

# التقرير السنوي

لمجلس الضمان الصحي

## 2020









وطننا الذي نبنيه معاً لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم،  
بالتعليـم والتأهيل، بالفرص المتاحة التي تتاح للجميع، والخدمات المتطورة،  
في التوظيف والرعاية الصحية والسكن والترفيه وغيره.

ولي العهد صاحب السمو الملكي  
نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع  
**الأمير محمد بن سلمان**  
حفظه الله



أحد أهم الروافد والمركـزات لنجاح جهود الدولة، التي تجعل المحافظة  
على صحة الإنسان في طليعة اهتماماتها ومقدمة أولوياتها.  
ولذلك أؤكد لكم حرصنا الشديد على توفير ما يلزم المواطن والمقيم  
في هذه الأرض الطيبة من دواء وغذاء واحتياجات معيشية.

خادم الحرمين الشريفين  
رئيس مجلس الوزراء  
**الملك سلمان بن عبدالعزيز**  
حفظه الله



## المحتويات

79		الأمن السيبراني والمخاطر
73		التقنية والتحول الرقمي
13		عن مجلس الضمان الصحي
7		مقدمة
89		الموارد البشرية والخدمات المساندة
83		تطوير استراتيجية وسياسات تنمية الموارد
47		قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الصحية
31		قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية
103		المجلس والإعلام
97		تجربة المستفيد
63		تمكين قطاع التأمين الصحي
57		التحليل الديموغرافي للمشاركين





## كلمة رئيس المجلس

ذات العلاقة من مقدمي رعاية صحية، وشركات تأمين صحي، وأصحاب العمل؛ لتحسين تجربة المستفيد، وتقديم الخدمة الصحية بأفضل صورة ممكنة عبر توفير السياسات، والأدوات، والممكنات اللازمة؛ ونعمل على بناء نظام صحي مستدام يقدم رعايةً حكيمةً ذات جودة وكفاءة عالية، ويعزز الوقاية والصحة للجميع، ولتحقيق ذلك، اتجه القطاع الصحي في المملكة ليعمل كمنظومة متكاملة فعّالة ومستدامة وللمجلس الضمان الصحي التعاوني دوراً هاماً فيها كأحد ممكنات القطاع الصحي؛ لتحقيق رؤية المملكة وأهداف برنامج التحول الصحي 2030؛ بتبني نموذج الرعاية الصحية الحديث، وتمكين التحول الرقمي مما يخفف عبء تكلفة الرعاية الصحية على الدولة والقطاع الخاص بتقليص الرعاية غير الفعّالة.

شهد القطاع الصحي خلال العام المنصرم 2020م ظروفًا استثنائية؛ لمواجهة جائحة كورونا المستجد، إلا أنه وبفضل الله ثم الرعاية المستمرة من لدن القيادة الكريمة، وحكومة خادم الحرمين الشريفين التي تدعم القطاع الصحي بقوة، وتنفق عليه بسخاء، وما وجدناه من تعاون الجميع بحمد الله؛ استطعنا خلال العام السيطرة على تداعيات هذه الجائحة ومحاصرتها ومنع انتشارها، والاستمرار في مسيرة الوصول بالقطاع الصحي إلى تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. كما كان للأمر السامي الكريم بتحمل الدولة لتكاليف علاج مصابي كوفيد 19 بشكل شامل لجميع سكان المملكة من سعوديين ومقيمين ومجهولي الهوية بالغ الأثر في دعم القطاع الخاص، وتجنيبه مخاطر التكاليف الإضافية المترتبة على علاج مستفيديهم. لذا عمل المجلس - في الفترة الماضية - على تسخير الدعم؛ لتمكين القطاعات



**معالي وزير الصحة**  
**رئيس مجلس الضمان الصحي**  
**د. توفيق بن فواز الربيعة**





## كلمة الأمين العام

سنة 2020م استثنائية بسبب جائحة كورونا؛ فقد تأثر قطاع التأمين الصحي، وكان لمجلس الضمان الصحي مبادرات مؤثرة، منها: التعجيل بإنهاء المطالبات المتعلقة بعام 2019م، وسدادها؛ للحد من تأثير تداعيات فايروس كورونا على التدفق النقدي، وإنشاء الدليل الإرشادي للعمل عن بعد، وتغطية الطب الاتصالي، وتأجيل المقابل المالي للتأهيل، والإشراف لشركات التأمين الصحي، وتغطية الرعاية المنزلية (تطعيم الأطفال)، وتمديد اعتماد مقدمي الخدمة لمدة 3 أشهر، وتأجيل قيمة الأقساط المستحقة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتفعيل أنظمة الاتصال الداخلي، وبرامج مشاركة الأعمال، والإرشادات الأمنية؛ للعمل عن بعد، وخطة العودة إلى العمل، وإعادة صرف الأدوية، وقيام الأمانة العامة بالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمعرفة أكثر اللغات استخداماً في السوق السعودي؛ للتنسيق مع شركات الاتصالات بحملات توعوية، وتعريف المستفيدين بحقوقهم بلفتهم الخاصة.

شهد قطاع التأمين الصحي بنهاية عام 2020م نصيباً وافراً من التطور، وذلك بسبب تطوير آليات العمل، والمبادرات والمشاريع المؤثرة في ضبط السوق، وقياس وبناء مؤشرات الأداء التي تدعم عملية اتخاذ القرار على أسس موضوعية، ومن أهم وأبرز هذه المشاريع الاستمرار في خطة المجلس الاستراتيجية 2024م، وإعادة هيكلة المجلس، وإطلاق المنصة الموحدة "نفس"، ومشروع نظام إصدار الوثائق المطور، والتحول الرقمي لجميع أعمال المجلس وأمانته العامة، ورفع مستوى الوعي التأميني لأطراف العلاقة التأمينية، بالإضافة إلى مجموعة من المشاريع الواعدة والمبنية على أساس الحلول التقنية الذكية، مثل: مشروع خدمة العملاء CRM، وتطوير القدرات البشرية والرقمية، وتأسيس وإطلاق صندوق الضمان الصحي، وتحديث حزمة المنافع الأساسية، وتحديث تصنيف واعتماد مقدمي الخدمة، وتحديد معايير تأهيل شركات التأمين، وحوكمة وإدارة البيانات، والحفاظ على الخصوصية، وتحديث النظام، والهوية المؤسسية، وإطلاق جائزة التميز الصحي، وتطبيق النموذج التشغيلي.



**الأمين العام**  
**الدكتور/ شَبَّاب بن سعد الفامدي**





## عن قطاع التأمين الصحي

ويمثل عدد السعوديين منهم حوالي 3.2 مليون مشترك، حيث يمثلون بنسبة وصلت إلى 33% من إجمالي عدد المشتركين، في حين بلغ عدد المقيمين ممن شملهم التأمين الصحي ما يقارب 6.5 مليون مشترك، ويشكلون نسبة 67% من إجمالي عدد المشتركين، وتسعى الأمانة العامة لتغطية مزيد من الشرائح المستهدفة بما يواكب قرارات وتطلعات المجلس، وبما يساهم في دعم استقرار قطاع التأمين الصحي في المملكة.

بلغت أقساط التأمين المكتتبة في كل فروع التأمين لعام 2020م 38.8 مليار ريال سعودي، مرتفعاً بنحو 2.3% عن العام السابق البالغة 37.9 مليار ريال، وبلغ حجم أقساط التأمين الصحي المكتتبة 22.8 مليار ريال، مرتفعةً بنحو 1.6% عن العام السابق البالغة 22.5 مليار ريال، وقد مثلت أقساط التأمين الصحي نحو 59% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في السوق.

كما تأثرت أعداد الفئات الرئيسية المستهدفة، والمشمولين بنظام الضمان الصحي مع انخفاض إجمالي العاملين في القطاع الخاص حيث بلغ عددهم 9.8 مليون مشترك منخفضاً بنسبة 12% عن العام السابق البالغ 11.1 مليون مشترك.





# 1

## عن مجلس الضمان الصحي





معالي الدكتور  
توفيق بن فواز الربيعة  
وزير الصحة رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور  
عبدالله بن ناصر أبو ثنين  
وزارة الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية



معالي الدكتور  
عبدالله بن شرف الفامدي  
مركز المعلومات الوطني



معالي المهندس  
فهد بن عبدالرحمن الجلال  
وزارة الصحة



الدكتور  
خالد بن مكيم العنزي  
مجلس الغرف التجارية  
الصناعية السعودية



الدكتور  
عبدالرحمن بن عبدالله البشر  
وزارة التجارة



أ.د.  
خالد بن علي فودة  
القطاعات الصحية  
الحكومية



الدكتور  
أحمد بن محمد العامري  
القطاعات الصحية  
الحكومية



الأستاذ  
خالد بن سليمان السليم  
القطاع الصحي الخاص



الأستاذ  
عبدالله بن أحمد التويجري  
وزارة المالية



الأستاذ  
عبدالعزيز بن حسن البوق  
شركات التأمين

## رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس

الدورة السادسة





## استراتيجية المجلس 20-24م

يُعدّ مجلس الضمان الصحي هيئةً حكوميةً سعوديةً ذات شخصية اعتبارية مستقلة أنشئت بموجب المادة الرابعة من نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بالمرسوم ملكي رقم م/10 بتاريخ 1/ 5 / 1420هـ بهدف متابعة تطبيق نظام الضمان الصحي في المملكة، ساعياً بذلك إلى الارتقاء بتوفير الوقاية والرعاية الصحية، وتنظيمها لجميع العاملين في القطاع الخاص من المواطنين والمقيمين وأسرهم والمُعتمدين والزائرين بأنواعهم، عن طريق تقديم أجود وأكفأ الخدمات الصحية لمستفيديه؛ مساهماً بذلك في دعم نمو قطاع التأمين الصحي الخاص، واستقراره.

### المهام الرئيسية للمجلس

1. الإشراف على تطبيق النظام
2. الإشراف والرقابة على شركات التأمين
3. الإشراف والرقابة على مقدمي الخدمة
4. حماية حقوق المستفيدين

## هدف التأمين الصحي الخاص هو توفير خدمات صحية شاملة ومتوائمة مع أهداف التحول الصحي

- تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية
- تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية
- تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

2030م	2020م	التغطية الحكومية
17 مليون	23 مليون	التأمين الصحي الخاص
21.7 مليون	9.8 مليون	التأمين الصحي الخاص للزائرين
33 مليون	1.5 مليون	







## أهم المبادرات المحورية



### السياسات والامتثال

- تطوير حزمة المنافع الأساسية والتركيز على الوقاية
- استمرار المحافظة على مستوى التغطية الإلزامية للمستفيدين
- العقد الموحد بين مقدمي الخدمة وشركات التأمين / الترميز الموحد للخدمات الصحية
- الرعاية الصحية المبنية على الجودة والكفاءة / معايير التأهيل والاعتماد / الأدلة الإكلينيكية الإرشادية ودليل الأدوية والطب الاتصالي

### التحول الرقمي

- المنصة الإلكترونية للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس)
- الخدمات الإلكترونية
- الذكاء الاصطناعي
- الابتكار
- تطوير القدرات الرقمية
- إنشاء مكتب البيانات

### الأثر على المستفيد

- تعزيز الصحة بالتركيز على الوقاية ضمان التغطية الشاملة للمستفيدين
- إتاحة البيانات والشفافية وزيادة التنافسية
- رفع مستوى رضا المستفيد من الخدمات الصحية المقدمة وزيادة جودتها
- توسيع التغطية للمستفيد



## عرض موجز عن استراتيجية المجلس 2020م - 2024م

تضمنت استراتيجية مجلس الضمان الصحي لعام 2020-2024م خطط طموحة لمواصلة تطوير قطاع التأمين الصحي بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030



### الرسالة

تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتُمكن أصحاب العلاقة وتحقق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة



### الرؤية

أن نكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي

### المحاور الاستراتيجية والأهداف

تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين

#### 1 تمكين المستفيدين

تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمات من رفع مستوى خدماتهم للمستفيدين بوجود تنظيمات وسياسات متطورة

#### 2 قطاع ممكّن

تحسين الاستدامة والابتكار في القطاع

#### 3 قطاع تحفزه الجودة

العمل كجهة تنظيمية رائدة لديها القدرة على المرونة والتعلم

#### 4 جهة تنظيمية متطورة

تحفيز التحول الرقمي في القطاع

#### 5 التحول الرقمي





# مجلس الضمان الصحي في عام 2020م



2020م

## تمكين المستفيدين

- إطلاق استطلاع المستفيدين من التأمين الصحي الخاص (PG) بشكل دوري
- إطلاق الأدلة الإرشادية الإكلينيكية
- تطوير تطبيق مجلس الضمان الصحي



## جهة تنظيمية متطورة

- تطبيق وتنفيذ النموذج التشغيلي (الهيكل التنظيمي، تسكين الموظفين، ورحلة تطويرهم)
- الانتهاء من إعداد دليل السياسات والإجراءات



## التحول الرقمي

- إطلاق منصة الحد الأدنى من البيانات (MDS)
- إطلاق المنصة الموحدة للتعاملات التأمينية (نفيس)
- رفع مستوى الأمن السيبراني من 42% إلى 61%\* على مقياس هيئة الأمن السيبراني
- كمرحلة أولى، و80% كمستهدف في عام 2021م

\*حسب تقييم شركة سايت



## قطاع ممكن

- مبادرة دعم وتمكين القطاع لمواجهة آثار فيروس كورونا COVID 19
- تحديد المقابل المالي للمرافق الصحية الحكومية
- اعتماد العقد الموحد والدورة المستندية
- اعتماد مركز الصلح في مجلس الضمان الصحي
- اعتماد نشاط إدارة دورة الإيرادات (RCM)، واعتماد أول أربع شركات



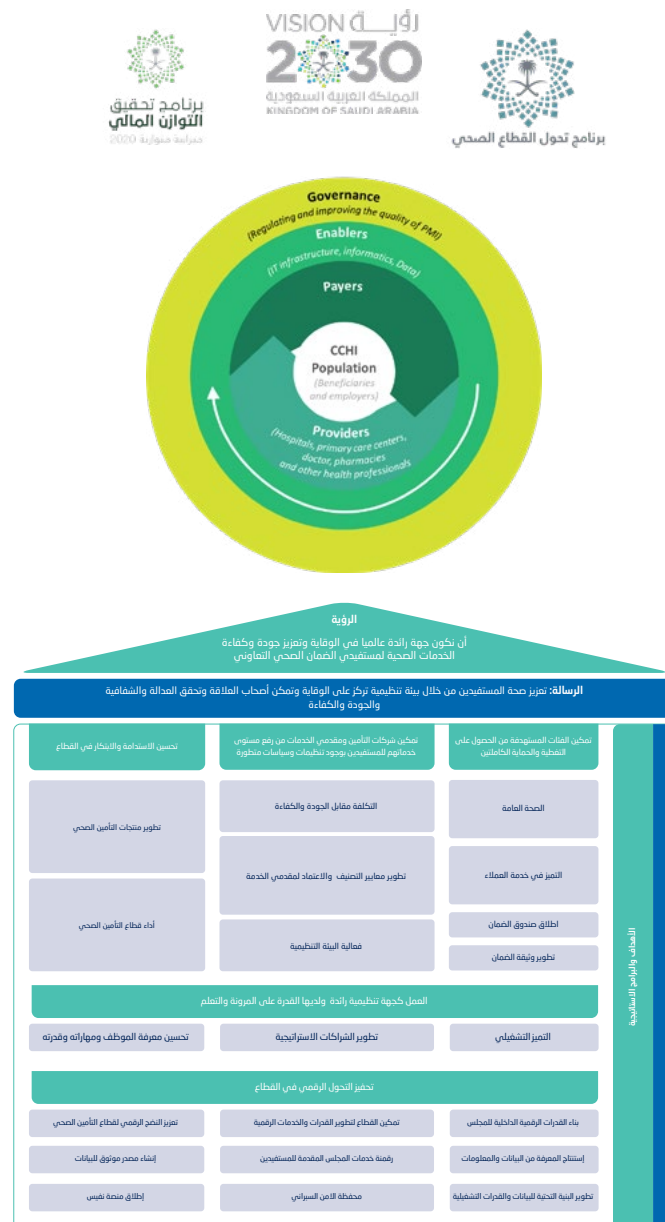
## قطاع تحفزه الجودة والكفاءة

- توحيد الترميز الطبي (9800) رمز

2021م



# موائمة ومراجعة استراتيجية مجلس الضمان الصحي لمواصلة تحقيق النتائج المرجوة للعام 2021م



تنفيذ الاستراتيجية





## مخرجات الأهداف والبرامج الاستراتيجية للعام 2020م

### الأهداف والبرامج الاستراتيجية

العمل كجهة تنظيمية رائدة لديها القدرة على المرونة والتعلم	تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين
التميز التشغيلي	الصحة العامة
تطوير الشراكات الاستراتيجية	التميز في خدمة العملاء
تحسين معرفة الموظف ومهاراته وقدرته	إطلاق صندوق الضمان
تحفيز التحول الرقمي في القطاع	تطوير وثيقة الضمان
بناء القدرات الرقمية الداخلية للمجلس	تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمات من رفع مستوى خدماتهم للمستفيدين بوجود منتجات مبتكرة
استنتاج المعرفة من البيانات والمعلومات	التكلفة مقابل الجودة والكفاءة
تطوير البنية التحتية للبيانات والقدرات التشغيلية	تطوير معايير التصنيف والاعتماد لمقدمي الخدمة
تمكين القطاع لتطوير القدرات والخدمات الرقمية	فعالية البيئة التنظيمية
رقمنة خدمات المجلس المقدمة للمستفيدين	تحسين الاستدامة والابتكار في القطاع
محفظة الأمن السيبراني	تطوير منتجات التأمين الصحي
تعزيز النضج الرقمي لقطاع التأمين الصحي	أداء قطاع التأمين الصحي
إنشاء مصدر موثوق للبيانات	
إطلاق منصة نفيس	



