبارة عن منصة للدعم المالي الجماعي عند تعرض الحالات الصحية المحتاجة؛ للعلاج الطبي غير المشمولة بالتفعية العلاجية داخل المملكة، ويعتبر المجلس الشريك لهذه المبادرة.



برنامج التطوع الصحي

تم تأسيس مركز التطوع الصحي في وزارة الصحة كأحد مبادرات برنامج المشاركة المجتمعية، ضمن برنامج التحول الوطني لوزارة الصحة، ويهدف المركز إلى إدارة التطوع الصحي، وتنظيمه، والمشاركة في وضع التشريعات والأنظمة، وأسس مراقبة التطوع الصحي بالوزارة. كما يقوم المجلس برعاية هذا البرنامج بهدف دعم وزيادة عدد المتطوعين والممارسين الصحيين.



لجنة السلامة المرورية

برزت فكرة مركز التطوع الصحي في بادرة تساعد على معالجة المشكلات المرورية المتفاقمة في المملكة، والتي كانت ذات إصعاءات عالية في الحوادث والمخالفات، ويساهم المجلس من خلال المشاركة في تعزيز الحملة للسلامة المرورية بعنوان "حياتهم لا توقفها"، لزيادة الوعي حول مسؤولية القيادة.

7

التقنية والتحول الرقمي



عام انطوى بإنجازاته وتحدياته وحصدت الإنجازات التالية:



دعم من الإدارة العليا لمجلس الضمان الصحي ساهمت قرارات المجلس في:





ونختم 2020م بأرقام توثق رحلة التحول الرقمي



10
إدارة المطالبات
وشركات دورة إدارة
الإيرادات

30+
موردون

97
مشروعًا حالياً

10
مذكرة التفاهمن

15
معايير صحية

7
معايير وأحكام

1.5 ألف
مشارك في الجلسات
والتدريبات

90+
دورة تدريبية

155
جلسة توعوية

حلول رقمية تم إطلاقها



م2020

إطلاق منصة الربط
الإلكتروني مع أنظمة
وزارة الحج والعمرة ووزارة
السياحة



إطلاق تطبيق المجلس
للهواتف الذكية لدعم
المستفيدين من خدمات
المجلس



إطلاق خدمة شبكة
مقدمي الرعاية الصحية



إطلاق الخدمات
التأمينية لبرنامج
نفيس



إطلاق نظام المفتش
الإلكتروني للتقييم
الذاتي للمنشآت
المعتمدة من المجلس

8

الأمن السيبراني والمخاطر





ملخص إنجازات عام 2020م

مركز عمليات الأمن السيبراني المدارة

2
مركز بيانات

85
خادم مركزي

200
أجهزة مستخدمين



تطوير سياسات وإجراءات
الأمن السيبراني



التأكد من جاهزية حالة الأمن
السيبراني لأصول المجلس التقنية



تأسيس الإدارة التنفيذية للأمن
السيبراني والمخاطر وبناء استراتيجية
الأمن السيبراني 2020 - 2023م



الاستجابة لحدث الأمان
السيبراني APT



رفع مستوى النجاح والالتزام
لضوابط ومتطلبات هيئة الأمان
السيبراني ونظام التحديد الإلكتروني
تقييم سait



تدشين نظام التوعية بالأمن
السيبراني ونظام التحديد الإلكتروني
نسبة الالتزام 64%



تشكيل لجنة لمتابعة حالة الأمان
السيبراني لنظام نفيس

مايو

مارس

يناير

- تقييم الالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني ومركز العمليات الأمنية المدارة
- تشغيل مركز العمليات الأمنية المدارة
- التسجيل في منصة مكافآت الثغرات

يونيو

يوليو

نوفمبر

- بناء استراتيجية الأمان السيبراني وتطويرها
- وضع إطار عمل لإدارة مخاطر الأمان السيبراني
- عمل اختبار اختراق للشبكة السيبراني وتقييم مخاطر الأمان
- تقييم أمان تطبيقات الويب
- إطلاق مشروع التوعية بالأمن السيبراني
- انطلاق التقييم الثاني للالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني
- تشكيل لجنة لمتابعة حالة الأمان السيبراني لنظام نفيس

ديسمبر

- إطلاق المرحلة الأولى من حملة التصديد البريدية
- استلام ومراجعة تقرير التقييم الثاني للالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني

9

تطوير استراتيجية وسياسات تسمية الموارد





1

بيان السياسة العامة لتنمية الموارد**الأفق الزمني**

تنوع الاستثمارات على مدى قصير ومتوسط وطويل الأجل.