## مبادرات المجلس لمواجهة جائحة فيروس كورونا COVID 19

إعادة صرف الأدوية	تغطية الطب الاتصالي
تمديد اعتماد مقدمي الخدمة لمدة 3 أشهر	تغطية الرعاية المنزلية (تطعيم الأطفال)
تفعيل أنظمة الاتصال الداخلي وبرامج مشاركة الأعمال والإرشادات الأمنية للعمل عن بعد	إنشاء الدليل الإرشادي للعمل عن بعد
تأجيل قيمة الأقساط المستحقة على المنشآت الصغيرة والمتوسطة	تأجيل المقابل المالي للتأهيل والإشراف لشركات التأمين الصحي
إنشاء بريد إلكتروني خاص بفيروس كورونا؛ لاستقبال تقارير دورية من شركات التأمين ومقدمي الخدمة	التعجيل بإنهاء المطالبات المتعلقة بعام 2019م وسدادها للحد من تأثير تداعيات فيروس كورونا
تنسيق الأمانة العامة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمعرفة أكثر اللغات استخداماً في السوق السعودي للتنسيق مع شركات الاتصالات بحملات توعوية، وتعريف المستفيدين بحقوقهم بلغاتهم الخاصة	





## مذكرات تفاهم وقّعت من قبل المجلس خلال عام 2020م

SIT

الشركة السعودية لتقنية المعلومات

EFQM

المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

علم Elm

شركة علم لأمن المعلومات



الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

المملكة العربية السعودية  
النيابة العامة  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
PUBLIC PROSECUTION

النيابة العامة



جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن



الهيئة العامة للمنافسة

PM Project Management Institute

معهد إدارة المشاريع



شركة لين

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية





## أرقام مجلس الضمان الصحي عام 2020م



9.8 مليون  
مشترك



6.1 مليون  
مشترك مقيم



3.2 مليون  
مشترك سعودي



56,045  
سرير



508+ ألف  
رب عمل



260  
مقدم خدمة قطاع عام



59%  
حصة سوق التأمين الصحي



5,553  
مقدم خدمة قطاع خاص



94%  
نسبة الرضا عن مركز الاتصال



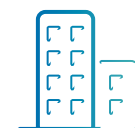
54,622  
طبيب



451 ألف مكالمة  
لمركز الاتصال شملت شكاوى  
واستفسارات



140 زيارة واجتماعات  
ميدانية لأطراف العلاقة التأمينية



7 شركات  
إدارة المطالبات المؤهلة



189,198  
شكاوى واستفسار



5,813 مقدم خدمة  
مقدمي الرعاية الصحية

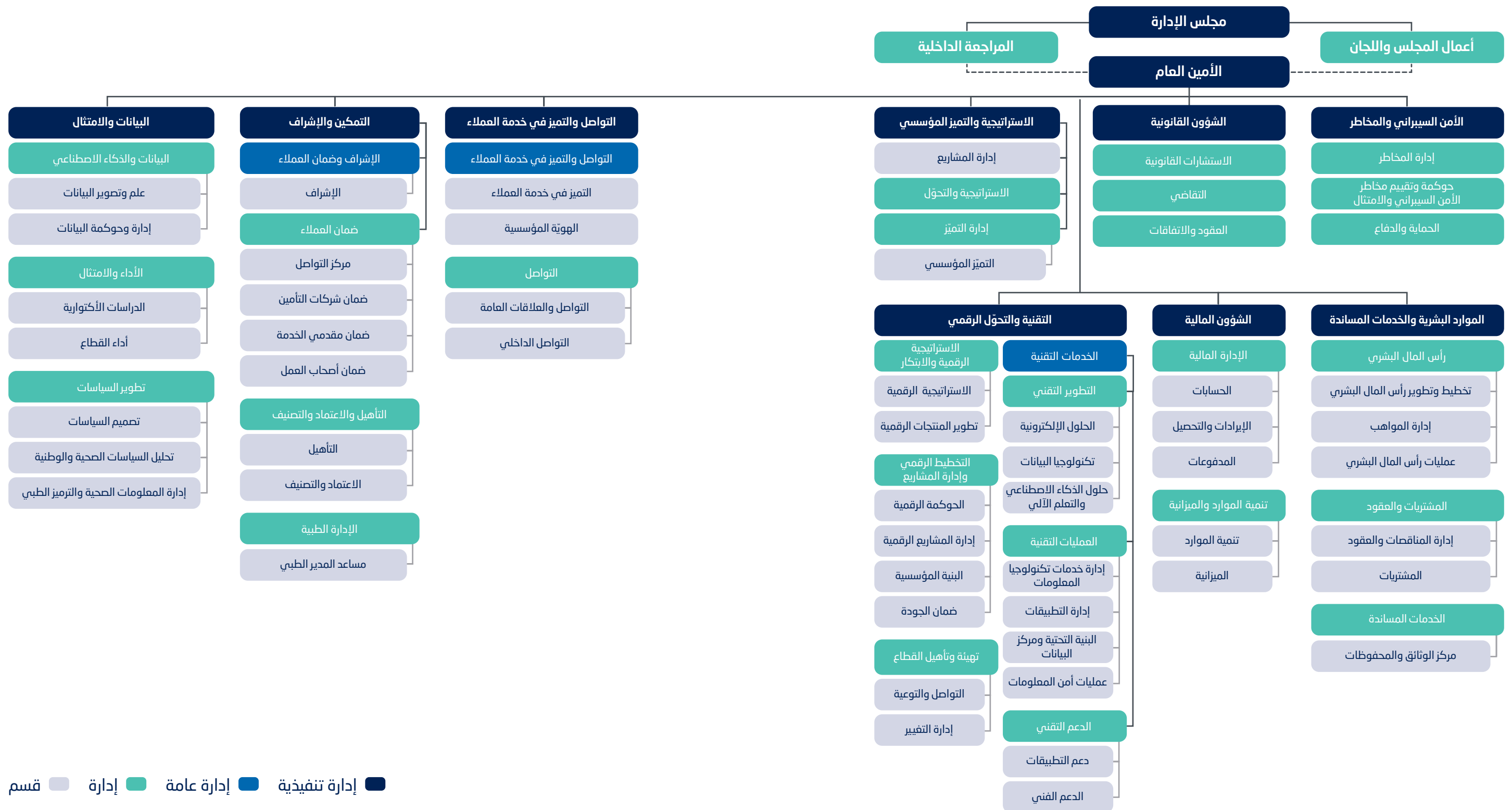


25 شركة  
تأمين مؤهلة





# الهيكل الإداري التنظيمي





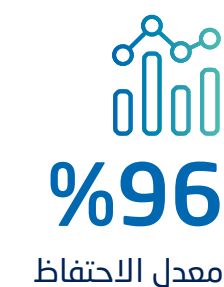


3

## قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية



	2020م العام الحالي	2006م (بداية تطبيق الضمان الصحي)	
↑ %202	9,780,311	3,262,169	إجمالي المشتركين
↑ %840	3,248,480	332,174	المشاركين السعوديين
↑ %130	6,531,831	2,929,995	المشاركين المقيمين
↑ %127	%28	%12.8	نسبة التغطية من السكان
↑ %488	5,813	989	مقدمي الخدمة الصحية
↑ %13	25	23	شركات التأمين الصحي
↑ %100	7	0	شركات إدارة المطالبات
↑ %928	22,837 مليار	2.222 مليار	أقساط التأمين الصحي المكتتبة
↑ %27	%59	%32	حصة سوق التأمين الصحي
↑ %667	17,990 مليار	2.344 مليار	إجمالي قيمة المطالبات المتكبدة
↑ %1405	18,665 مليار	1.240 مليار	إجمالي قيمة المطالبات المدفوعة







## قطاع التأمين الصحي: المؤشرات المالية

عمق التأمين: هو معدل إجمالي أقساط التأمين المكتتبة إلى إجمالي الناتج المحلي حيث بلغ معدل عمق التأمين غير النفطي والذي يشير إلى مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بنسبة 1.92% لعام 2020م، مقارنة بنسبة 1.87% للعام 2019م.

### مساهمة قطاع التأمين الصحي وغير الصحي في الناتج المحلي غير النفطي (عمق التأمين غير النفطي)



بلغ معدل عمق التأمين الصحي غير النفطي بنسبة 1.13% في عام 2020م.

### مساهمة قطاع التأمين الصحي في الناتج المحلي غير النفطي (عمق التأمين الصحي غير النفطي)



بلغت قيمة أقساط التأمين الصحي المكتتب بها في عام 2020م حوالي 22.8 مليار ريال بارتفاع عن أقساط العام السابق بلغ 1.6% ومثلت أقساط التأمين الصحي المكتتب بها 59% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة.

كما بلغت قيمة أقساط التأمين العام المكتتب بها 38.8 مليار ريال لنفس الفترة بزيادة قدرها 2.3% عن أقساط العام السابق 2019م.

### مقارنة سوق التأمين الصحي بالتأمين العام (مليون ريال)

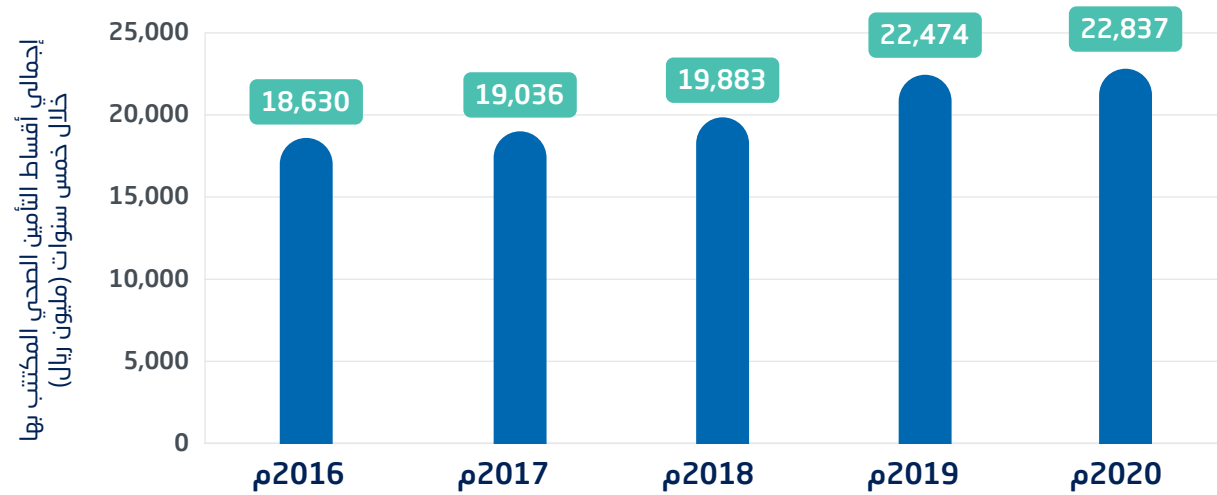


● إجمالي أقساط قطاع التأمين الصحي وغير الصحي ● إجمالي أقساط التأمين الصحي



ارتفع إجمالي أقساط التأمين الصحي (22.8 مليار ريال) في عام 2020م مقابل (22.5 مليار ريال) للعام 2019م بارتفاع 1.6%.

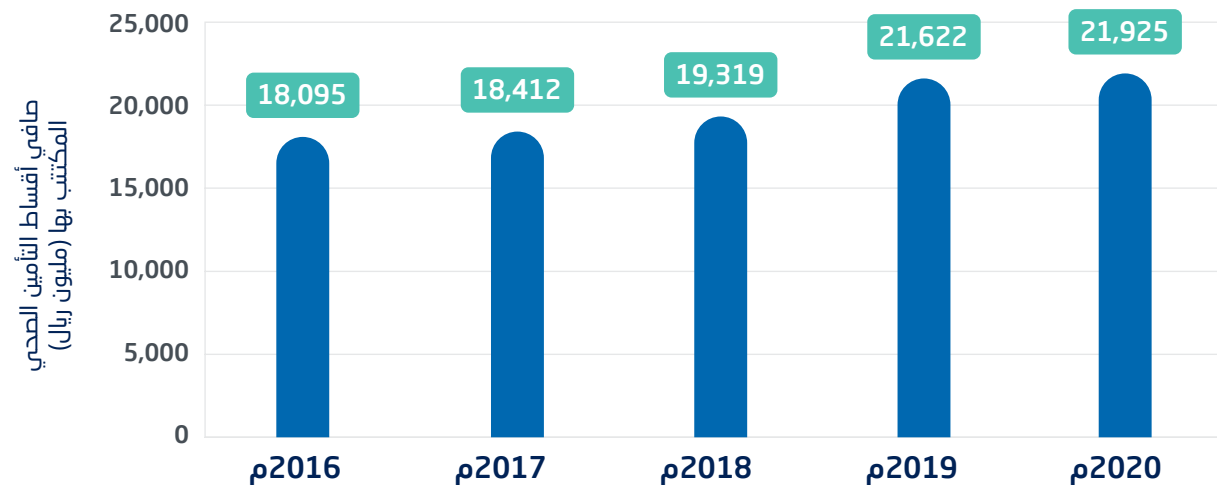
### إجمالي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها خلال خمس سنوات (مليون ريال)



صافي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها هي الأقساط المحتفظ بها لدى شركة التأمين بعد حسم الأقساط المسندة إلى شركات إعادة التأمين المحلية والدولية.

وقد بلغت للتأمين الصحي (21.9 مليار ريال) في عام 2020م مقابل (21.6 مليار ريال) لعام 2019م بارتفاع 1.4%.

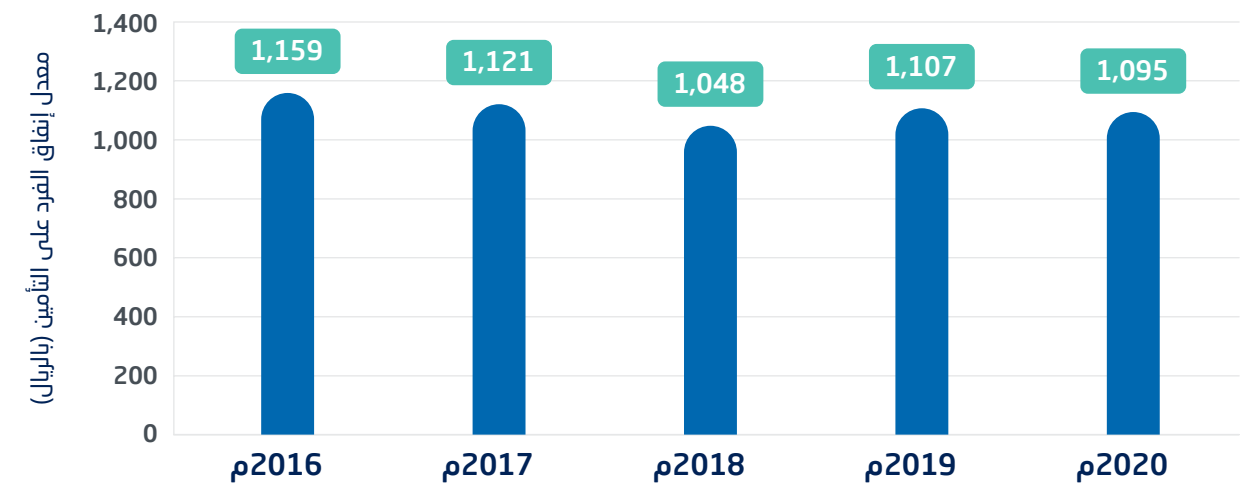
### صافي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها (مليون ريال)



تعرف كثافة سوق التأمين بمعدل إنفاق الفرد على التأمين ( إجمالي أقساط التأمين المكتتب بها نسبة إلى عدد السكان ).

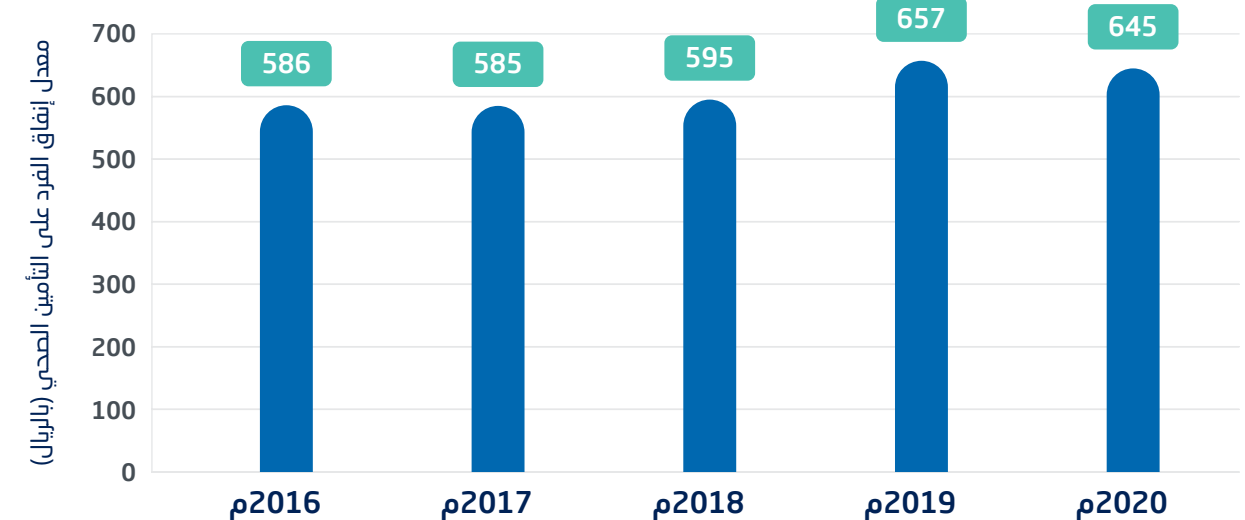
انخفض معدل كثافة التأمين أو معدل إنفاق الفرد على التأمين ليصل إلى (1,095 ريال) لكل فرد في عام 2020م، مقارنةً بـ (1,107 ريال) لكل فرد في عام 2019م.

### معدل إنفاق الفرد على التأمين (بالريال)



انخفض معدل كثافة التأمين الصحي أو معدل إنفاق الفرد على التأمين بنحو (645 ريال) لكل فرد في عام 2020م، مقارنةً بـ (656 ريال) لكل فرد في عام 2019م.

### معدل إنفاق الفرد على التأمين الصحي (بالريال)

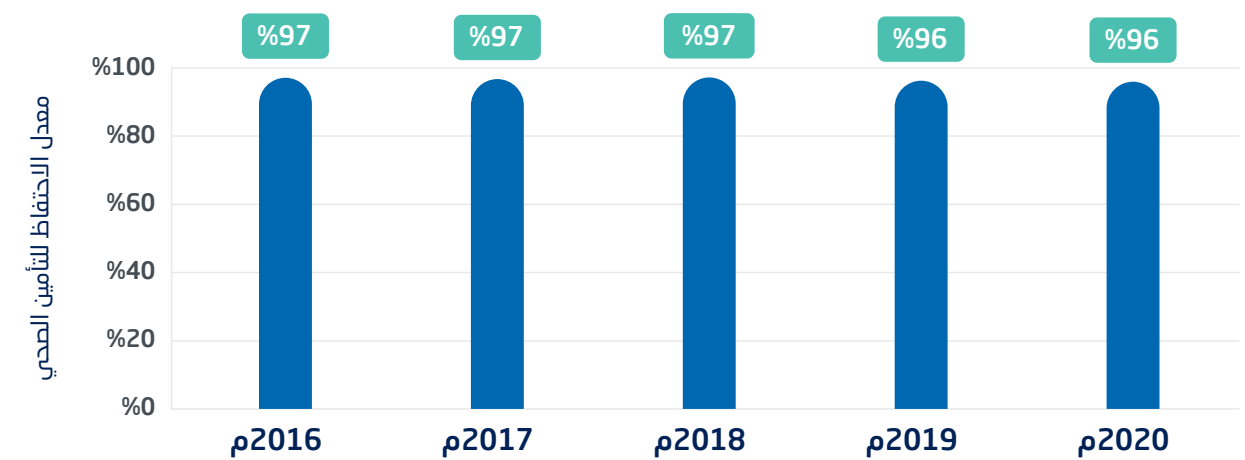




يقيس معدل الاحتفاظ لأقساط التأمين التي تحتفظ بها الشركة بعد إستبعاد حصة معيد التأمين .

وبقي معدل الاحتفاظ الإجمالي للتأمين الصحي في عام 2020م كما هو مقارنةً بمعدل احتفاظ 96% في عام 2019م.

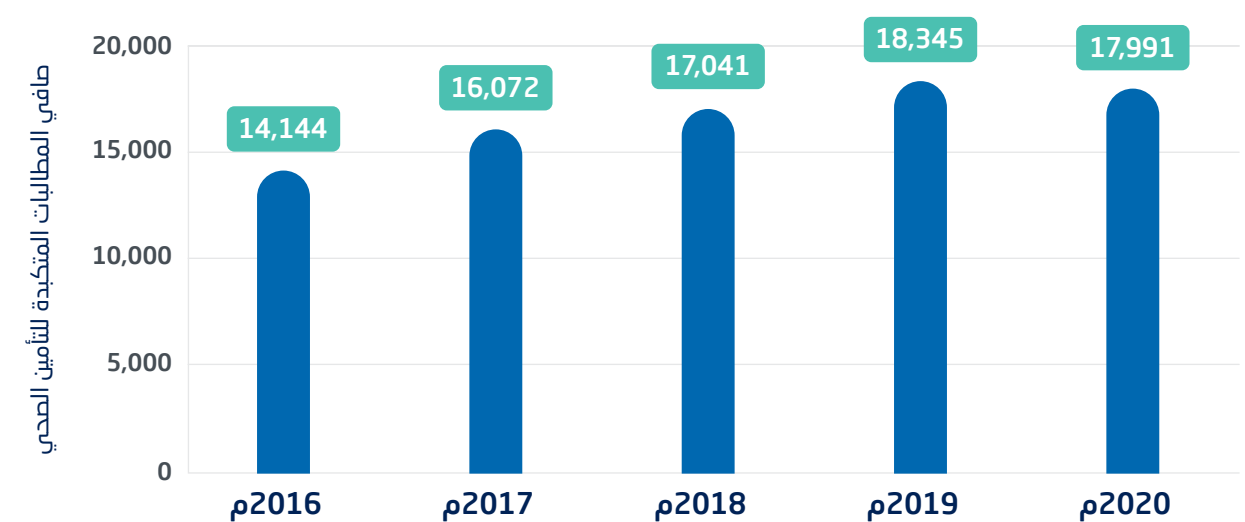
### معدل الاحتفاظ للتأمين الصحي



يعرف صافي المطالبات المتكبدة بصافي المطالبات المدفوعة والتغير في المطالبات تحت التسوية واحتياطي المطالبات التي وقعت ولم يبلغ عنها.

حيث انخفض صافي المطالبات المتكبدة للتأمين الصحي بنحو 1.9% لتصل إلى 17.991 مليار ريال في عام 2020م مقابل 18.34 مليار في عام 2019م.

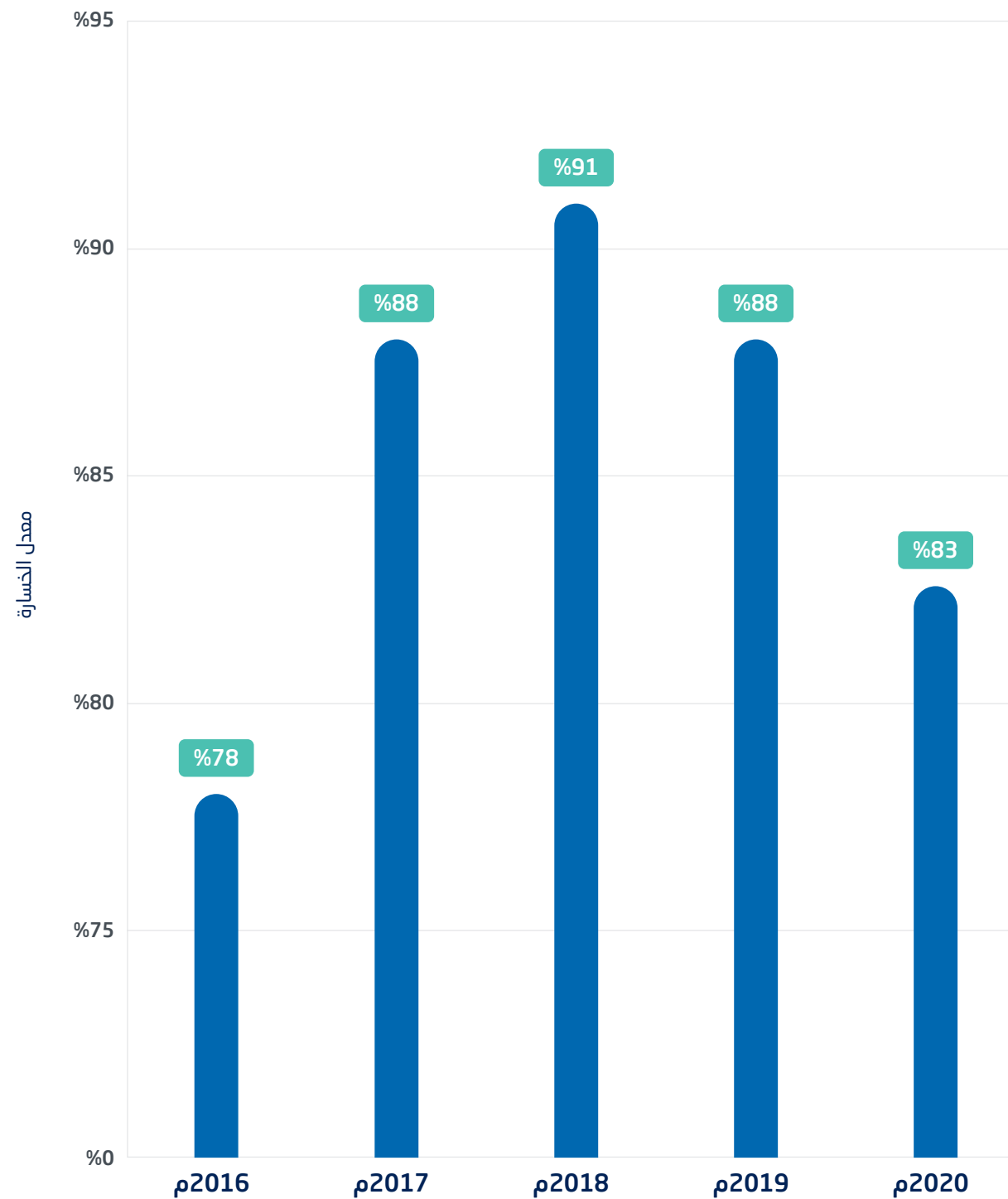
### صافي المطالبات المتكبدة للتأمين الصحي (مليون ريال)



معدل الخسارة هو صافي المطالبات المتكبدة على صافي الأقساط المكتسبة.

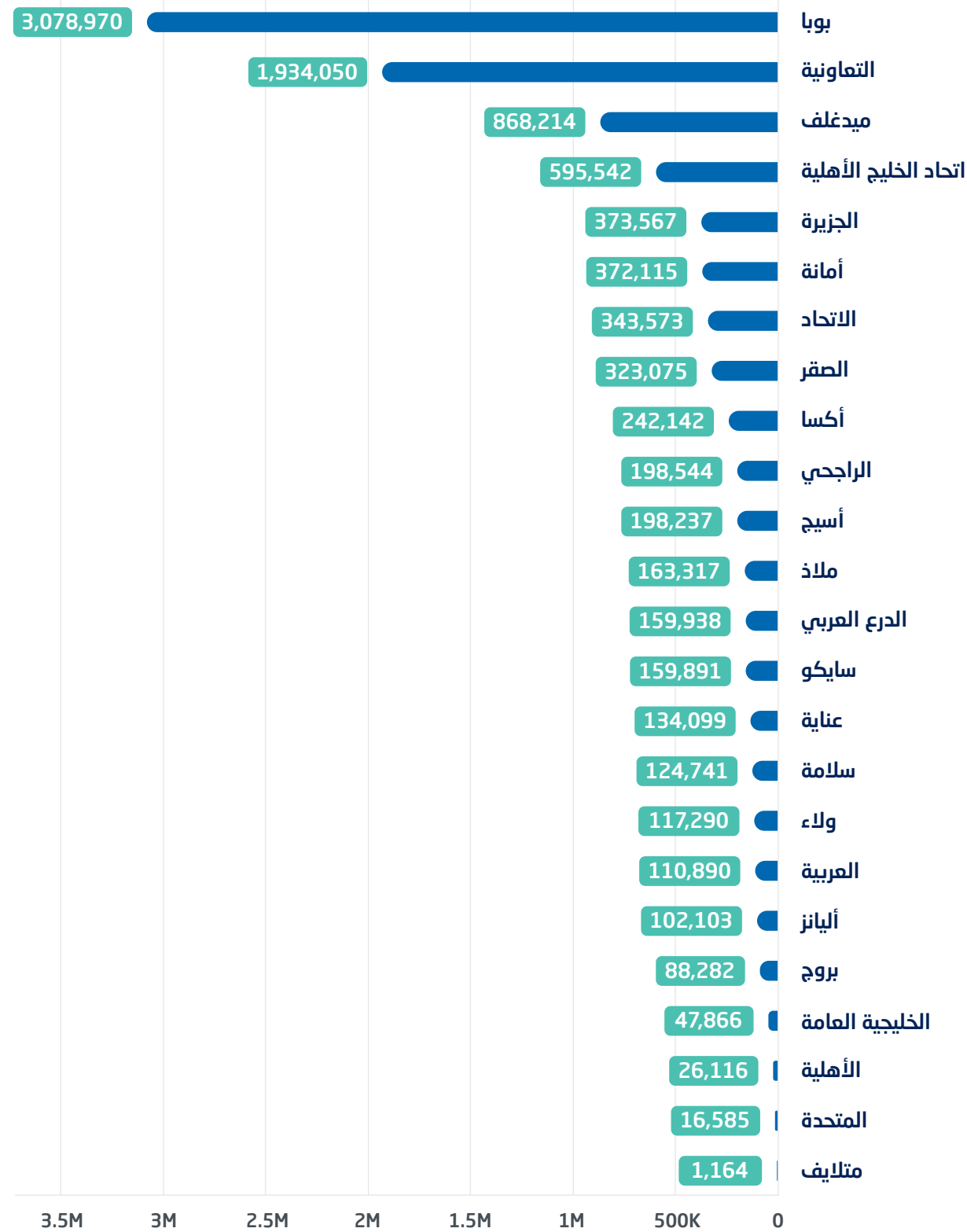
وقد انخفض معدل الخسارة للتأمين الصحي في عام 2020م بمعدل بلغ 83% مقارنةً بـ 88% في عام 2019م.