**الأهداف**

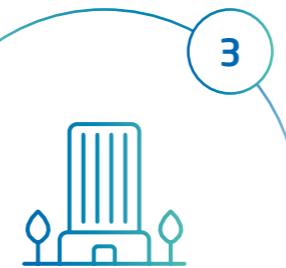
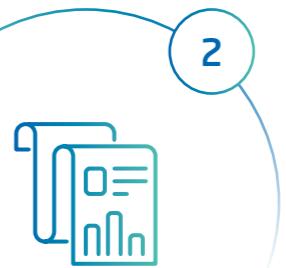
وضع القواعد الكفيلة لضمان استثمار أمثل لموارد المجلس المالية، والنمو، والمحافظة على سلامتها، وحسن تشفيلها.

**معايير التقييم**

وضع المؤشرات المعيارية والمراقبة؛ لقياس مدى نجاح استراتيجية الاستثمار المتبعة من المجلس، وكذلك أداء مديرى الاستثمار في تحقيق المستهدفات.

**أطر السياسة**

تحديد الأطر لسياسات الاستثمار من حيث تحديد الأصول وإعادة التوازن للمحفظة وتحديد العائد المستهدف، ومستوى تحمل المخاطر على محفظة المجلس.

وثائق مشروع تطوير تنمية الموارد**بيان سياسة الحكومة****بيان سياسة تنمية الموارد****استراتيجية تنمية الموارد**

2

بيان سياسة الحكومة

تحدد هذه السياسة تقسيماً واضحاً للأدوار والمسؤوليات وحدود الصلاحيات بين الجهات الرئيسية الثلاث المسؤولة عن صنع القرار والإشراف والإدارة اليومية على المحفظة الاستثمارية، وهم:

- مجلس الإدارة
- لجنة تنمية الموارد
- الأمانة العامة

واشتملت الوثيقة على:

3

استراتيجية تنمية الموارد**النوصيات**

- التوزيع الاستراتيجي الموصى به هو: إقليمي / عالمي متوسط المخاطر بحيث يأخذ في الاعتبار:
- النمو من خلال الاستثمار في الأسهم المحلية والعالمية.
- التحوط من الانكماش من خلال الاستثمار في السندات والنقد والمرابحات.
- التحوط من التضخم من خلال الاستثمار في الفرص الاستثمارية العقارية.

**الدراسة**

- دراسة وتقييم المركز المالي للخمس سنوات السابقة.
- تم تقدير التدفقات النقدية للخمس سنوات القادمة.
- دراسة عدة سيناريوهات للاستثمار المحلي والإقليمي والعالمي في ظل عدة مستويات من العائد مقابل الخطر.

**المحددات**

- عدم الاستثمار في أسهم قطاع التأمين والقطاع الصحي نظراً لأنّ المجلس منظم ومشرف عليهما.
- تعيين أمين حفظ للاستثمار لضمان تنفيذ الاستراتيجية وفقاً لأعلى المعايير.
- سيتم تنفيذ التوزيع الاستراتيجي من خلال تعيين مدرب استثمار متخصصين وفق آلية ومنهجية تقييم لمدير الاستثمار لكل فئة من فئات الأصول التي سيتم اختيارها.
- مراعاة تنويع الاستثمار على مستوى مدراء الاستثمار والأوراق المالية.