### معدل الخسارة



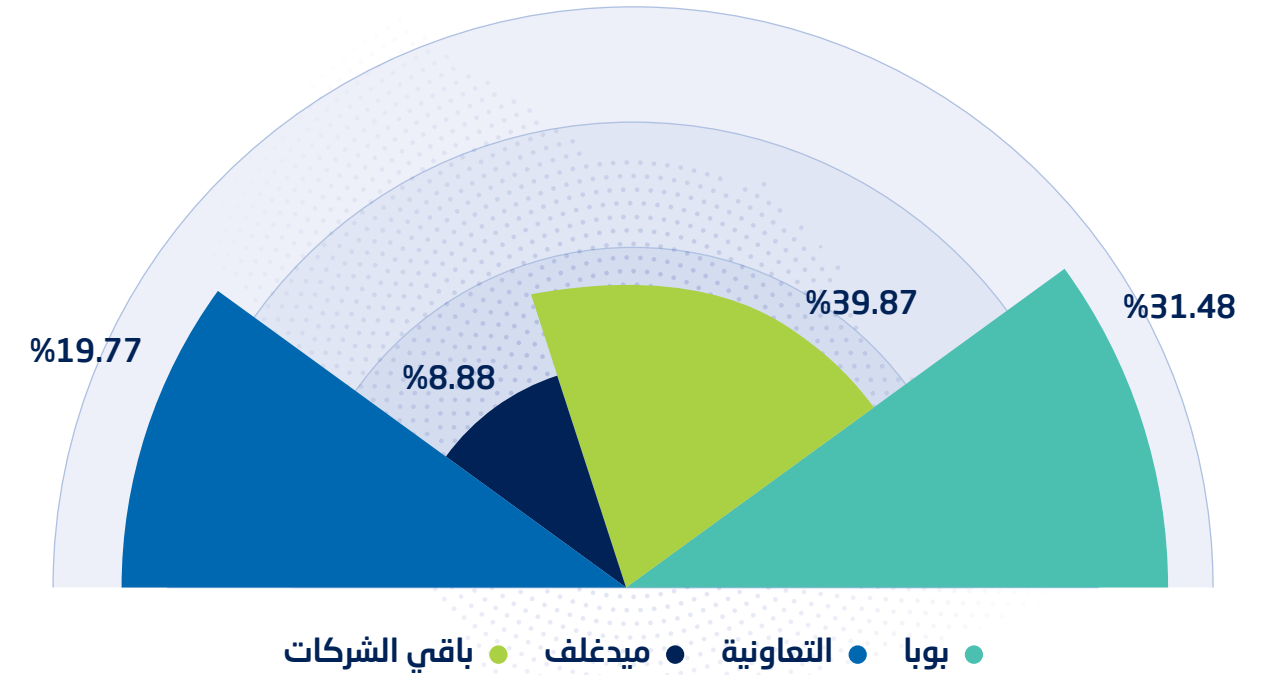


### عدد المشتركين في شركات التأمين خلال 2020م

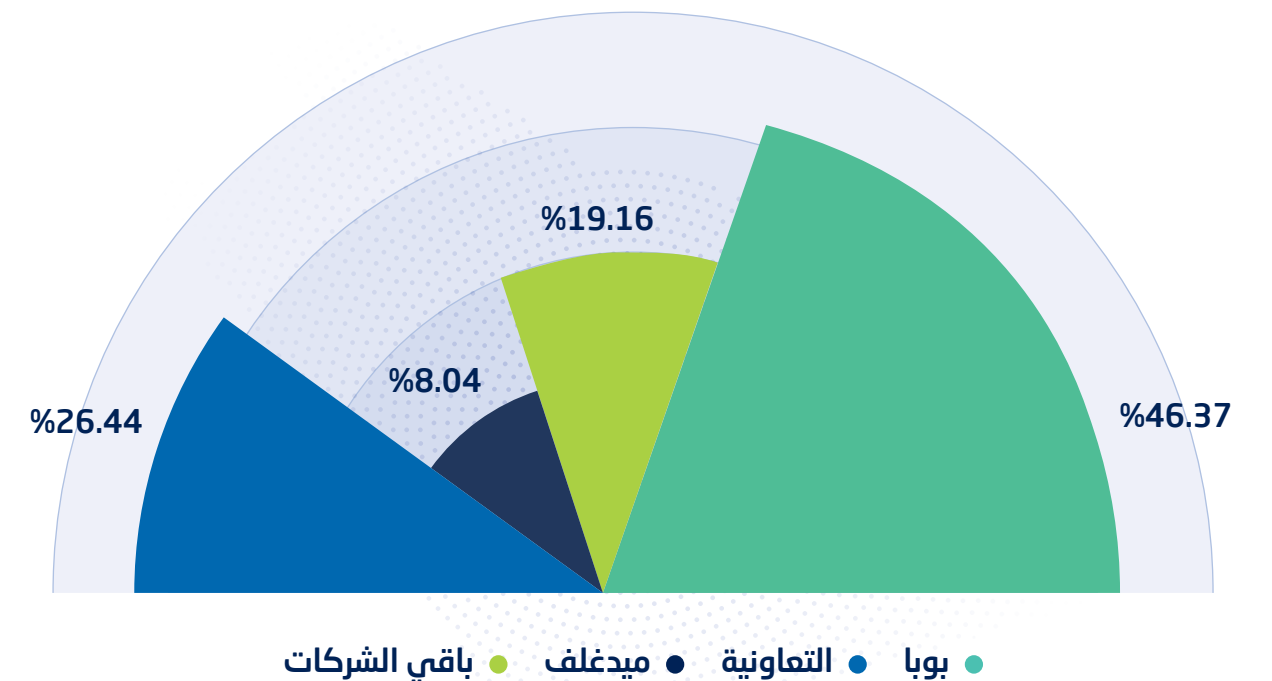


حصة سوق التأمين الصحي 2020م

### حصة سوق التأمين الصحي 2020م



### حصة سوق التأمين الصحي 2019م







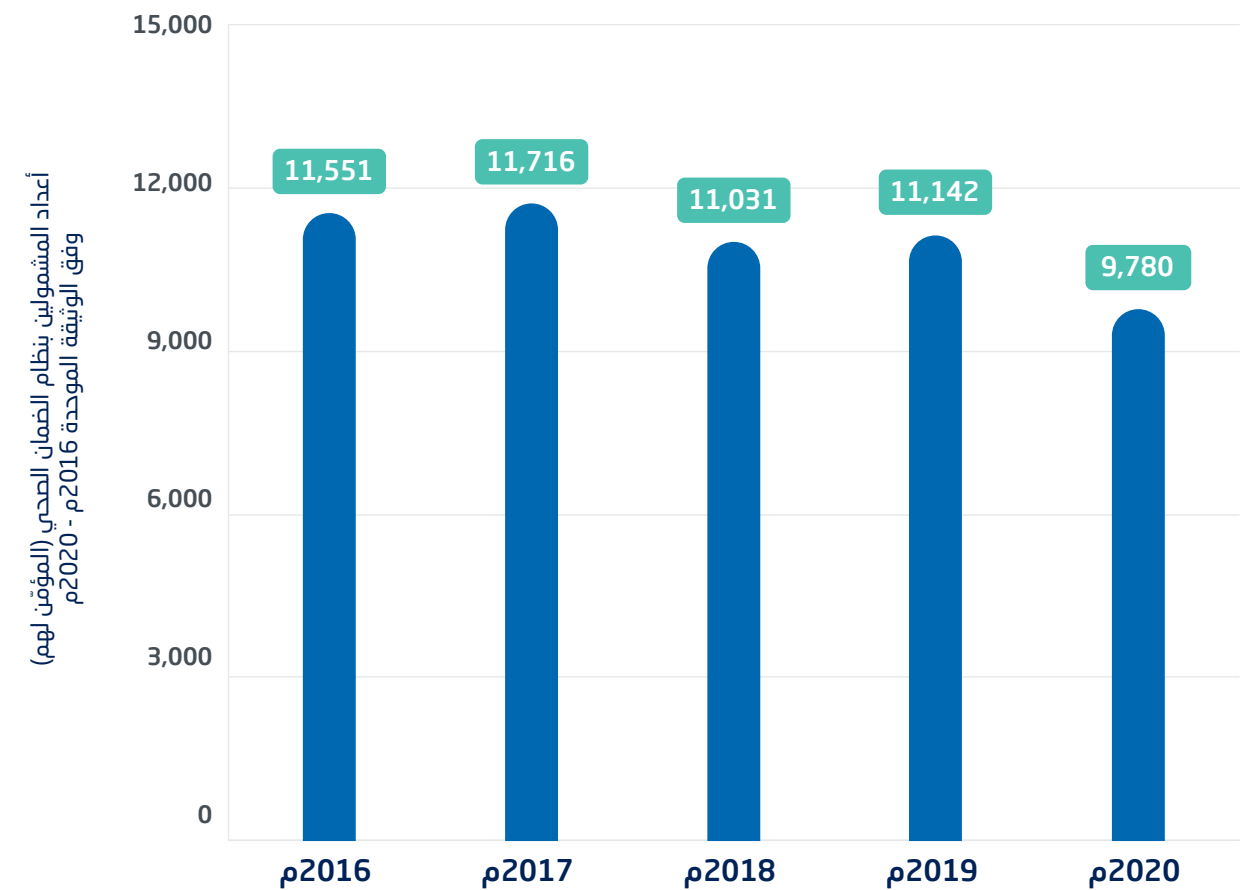
## قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية

بلغ عدد المشتركين بنظام الضمان الصحي حوالي 9.8 مليون مشترك بنهاية العام 2020م.

يمثل عدد السعوديين منهم حوالي 3,248,480 مشترك، بنسبة وصلت إلى 33% من إجمالي المشتركين، في حين بلغ عدد المقيمين ممن شملهم التأمين الصحي ما يقارب 6,531,831 مقيم، وبنسبة 67% من إجمالي المشتركين.

وبذلك يكون 28% من إجمالي عدد السكان في المملكة انضموا تحت مظلة التأمين الصحي.

### أعداد المشتركين بنظام الضمان الصحي (المؤمن لهم) وفق الوثيقة الموحدة 2016م - 2020م (ألف)



شكل عدد المشمولين بالنظام 28% من إجمالي عدد السكان في المملكة (35,039,405 نسمة)، انضموا تحت مظلة الضمان الصحي.

### مقارنة أعداد المشتركين بالتأمين الصحي بعدد السكان



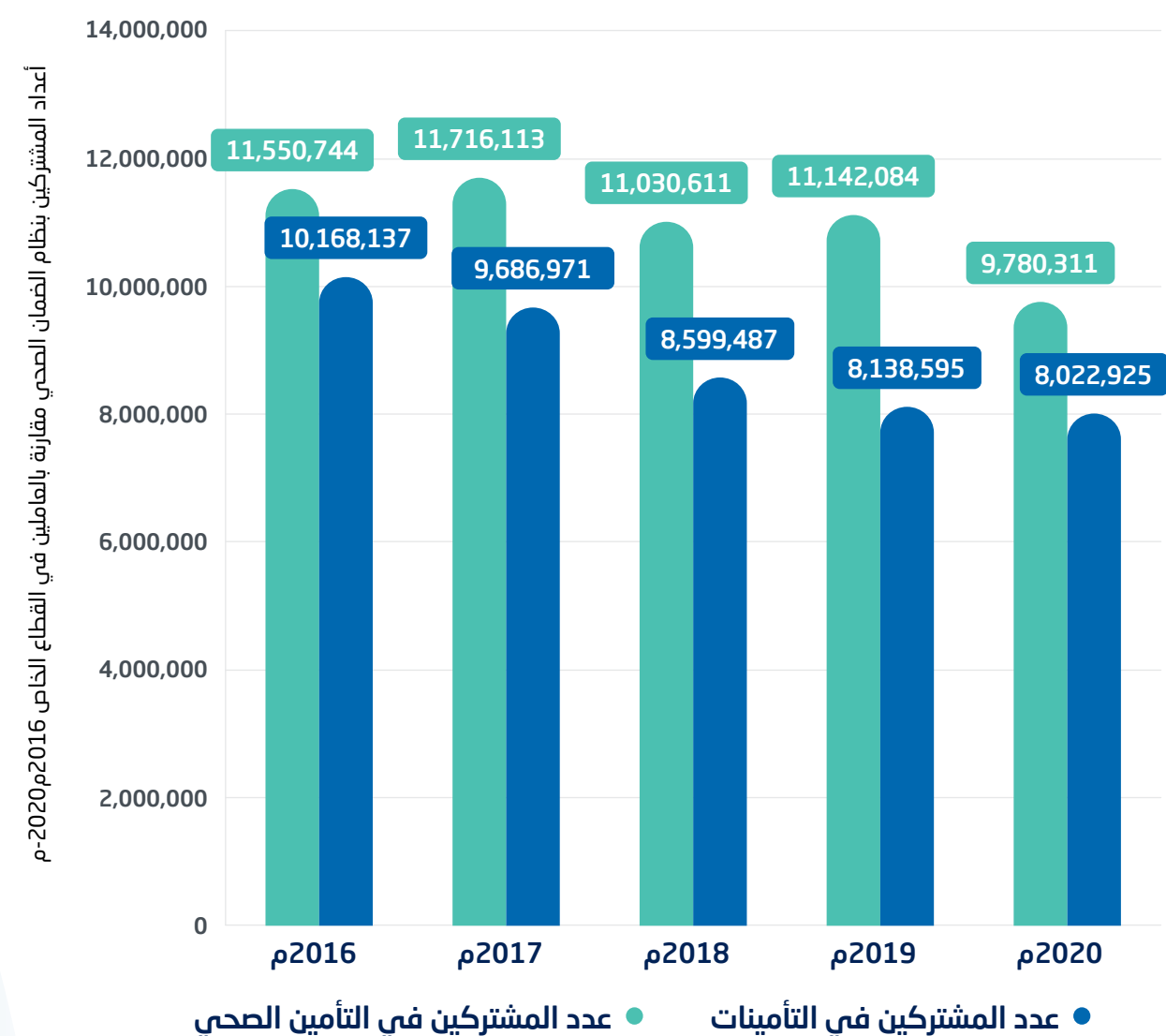


بلغ عدد المشتركين بنظام الضمان الصحي حوالي 9.8 مليون مشترك بنهاية العام 2020م بانخفاض قدره 12% مقارنةً بـ 11,142,084 مشترك بالعام السابق 2019م.

وفي المقابل انخفض عدد العاملين في القطاع الخاص بنهاية 2020م (8,022,925) بنسبة (1.4%-)، مقارنةً بعدد العاملين في هذا القطاع للعام السابق 2019م (8,138,595).

ويعود سبب الإستمرار بانخفاض أعداد العاملين في القطاع الخاص خلال السنوات الخمس الماضية نتيجة عدة عوامل وتشريعات تتعلق بتنظيم عمل المقيمين وجائحة كورونا، أدت إلى مفارقة عدد منهم أرض الوطن، مما أدى أيضاً إلى انخفاض أعداد المؤمن لهم خلال 2019م - 2020م.

### أعداد المشتركين بنظام الضمان الصحي مقارنة بالعاملين في القطاع الخاص 2016م-2020م







# 4

## قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الصحية



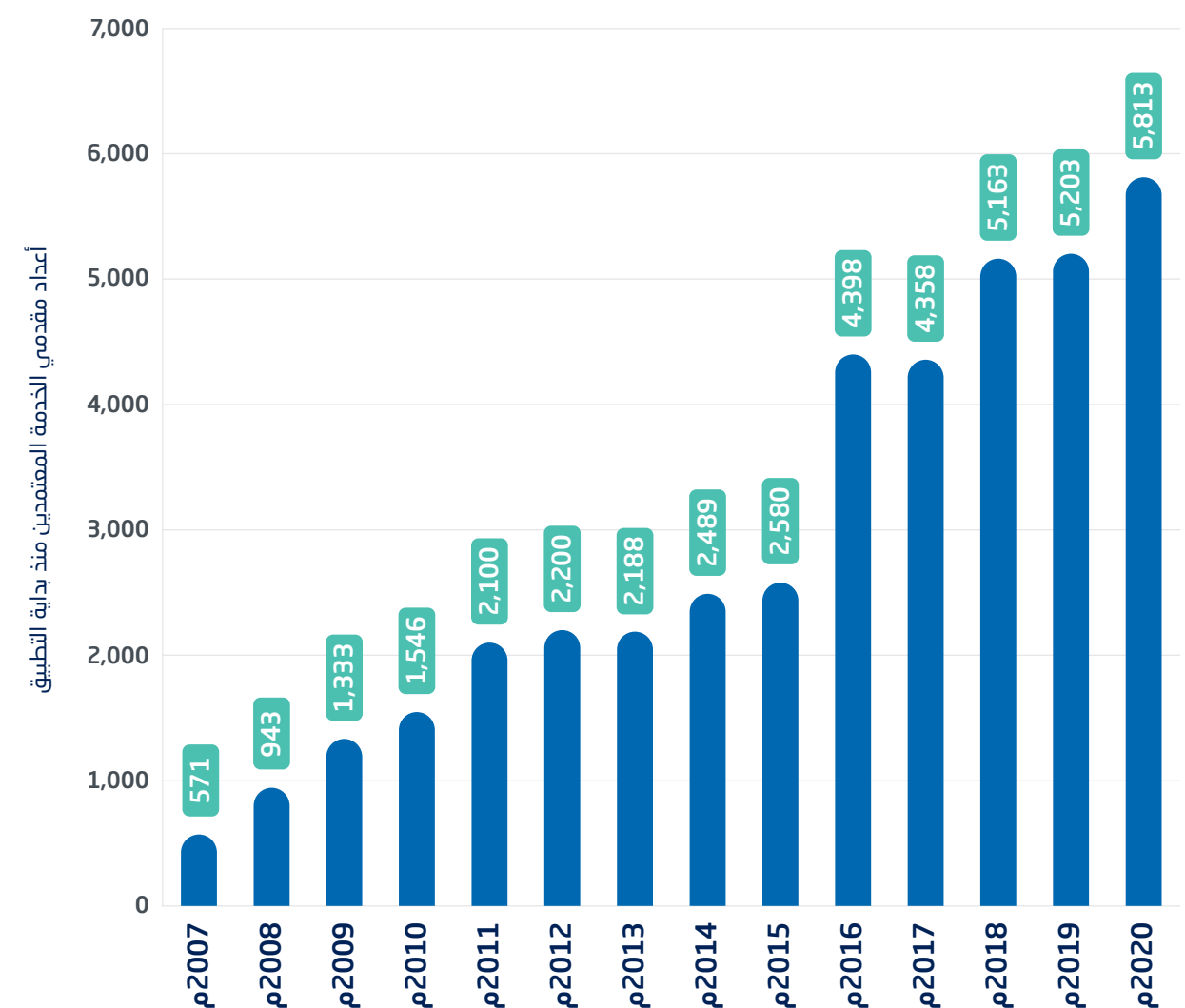


## قطاع التأمين الصحي: المؤشرات الفنية والصحية

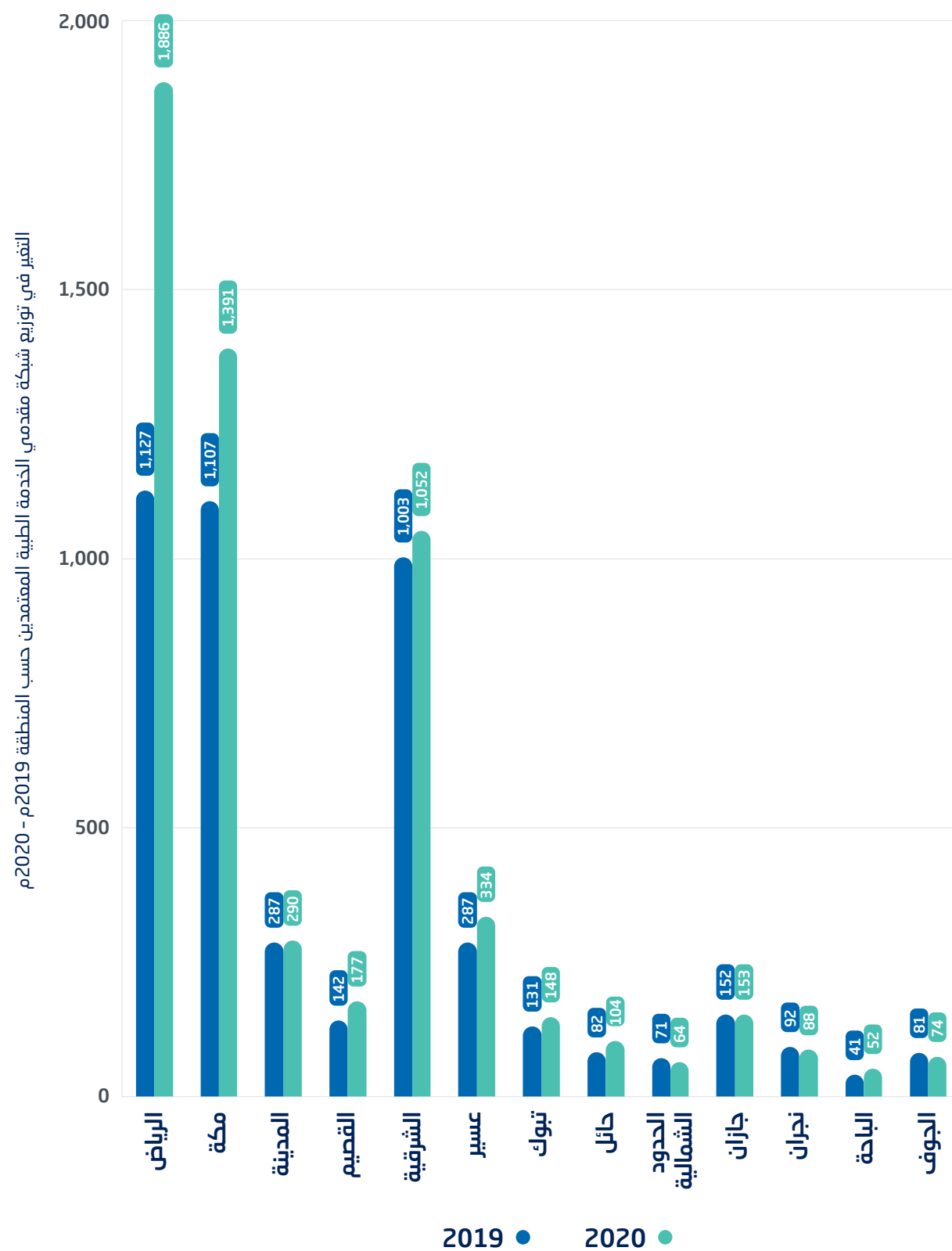
ارتفع عدد مقدمي الخدمة المعتمدين من المجلس بنحو 12% ليصل 5,813 مقدم خدمة بنهاية عام 2020م، مقارنةً بـ 5,203 مقدم خدمة في عام 2019م.

وقد نتج عن هذا الارتفاع بسبب زيادة طلبات الاعتماد وطلبات التجديد من مقدمي الخدمات الصحية.