3
تفويض الصلاحيات
وحدودها

2
ميثاق الأمانة
العامة

1
ميثاق لجنة تنمية
الموارد



10

الموارد البشرية والخدمات المساعدة



تخطيط وتطوير رأس المال البشري:

- ✓ النموذج التشغيلي الجديد للصف الثاني والثالث
- ✓ أكثر من 600 وصف وظيفي باللغتين
- ✓ تخطيط القوى العاملة باستخدام نشاط قياس عبء العمل

40

إجتماع للجنة رأس المال البشري

- ✓ تحديث إطارات التوظيف، والتدريب، والجدران والرواتب والمزايا
- ✓ برامج تطوير القيادة
- ✓ اختبارات تحليلية للموظفين تشمل 360 ولغة الإنجليزية اختبارات PXT

55

توظيفاً

- ✓ تقييم الوظائف
- ✓ تفاعل وظيفي بنسبة %86
- ✓ تخطيط القوى العاملة، أكثر من 57 اجتماعاً مع مختلف الإدارات والأقسام

%91

نسبة الاستبقاء

%22

تمكين المرأة

- ✓ تخطيط التوظيف والميزانية
- ✓ مشروع مواءمة الموظفين





قسم إدارة المواهب:

120

عدد الموظفين المتدربين

60

عدد متدربي برنامج
تمهير والتدريب

25

تكريماً للموظفين الحاصلين على
الشهادات المهنية والجامعة

%80

مستوى الرضى عن البرامج
التدريبية المقدمة



وضع إطار عمل للتدريب والتطوير
وربطها بالجdarات



عمل إطار لجدارات المجلس وربط كل
جدارة بصفات وسلوكيات محددة



تطوير السياسات والإجراءات
الخاصة بإدارة المواهب



عمل إطار التعاقب الوظيفي، والتناوب
الوظيفي، وربطها بمخرجات الأداء



برنامج رفع مستوى المهارات لدى
الموظفين



تصميم إدارة أداء وفق منهجية التسع
مصفوفات العالمية، وربطها بالجدارات،
وأتمتها وتطبيقها



برنامج تدريب المدراء التنفيذيين على
ادارة التوجيه





الخدمات الإدارية:

98,197

مراجعة الأعمال الإلكترونية
والورقية التي سبق تنفيذها

11,594

تعديل تم على وثائق محفوظة

11

معاملات صادر عام
معادة للإدارات للتعديل

57,088

وثيقة تم حفظها ورقياً

1,133

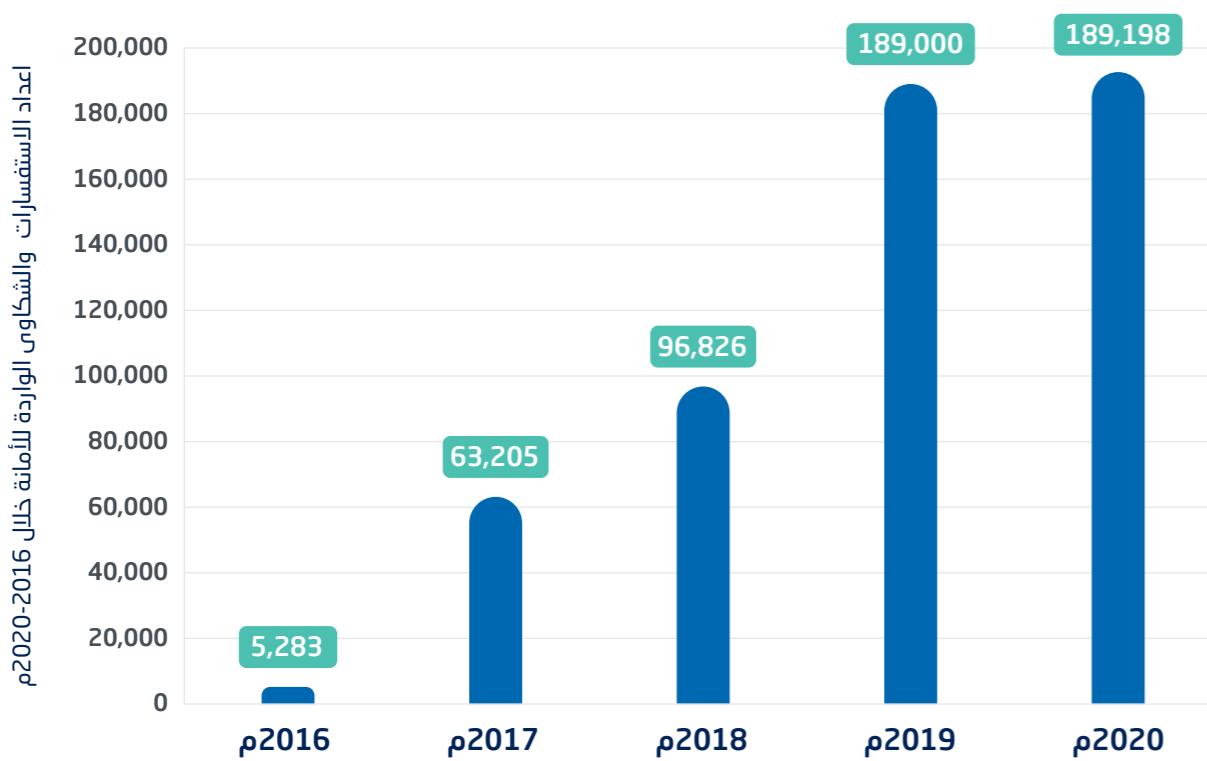
معاملات الوارد العام



11

تجربة المستفيد

أعداد الاستفسارات والشكاوى الواردة للأمانة خلال 2016-2020م



حرص مجلس الضمان الصحي على التوسيع في قنوات التواصل؛ لتلبية احتياجات المستفيدين الذين بلغ عددهم 9.8 مليون مشترك خلال 2020م، وكذلك احتياجات كافة أطراف العلاقة التأمينية، مما جعل ارتفاع عدد الشكاوى مؤشراً إيجابياً يعكس سهولة آلية التواصل مع المجلس.

الشكاوى الواردة للأمانة العامة خلال 2020م

شهدت أعوام 2018م - 2019م ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس، وكان هناك انخفاض في عام 2020م بسبب جائحة كورونا، وكان من أسباب هذه الشكاوى:

- سهولة إجراءات تقديم الشكاوى لدى المجلس، حيث لا يتطلب تقديم الشكاوى أن يتم تقديمها مسبقاً على الجهة المشتكى عليها
- تعدد قنوات استقبال الشكاوى عبر الرقم الموحد، الموقّع الإلكتروني للمجلس، تطبيق المجلس
- التسويق الدائم لخدمة استقبال الشكاوى من خلال منصات التواصل الاجتماعي للمجلس، وأيضاً من خلال لوحات إرشادية لدى مقدمي الخدمة
- دخول شرائح جديدة في التأمين الإلزامي (سائح - زائر)
- نجاح تجربة المستفيدين لخدمات الشكاوى مما أدى إلى إعادة استخدامها عند الحاجة لها (تمكين المستفيدين)
- التعريف بحقوق المستفيدين من خلال قنوات المجلس
- زيادة الوعي التأميني لأطراف العلاقة التأمينية من خلال معرفة الحقوق والواجبات
- المشاركة في فعاليات متعددة تخص المستفيد، مثل: قافلة التأمين الصحي التي تساهم في زيادة الوعي المستفيد



حرصاً من المجلس على تحقيق آلية للتواصل مع أطراف العلاقة التأمينية، وفي مقدمتهم المستفيدين، قدم مركز الاتصال بالمجلس العديد من الخدمات خلال العام 2020م؛ حيث بلغ عدد المكالمات الصادرة والمستلمة حوالي (451,000) مكالمة، وقد جاءت أسباب الاستفسارات المستلمة على النحو التالي:

أسباب الاستفسارات الواردة للأمانة العامة خلال 2020م



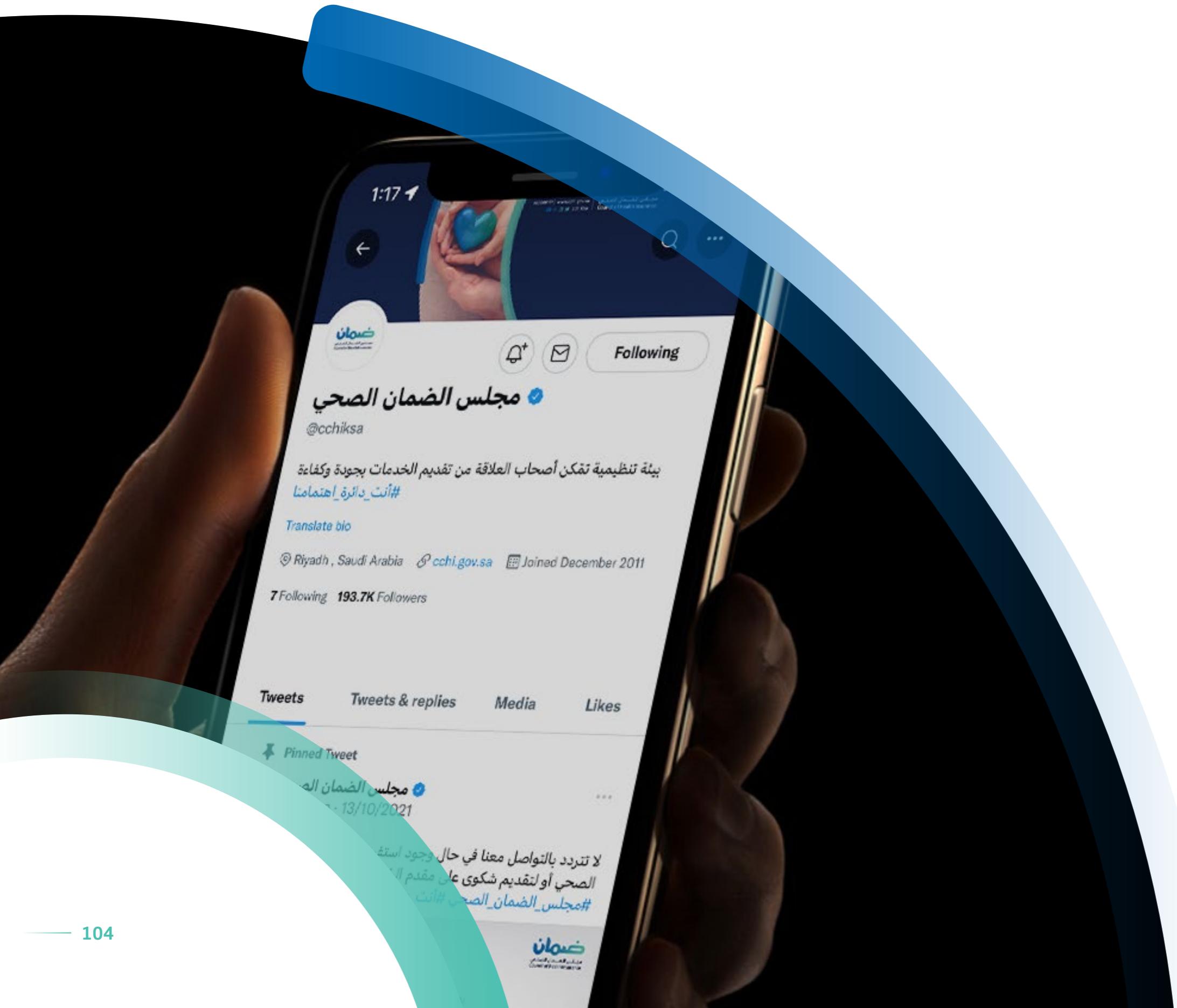
مستوى الرضا خلال 2020م

%94

مستوى الرضا خلال 2020م

12

المجلس والإعلام





المساهمات التوعوية



الصحف المحلية



قنوات التواصل الاجتماعي



البوابة الإلكترونية

يسعى مجلس الضمان الصحي إلى تعزيز صورته الذهنية الإيجابية، عبر بناء علاقة متميزة مع جميع القطاعات الحكومية والخاصة بشكل عام والجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي بشكل خاص، إضافةً إلى رفع الوعي بصناعة سوق التأمين الصحي من خلال التعريف بنظامه، ولائحته التنفيذية، ووثيقته الموحدة عبر تصميم وتنفيذ العديد من برامج الاتصال المؤسسي التي تستهدف جمهورها الداخلي والخارجي، بالإضافة للمشاركة بعدد من المبادرات تحت مظلة المسؤلية المجتمعية؛ لتساهم في تعزيز التنمية المجتمعية، وتشجيع العمل التطوعي في القطاع.