### أعداد مقدمي الخدمة المعتمدين منذ بداية التطبيق

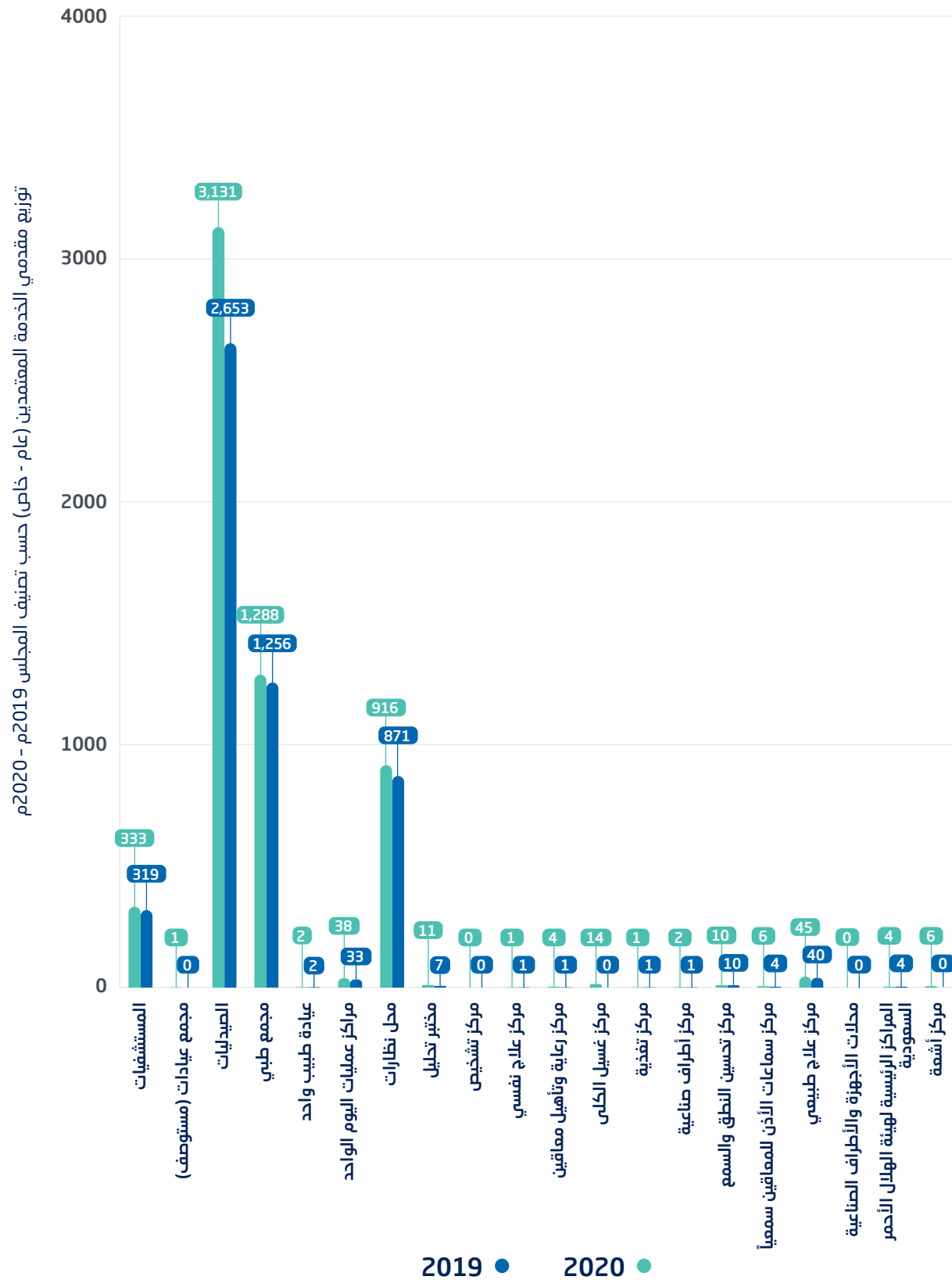


### التغير في توزيع شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدين حسب المنطقة 2019م - 2020م

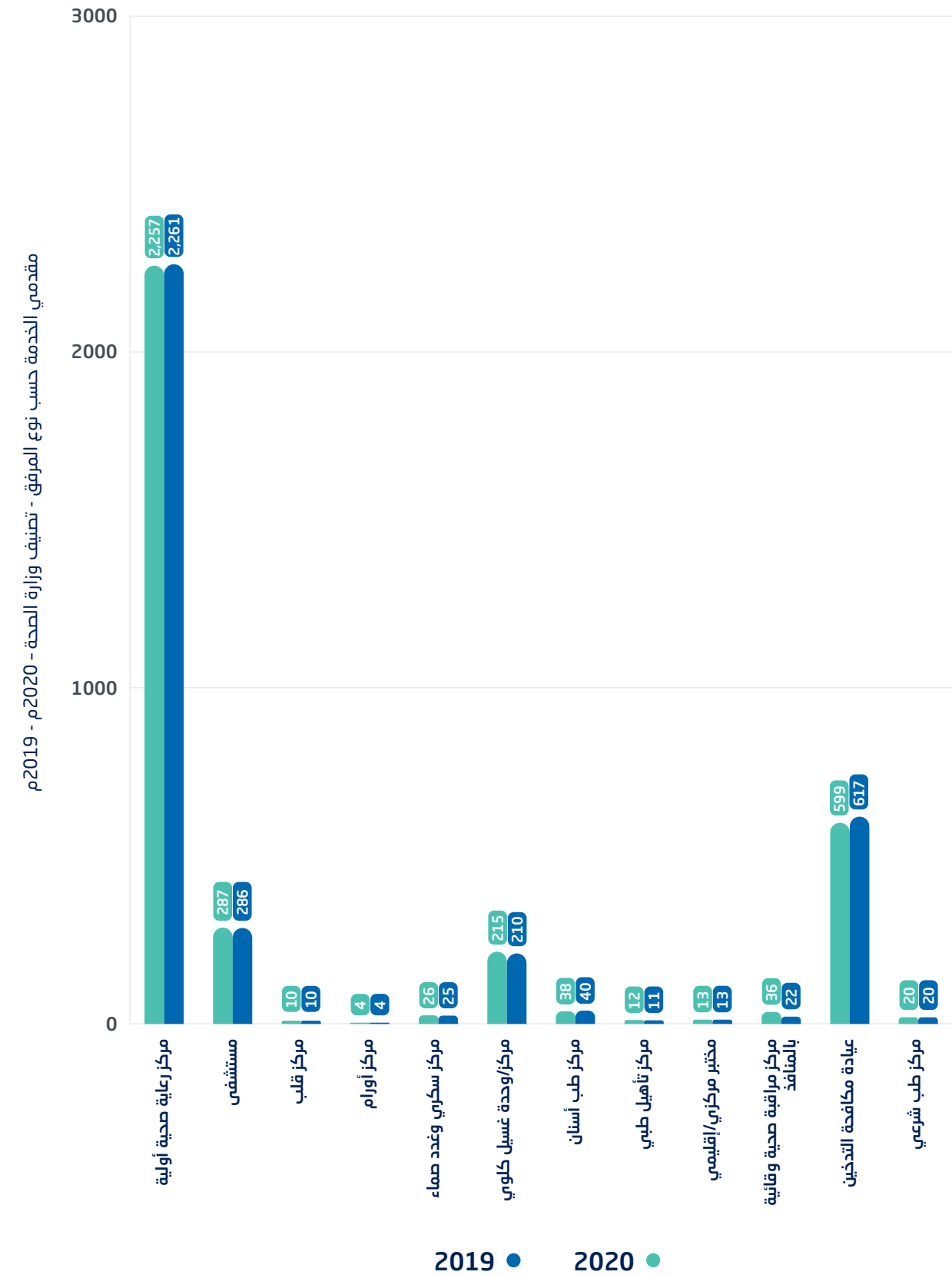




## توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين (عام - خاص) حسب تصنيف المجلس 2019م - 2020م

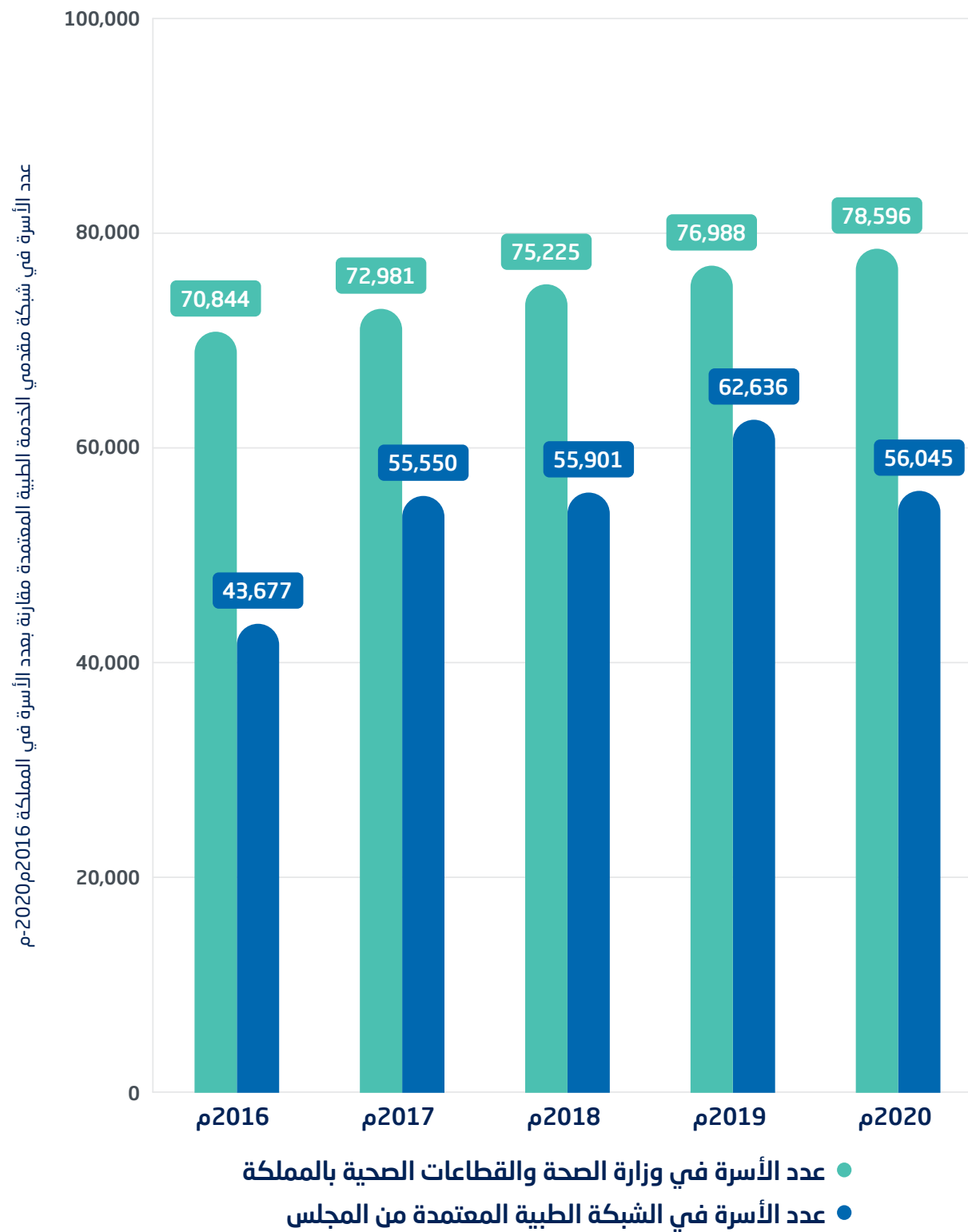


## مقدمي الخدمة حسب نوع المرفق - تصنيف وزارة الصحة - 2019م - 2020م





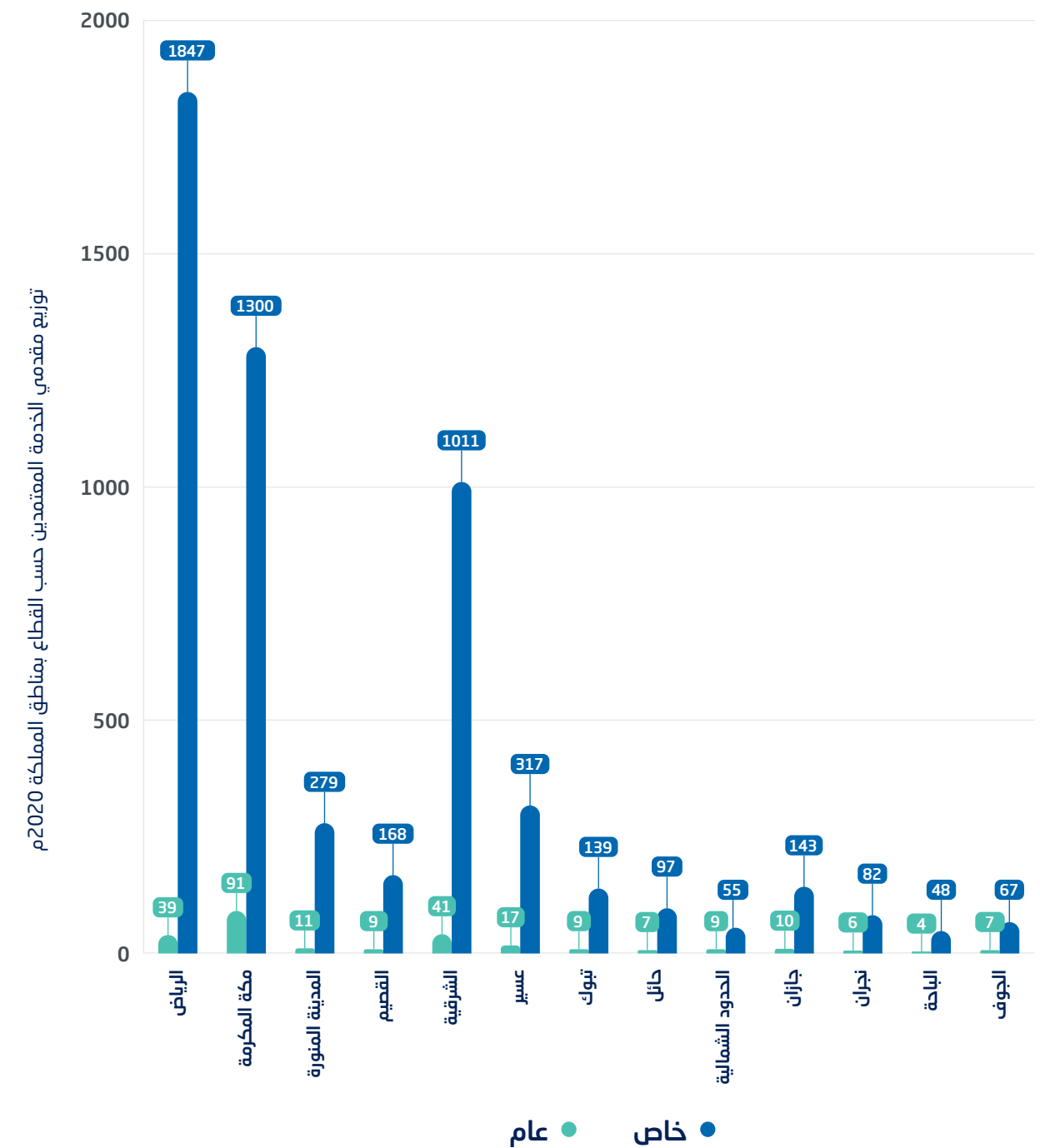
## عدد الأسرة في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة مقارنة بعدد الأسرة في المملكة 2016م-2020م



بلغ عدد مقدمي الخدمة 5,813 مقدم خدمة في القطاع الخاص بنسبة (95%) من إجمالي مقدمي الخدمة للعام 2020م.

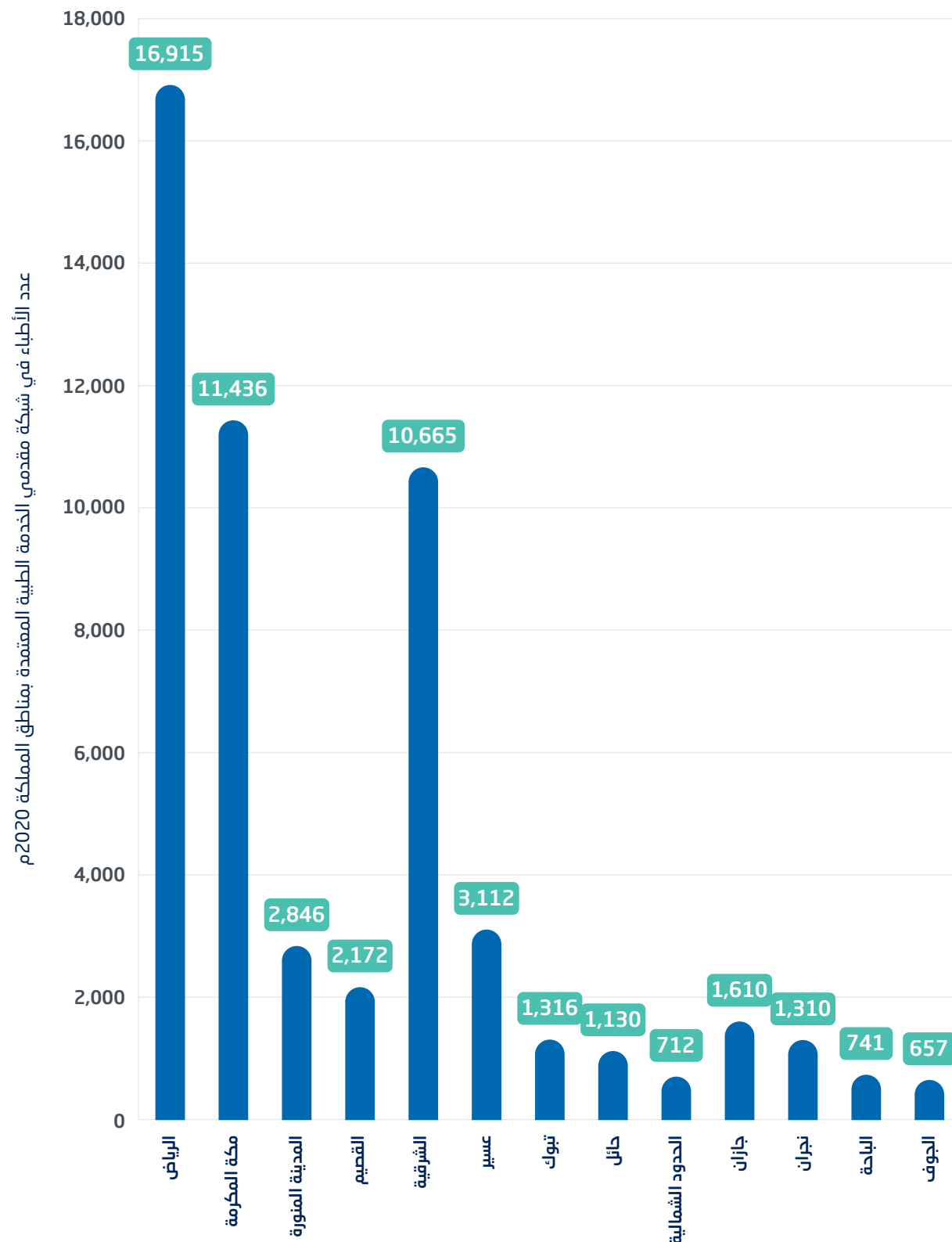
بينما بلغ عدد مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين في القطاع العام 260 مقدم خدمة بنسبة (5%) من إجمالي مقدمي الخدمة للعام 2020م.

## توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين حسب القطاع بمناطق المملكة 2020م



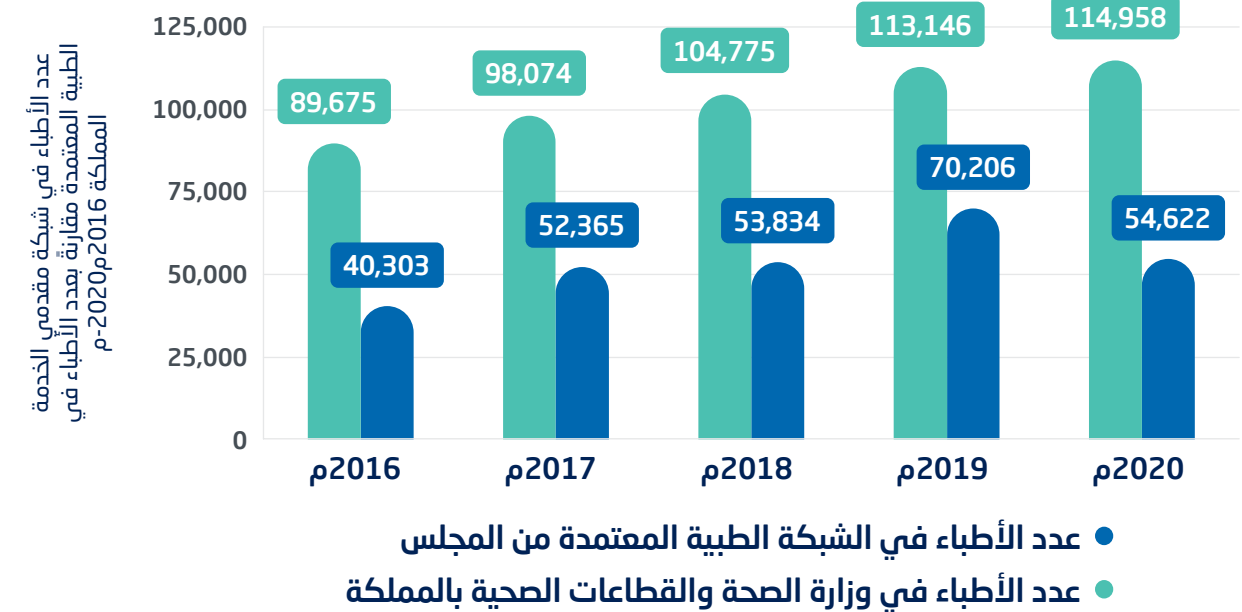


### عدد الأطباء في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة بمناطق المملكة 2020م



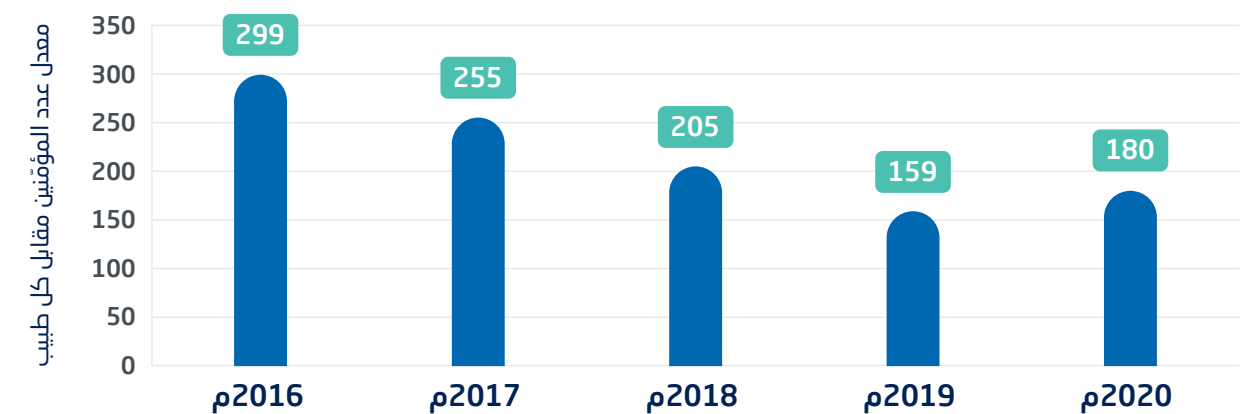
بلغ عدد الأطباء في المرافق المعتمدة إلى 54,622 طبيب/ة في عام 2020م، كما انخفض عددهم بنسبة 22%، مقارنة بالعام 2019م (70,206 طبيب/ة)، بسبب اختلاف عدد تجديد الاعتمادات والمستشفيات المنتهي اعتمادها خلال عامي 2019م و2020م ولم تجدد.

### عدد الأطباء في شبكة مقدمي الخدمة الطبية المعتمدة مقارنة بعدد الأطباء في المملكة 2016م-2020م



ارتفع معدل عدد المستفيدين مقابل كل طبيب إلى 180 شخص مؤمن له بنهاية عام 2020م مقارنة بـ 159 شخص مستفيد له مقابل كل طبيب بنهاية عام 2019م.