قنوات التواصل الداخلي



المدخلات التلفزيونية والإذاعية

التفطيات الإعلامية لحرك المجلس وخدماته

تفطية فعاليات المجلس وحركه؛ لتفعيل استراتيجية 2020 - 2024 والتي تهدف لتمكين المستفيدين من خدمات صحية عالية الجودة والكافحة.

تم استهداف النشر عبر موقع المجلس والصحف الإعلامية والمداخلات التلفزيونية والإذاعية، وذلك عبر إعداد خبر صحفي عن كل فعالية وحركه، والتغطية له عبر تفريقات نصية في شبكات التواصل الاجتماعي، ونشرها داخلياً لمنسوبي المجلس، إضافةً إلى إعداد إنفوغرافيكس وتصاميم توضيحية تشرح المادة، وتتساعد على وصولها بالشكل المميز الصحيح.

576+

خبراً صحفياً تم نشره عبر

الصحف المحلية ووكالة الأنباء السعودية

65
خبراً صحفياً تم نشره عبر

- الموقع الإلكتروني للمجلس وتوزيعه على الصحف الإعلامية
- قنوات التواصل الاجتماعي
- قنوات التواصل الداخلي



المجلس والإعلام

تحديث القرارات والتعاميم

تحديث معلومات المجلس
والوثائق واللوائح باللغتين
العربية والإنجليزية

نشر الأخبار

موقع فرعي لمنصة نفيس

قسم خاص بالمبادرات والبرامج

تحديث الموقع الإلكتروني الخارجي للمجلس باللغتين العربية والإنجليزية

تم تحميل جميع التعاميم، والسياسات، والأدلة على الموقع؛ لسهولة وصول الأطراف للوثائق المطلوبة، بالإضافة إلى العمل على إنشاء موقع فرعية تستقل بعض المواضيع كمنصة نفيس، والقسم الخاص بمبادرات المجلس وبرامجه لتوسيع الأطراف ذات العلاقة بحركة المجلس فيما يخص جميع المبادرات.

أكثر من

223

مادة تم تحديثها وإضافتها على البوابة
الخارجية خلال الربع الأخير من عام 2020م



المشاركة بالمناسبات والأيام العالمية الصحية والاجتماعية خلال توعية عموم المجتمع

انطلاقاً من اهتمام المجلس وحرصه على تفعيل دور المسئولية الاجتماعية تجاه أصحاب العلاقة وعموم المجتمع، فقد تم تفعيل المشاركة في معظم الأيام العالمية المعتمدة من قبل منظمة الصحة العالمية، ووزارة الصحة السعودية، وكذلك عدد من الأيام العالمية المعتمدة من قبل منظمة الأمم المتحدة؛ لتعكس الفائدة على الجمهور المستفيد، وترفع مستوى الوعي الصحي والثقافي والاجتماعي لديه.



35 يوماً عالمياً (صحي/اجتماعي)

تم تفعيل المشاركة فيه

76 رسالة وتصميماً

تمت المشاركة فيها

حملة مجلس الضمان الصحي التوعوية لعموم المجتمع للوقاية من فيروس كورونا COVID-19

تزامناً مع جهود وزارة الصحة السعودية، وتفعيلًا لدور المجلس المتمثل في رؤيته بأن يكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية؛ فقد تمت المشاركة خلال هذه الجائحة بتوعية عموم المجتمع السعودي؛ للتعرف بالمرض والوقاية منه. وكذلك بعد انتشاره في العودة بحذر، والتعايش معه تجنبًا لعدم انتشار الفيروس، وانحساره بشكل كامل بإذن الله.



أوّل من
84
رسالة وتصميمًا تم نشرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي باللغات التالية:

أوروبي

إنجليزي

عربي

إندونيسي

فلبيني

هندي

نيبالي

سواحتلي

بنغالي



تنظيم الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض والمشاركة بالفعاليات المحلية والعالمية

حرصاً من المجلس على تواجده الدائم في المحافل المحلية والعالمية ذات العلاقة بمحال التأمين الصحي الخاص، والرعاية الصحية ذات الجودة العالمية؛ فقد تم تنظيم أجندة للعلاقات العامة؛ للمشاركة في عدد من المؤتمرات والمعارض واللقاءات على مستوى القطاعات المختلفة، وإنتاج ما تستدعيه من كتيبات ومواد إعلامية.

5

مؤتمرات ومعارض توعوية تم تنظيمها

- تنظيم ملتقى الترميز الطبي وRCMg في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.
- 4 معارض متنقلة لقافلة التأمين الصحي.

11

مشاركة بالمؤتمرات والمعارض

- معرض Dubai Arab Health.
- المعرض السعودي للرعاية الصحية.
- مؤتمر الصحة الرقمية.
- ملتقى الصحة العالمي.
- المؤتمر الدولي الخامس لطب الأسرة (جدة).
- معرض جايتكس.
- معرض الصحة العربي.
- المؤتمر العلمي السنوي لجمعية القلب السعودية.
- المؤتمر الـ 26 للحكومة والمدن الذكية في دول مجلس التعاون الخليجي.
- AHIMA مؤتمر.
- HIMSS مؤتمر.

2

إنتاجات توعوية متعددة اللغات

- كتيب المجلس
- كتيب الاستراتيجية



الخاتمة

شهد قطاع الضمان الصحي خلال العام المالي المنصرم 2020م العديد من الإنجازات التي عكست مسيرة حافلة ساهمت في تطوير صناعة سوق التأمين الصحي في المملكة وفق خطط عمل مدروسة بُنيت على أساس مبادرات المجلس المنبثقة من خطة المجلس الاستراتيجية 2020-2024م، ويؤكد المجلس مثلاً في أمانته العامة، على الاستمرار في العمل مع أطراف العلاقة التأمينية في القطاع، وجميع المعنيين بصناعة سوق التأمين الصحي في المملكة على أساس مبدأ الشراكة المستدامة، وبذل كافة الجهود، وتسخير كافة الإمكانيات؛ لنجاح تجربة الضمان الصحي.

وهذا ما نصبو لتحقيقه كهدف مشترك للجميع في ظل التوسيع القادم للتأمين الصحي، ليشمل العديد من الشرائح المستهدفة وفق رؤية المجلس، ومؤشرات أداء القطاع، وانطلاقاً من ركائز رؤية المملكة 2030، وتطورات ولة الأمر حفظهم الله.

والله ولي التوفيق.



إلاء مسؤولة

إن المعلومات والبيانات المستخدمة في هذا التقرير وفرت لتسهيل الوصول إليها ومعرفتها، وتم إعداد هذا التقرير لأجل حصر الإحصائيات في قطاع التأمين الصحي فقط ولا يقصد بها الاستخدام الرسمي أو عكسها في المستندات الرسمية كالقوانين المالية وغيرها التي تقدم للجهات المنظمة أو ذات العلاقة. كما أن أجزاء هذا التقرير مبنية على المعلومات والوثائق المقدمة من الأطراف ذات العلاقة وأو التي ترد لمجلس الضمان الصحي بشكل دوري أو يحصرها مجلس الضمان الصحي بشكل رقمي ولا يعني هذا التقرير على أن يعكس أرقام دقيقة ويلتزم القاريء وأو المستخدم بالتحقق من صحة واقتضاء وتحديث المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير. إن الأرقام والإحصائيات الواردة في هذا التقرير تمت وفق المعايير المختصة لدى مجلس الضمان الصحي وأو أي معايير أخرى معتمدة لدى الجهات المنظمة والتي تطبق على مجلس الضمان الصحي. إن البيانات التعليمية في هذا التقرير محتملة التغير والمخاطر المعروفة والغير معروفة والمتوقعة والتي قد تؤثر على صحة البيانات المذكورة في هذا التقرير أو تحقيق مجلس الضمان الصحي أو قطاع التأمين أو إعادة التأمين لها. مجلس الضمان الصحي غير مسؤول عن أي استخدامات فردية أو مؤسسية أو مدرجات أثر الاستناد على هذا التقرير. يحتفظ مجلس الضمان الصحي بحقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية لمحتويات هذا التقرير مع المحافظة على حقوق الملكية الفكرية لغير والتي قد تكون مستخدمة في أجزاء هذا التقرير.



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



920001177

الرياض، المملكة العربية السعودية

cchi.gov.sa

info@cchi.gov.sa