### معدل عدد المستفيدين مقابل كل طبيب







5

## التحليل الديموغرافي للمشاركين





## التحليل الديموغرافي للمشاركين

### المشاركين حسب الفئة (موظف - تابع) 2020م

المجموع	غير سعودي		سعودي		الجنسية
	تابع	موظف	تابع	موظف	النوع
9,780,311	1,456,547	5,075,284	1,943,273	1,305,207	العدد
%100	%14.9	%51.9	%19.9	%19.9	النسبة
	%66.8		%33.2		

### المشاركين حسب الفئة العمرية 2020م

النسبة	عدد المشاركين	الفئة	النسبة	عدد المشاركين	الفئة
%13.52	1,321,880	36 to 40	%6.95	679,535	0 to 5
%9.74	952,378	41 to 45	%6.18	604,793	6 to 10
%6.67	652,610	46 to 50	%4.77	466,482	11 to 15
%4.86	474,875	51 to 55	%3.60	351,640	16 to 20
%2.98	291,397	56 to 60	%7.09	693,452	21 to 25
%1.64	160,183	61 to 65	%14.47	1,414,807	26 to 30
%1.29	126,222	age > 65	%16.26	1,590,057	31 to 35
9,780,311			الإجمالي		
31			متوسط العمر المشاركين		

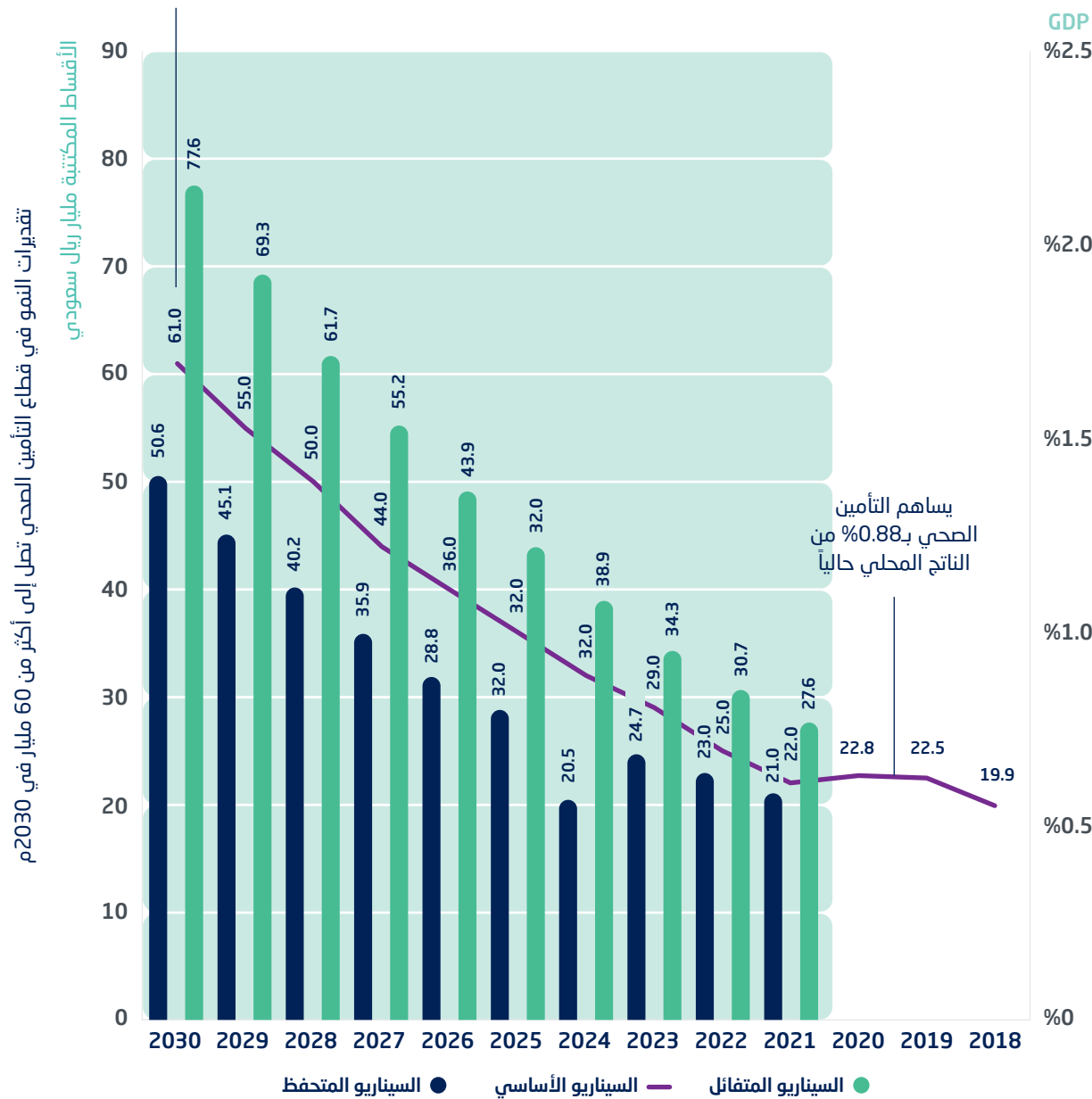




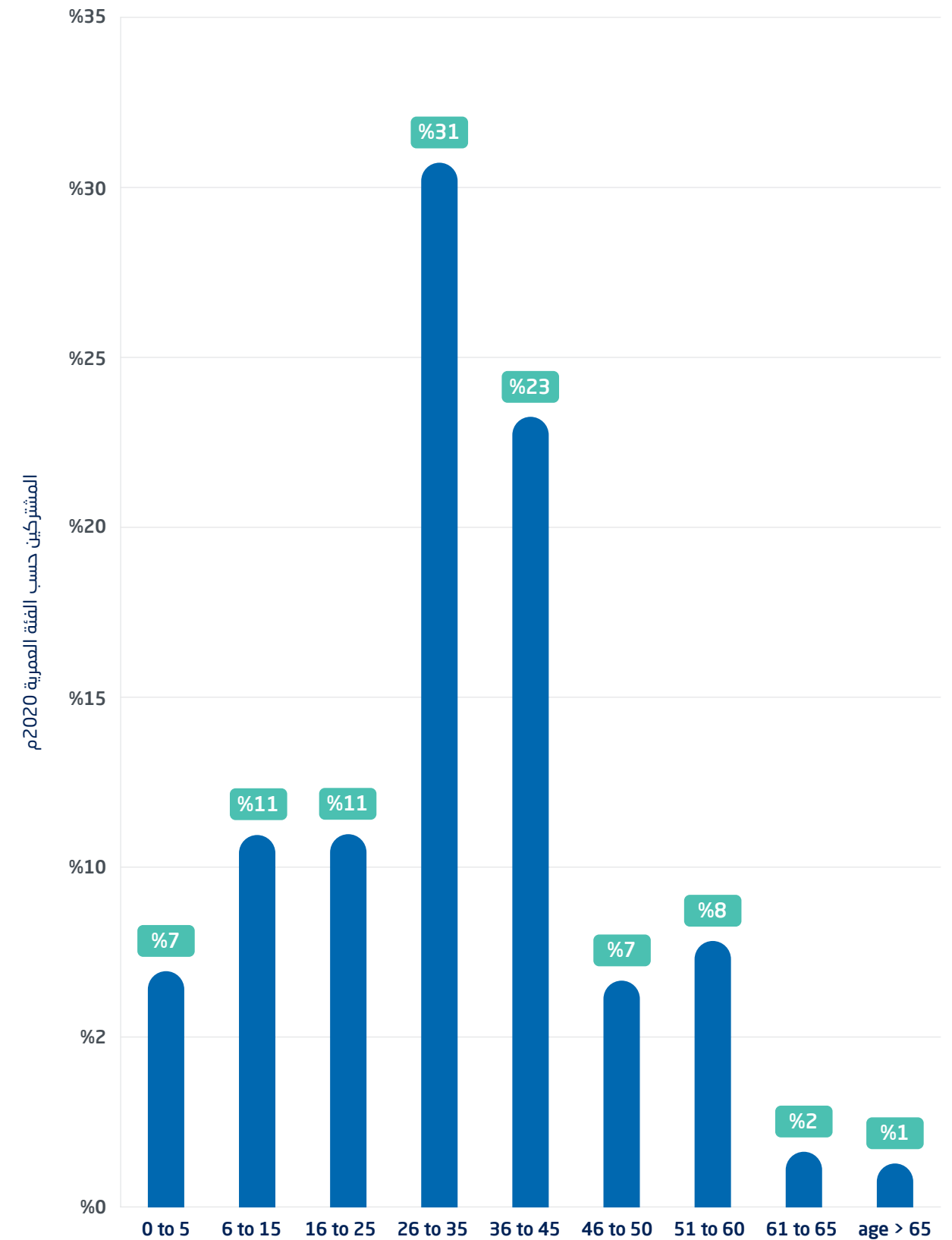
# توقعات نمو سوق التأمين الصحي 2030م

تقديرات النمو في قطاع التأمين الصحي تصل إلى أكثر من 60 مليار في 2030م

من المتوقع زيادة مساهمة  
التأمين الصحي في الناتج المحلي  
إلى 2.0% نهاية الفترة 2030م



## المشاركين حسب الفئة العمرية 2020م

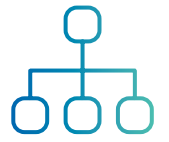






## 6 تمكين قطاع التأمين الصحي





## البيئة التنظيمية لقطاع التأمين الصحي



المرضى وجهات العمل جهات ذات علاقة بقطاع التأمين جهات ذات علاقة أخرى



## الدور الإشرافي للمجلس على قطاع التأمين الصحي

### طبيعة البيانات الإشرافية



### أهداف البيانات الإشرافية

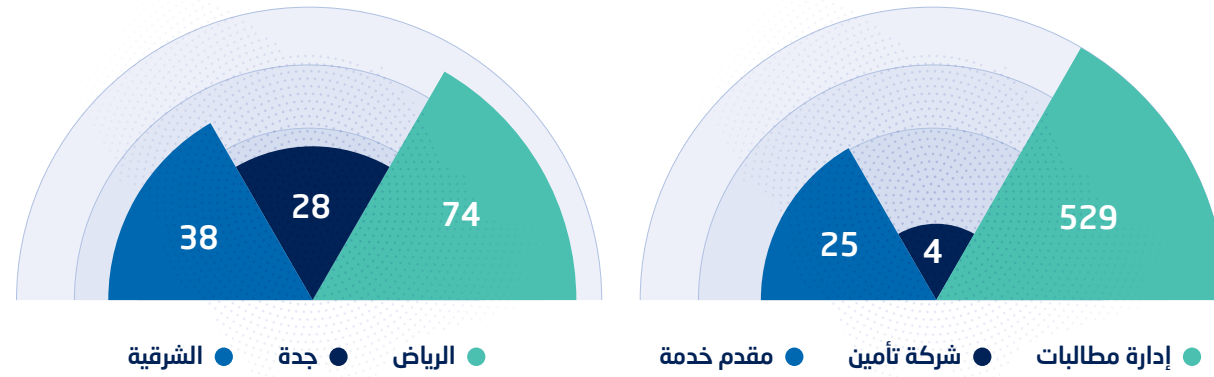




332  
تسوق خفي



17  
بلاغاً



#### التوزيع الجغرافي

من خلال البيانات الإشرافية، وبلاغات الاحتيال، تم تحديد المنشآت المستهدفة للزيارات الميدانية في مختلف مدن المملكة والتي بلغت 140 زيارة.

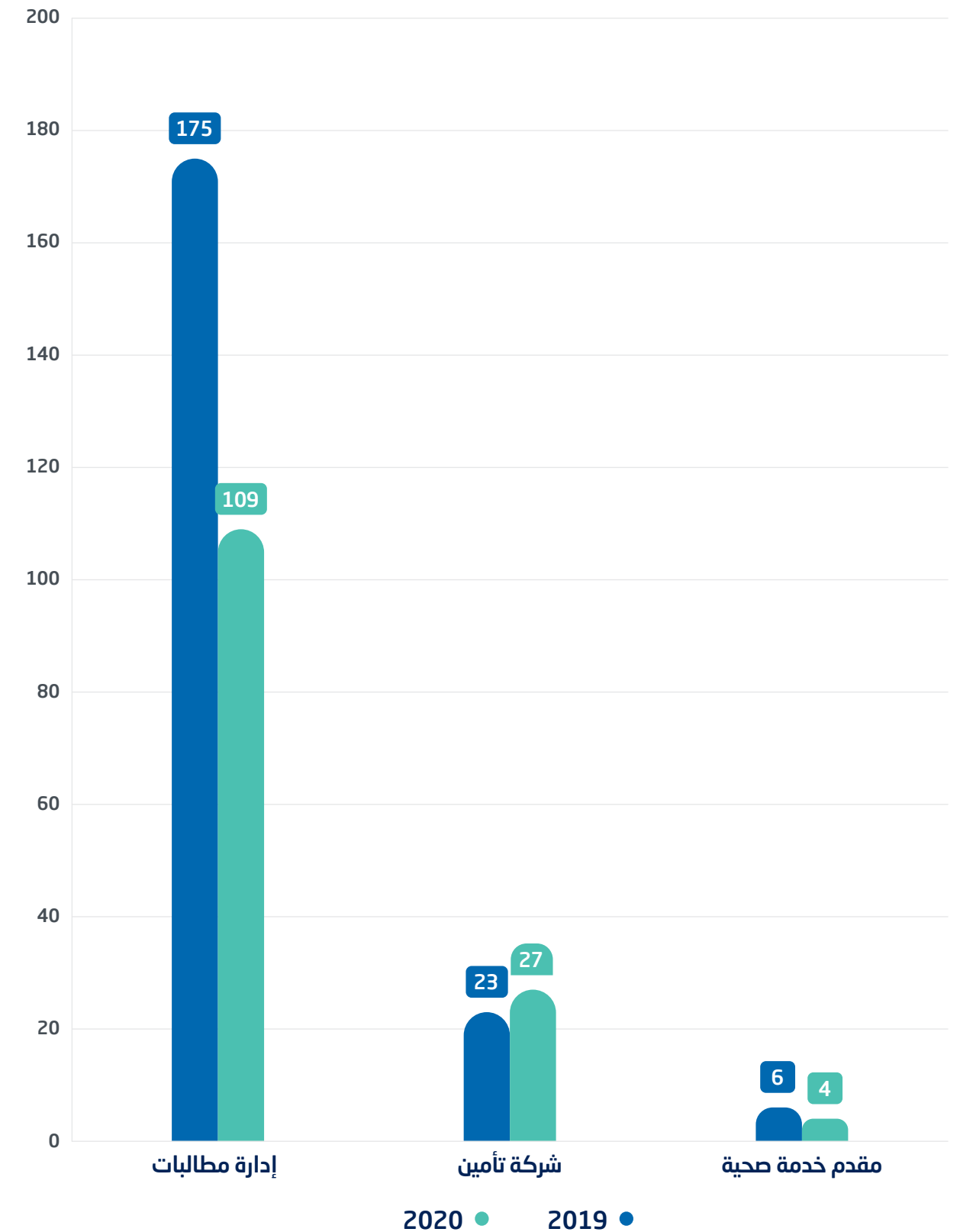
#### بلاغات الاحتيال

تم استقبال ومعالجة 17 بلاغاً احتيالياً من أطراف العلاقة التأمينية والتسوق الخفي لمقدمي الخدمة الصحية عن بُعد؛ إذ بلغ 332 تسوق خفي.

#### التزام القطاع بالتعاميم المرتبط بفيروس كورونا

تمكين القطاع بخصوص مدى التزامهم بالتعاميم الصادرة من مجلس الضمان الصحي، والمبادرات المرتبطة بمواجهة تداعيات فيروس كورونا لدى القطاع الخاص. (تمت عن بُعد أثناء الجائحة)

انخفضت الزيارات الميدانية لعام 2020م لأطراف العلاقة التأمينية إلى 140 زيارة مقارنةً بعام 2019م، والتي بلغت 204 زيارة بانخفاض قدره 31%؛ وذلك بسبب جائحة كورونا.







## برامج التميز والتحول المؤسسي

عمل المجلس خلال العام المنصرم 2020م، على اتباع النموذج الأفضل؛ لتدعيم مفهوم التميز، وذلك من خلال تبني أفضل الممارسات والمعايير الدولية، وتهيئة المجلس للمشاركة والفوز بجوائز التميز المحلية والعالمية، والتي بدورها تساهم برفع مستوى الكفاءة التشغيلية واستمرارية الأعمال وتحسينها؛ بهدف الارتقاء بمستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة، والتميز في خدمة العملاء.

## الخطة الزمنية لرحلة التميز خلال عام 2020م

12/2020

10/2020



التميز الأوروبي  
ملتزمون بالتميز



تطوير السياسات  
والإجراءات



## أنواع المخالفات

- 1 مخالفة التعميم الصادر من المجلس باستخدام نماذج UCAF1:00 & DCAF1:00.
- 2 لا يوجد لوحة إرشادية لوسائل الاتصال بالمجلس لدى مقدم الخدمة.
- 3 عدم التأمين الصحي للموظفين السعوديين بالمنشأة.
- 4 التأخر في إرسال طلب الموافقة خلال 15 دقيقة إلى شركة التأمين.
- 5 أخذ الموافقات الطبية لأقل من 500 ريال.
- 6 مستحقات مالية لمقدمي الخدمة مضى عليها أكثر من 45 يوم عمل.
- 7 التأخر في الرد على استفسارات شركات التأمين.
- 8 ضعف النظام الإلكتروني لدى مقدم الخدمة.
- 9 عدم التحقق من هوية المستفيد.
- 10 التعامل مع صيدلية غير معتمدة.
- 11 التأخر في تحصيل الأقساط التأمينية السارية والمتهية.
- 12 وجود أختام أطباء في قسم المطالبات المالية.
- 13 تحمّل المستفيد تكاليف الخدمات العلاجية نقداً لبعض الحالات، واسترداده بعد موافقة شركة التأمين.





## المسؤولية المجتمعية

ضمن مبادرات المجلس الاجتماعية لتمكين المستفيدين؛ قام المجلس بالتعاون مع عدد من الجهات الشقيقة على أربعة مبادرات:



### جائزة وعي

أحد مبادرات وزارة الصحة السعودية بالشراكة مع مجلس الضمان الصحي، والتي تهدف إلى تشجيع المواطنين والمقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي على إنتاج محتوى إبداعي يساهم في إثراء المحتوى التوعوي بالمجال الصحي، من خلال المشاركة في أربع مسارات رئيسية: الفيلم القصير، والموشن جرافيك، والتصوير الإعلاني، والإنفوجرافيك.

بالإضافة لمسار خاص للجهات للمشاركة في مبادرة صحة تنفذ داخل الجهة؛ تهدف إلى نشر الوعي الصحي، وتعزيز العادات الصحية السليمة، كما تخضع كافة المشاركات للتصنيف والتقييم، من خلال لجنة متخصصة؛ لاختيار الفائزين من كل مسار بالإضافة إلى جوائز للمشاركات الفائزة بتصويت الجمهور.



### منصة شفاء

أحد مبادرات صندوق الوقف الصحي، وهي عبارة عن منصة للدعم المالي الجماعي عند تعرض الحالات الصحية المحتاجة؛ للعلاج الطبي غير المشمولة بالتغطية العلاجية داخل المملكة، ويعتبر المجلس الشريك لهذه المبادرة.



### برنامج التطوع الصحي

تم تأسيس مركز التطوع الصحي في وزارة الصحة كأحد مبادرات برنامج المشاركة المجتمعية، ضمن برنامج التحول الوطني لوزارة الصحة، ويهدف المركز إلى إدارة التطوع الصحي، وتنظيمه، والمشاركة في وضع التشريعات والأنظمة، وأسس مراقبة التطوع الصحي بالوزارة. كما يقوم المجلس برعاية هذا البرنامج بهدف دعم وزيادة عدد المتطوعين والممارسين الصحيين.



### لجنة السلامة المرورية

برزت فكرة اللجنة بدافع الحاجة إلى مبادرة تساعد على معالجة المشكلات المرورية المتفاقمة في المملكة، والتي كانت ذات إحصاءات عالية في الحوادث والمخالفات، ويساهم المجلس من خلال المشاركة في تعزيز الحملة للسلامة المرورية بعنوان "حياتهم لا توقفها"؛ لزيادة الوعي حول مسؤولية القيادة.



# 7

## التقنية والتحول الرقمي





## بدعم من الإدارة العليا لمجلس الضمان الصحي ساهمت قرارات المجلس في:



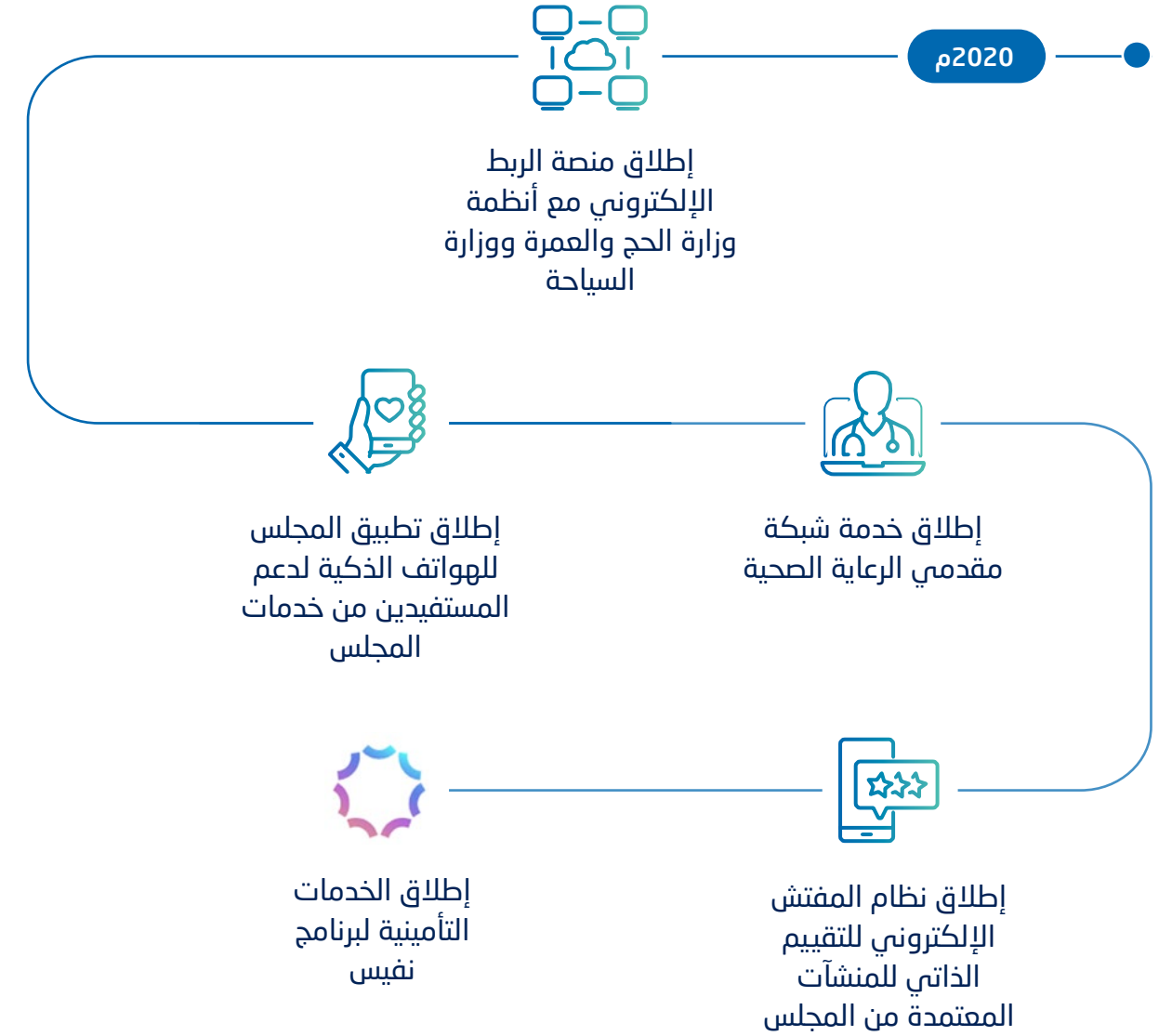
## عام انطوى بإنجازاته وتحدياته وحُصّدت الإنجازات التالية:







## حلول رقمية تم إطلاقها



## ونختم 2020م بأرقام توثق رحلة التحول الرقمي







## 8 الأمن السيبراني والمخاطر





## رحلة الأمن السيبراني خلال عام 2020م

مايو

- تقييم الالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني
- تشغيل مركز العمليات الأمنية المدارة
- التسجيل في منصة مكافآت الثغرات

مارس

- تعميم مشروع خدمات الأمن السيبراني ومركز العمليات الأمنية المدارة

يناير

- إنشاء الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر

يونيو

- مراجعة السياسات وتطويرها
- وضع إطار عمل لإدارة مخاطر الأمن السيبراني
- عمل تقييم مخاطر الأمن السيبراني

يوليو

- بناء استراتيجية الأمن السيبراني
- بناء نموذج حوكمة الأمن السيبراني
- عمل اختبار اختراق للشبكة وتقييم الثغرات
- تقييم أمان تطبيقات الويب

نوفمبر

- إطلاق مشروع التوعية بالأمن السيبراني
- انطلاق التقييم الثاني للالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني
- تشكيل لجنة لمتابعة حالة الأمن السيبراني لنظام نفيس

ديسمبر

- إطلاق المرحلة الأولى من حملة التصيد البريدية
- استلام ومراجعة تقرير التقييم الثاني للالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني



## ملخص إنجازات عام 2020م

### مركز عمليات الأمن السيبراني المدارة

2  
مركز بيانات



تطوير سياسات وإجراءات الأمن السيبراني

85  
خادم مركزي



التأكد من جاهزية حالة الأمن السيبراني لأصول المجلس التقنية

200  
أجهزة مستخدمين



تأسيس الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر وبناء استراتيجية الأمن السيبراني 2020م - 2023م



الاستجابة لحادثة الأمن السيبراني APT



رفع مستوى النضج والالتزام لضوابط ومتطلبات هيئة الأمن السيبراني (64% نسبة الالتزام - تقييم سايت)



تدشين نظام التوعية بالأمن السيبراني ونظام التصيد الإلكتروني



تشكيل لجنة لمتابعة حالة الأمن السيبراني لنظام نفيس





9

## تطوير استراتيجية وسياسات تنمية الموارد





## وثائق مشروع تطوير تنمية الموارد



# 1

## بيان السياسة العامة لتنمية الموارد



### الأفق الزمني

تنويع الاستثمارات على مدى قصير ومتوسط وطويل الأجل.



### الأهداف

وضع القواعد الكفيلة لضمان استثمار أمثل لموارد المجلس المالية، والنمو، والمحافظة على سلامتها، وحسن تشغيلها.



### معايير التقييم

وضع المؤشرات المعيارية والمراقبة؛ لقياس مدى نجاح استراتيجية الاستثمار المتبعة من المجلس، وكذلك أداء مديري الاستثمار في تحقيق المستهدفات.



### أطر السياسة

تحديد الأطر لسياسات الاستثمار من حيث تخصيص الأصول وإعادة التوازن للمحفظة وتحديد العائد المستهدف، ومستوى تحمل المخاطر على محفظة المجلس.



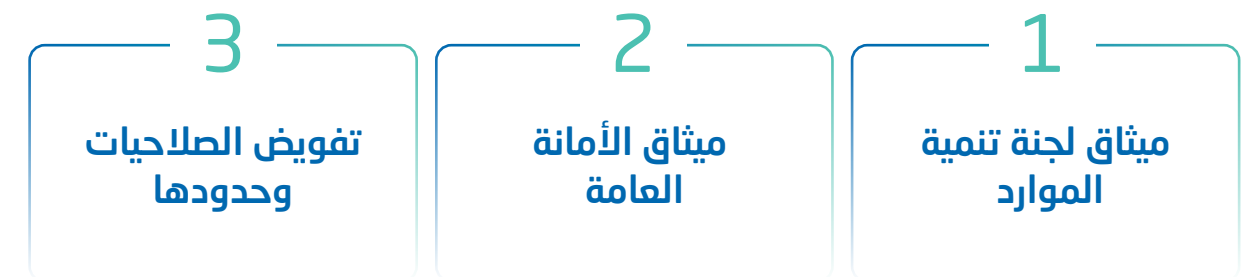
## 2

## بيان سياسة الحوكمة

تحدد هذه السياسة تقسيماً واضحاً للأدوار والمسؤوليات وحدود الصلاحيات بين الجهات الرئيسية الثلاث المسؤولة عن صنع القرار والإشراف والإدارة اليومية على المحفظة الاستثمارية، وهم:

- مجلس الإدارة
- لجنة تنمية الموارد
- الأمانة العامة

## واشتملت الوثيقة على:



## 3

## استراتيجية تنمية الموارد



## الدراسة



## التوصيات

- دراسة وتقييم المركز المالي للخمس سنوات السابقة.
- تم تقدير التدفقات النقدية للخمس سنوات القادمة.
- دراسة عدة سيناريوهات للاستثمار المحلي والإقليمي والعالمي في ظل عدة مستويات من العائد مقابل الخطر.
- التوزيع الاستراتيجي الموصى به هو: إقليمي/عالمي متوسط المخاطر بحيث يأخذ في الاعتبار:
- النمو من خلال الاستثمار في الأسهم المحلية والعالمية.
- التحوط من الانكماش من خلال الاستثمار في السندات والنقد والمرابحات.
- التحوط من التضخم من خلال الاستثمار في الفرص الاستثمارية العقارية.



## المحددات

- سيتم تنفيذ التوزيع الاستراتيجي من خلال تعيين مدراء استثمار متخصصين وفق آلية ومنهجية تقييم لمدير الاستثمار لكل فئة من فئات الأصول التي سيتم اختيارها.
- مراعاة تنويع الاستثمار على مستوى مدراء الاستثمار والأوراق المالية.
- عدم الاستثمار في أسهم قطاع التأمين والقطاع الصحي نظراً لأنّ المجلس منظم ومشرف عليهما.
- تعيين أمين حفظ للاستثمار لضمان تنفيذ الاستراتيجية وفقاً لأعلى المعايير.





# 10

## الموارد البشرية والخدمات المساندة





## خدمات رأس المال البشري:

**91%**   
نسبة الاستبقاء


**22%**   
تمكين المرأة

**40**   
اجتماع للجنة رأس المال البشري


**55**   
توظيفاً



## تخطيط وتطوير رأس المال البشري:


  
النموذج التشغيلي الجديد  
للف الثاني والثالث

  
أكثر من 600 وصف  
وظيفي باللغتين

  
تخطيط القوى العاملة  
باستخدام نشاط قياس عبء  
العمل


  
تحديث إطار التوظيف،  
والتدريب، والجدارات  
والرواتب والمزايا

  
برامج تطوير القادة

  
اختبارات تحليلية للموظفين  
تشمل 360 واللغة الإنجليزية  
إختبارات PXT

  
تقييم الوظائف

  
تفاعل وظيفي بنسبة  
86%

  
تخطيط القوى العاملة، أكثر  
من 57 اجتماعاً مع مختلف  
الإدارات والأقسام

  
تخطيط التوظيف  
والميزانية

  
مشروع موازنة الموظفين





## قسم إدارة المواهب:

120



عدد الموظفين المتدربين

60



عدد متدربي برنامج  
تمهير والتدريب

25



تكريماً للموظفين الحاصلين على  
الشهادات المهنية والجامعية

80%



مستوى الرضى عن البرامج  
التدريبية المقدمة



وضع إطار عمل للتدريب والتطوير  
وربطها بالجدارات



عمل إطار لجدارات المجلس وربط كل  
جدارة بصفات وسلوكيات محددة



تطوير السياسات والإجراءات  
الخاصة بإدارة المواهب



عمل إطار التعاقب الوظيفي، والتناوب  
الوظيفي، وربطها بمخرجات الأداء



برنامج رفع مستوى المهارات لدى  
الموظفين



تصميم إدارة أداء وفق منهجية التسع  
مصفوفات العالمية، وربطها بالجدارات،  
وأتمتها وتطبيقها



برنامج تدريب المدراء التنفيذيين على  
إدارة التوجيه





## الخدمات الإدارية:

98,197



مراجعة الأعمال الإلكترونية  
والورقية التي سبق تنفيذها

11,594



تعديل تم على وثائق محفوظة

11



معاملات صادر عام  
معادة للإدارات للتعديل

57,088



وثيقة تم حفظها ورقياً

1,133



معاملات الوارد العام



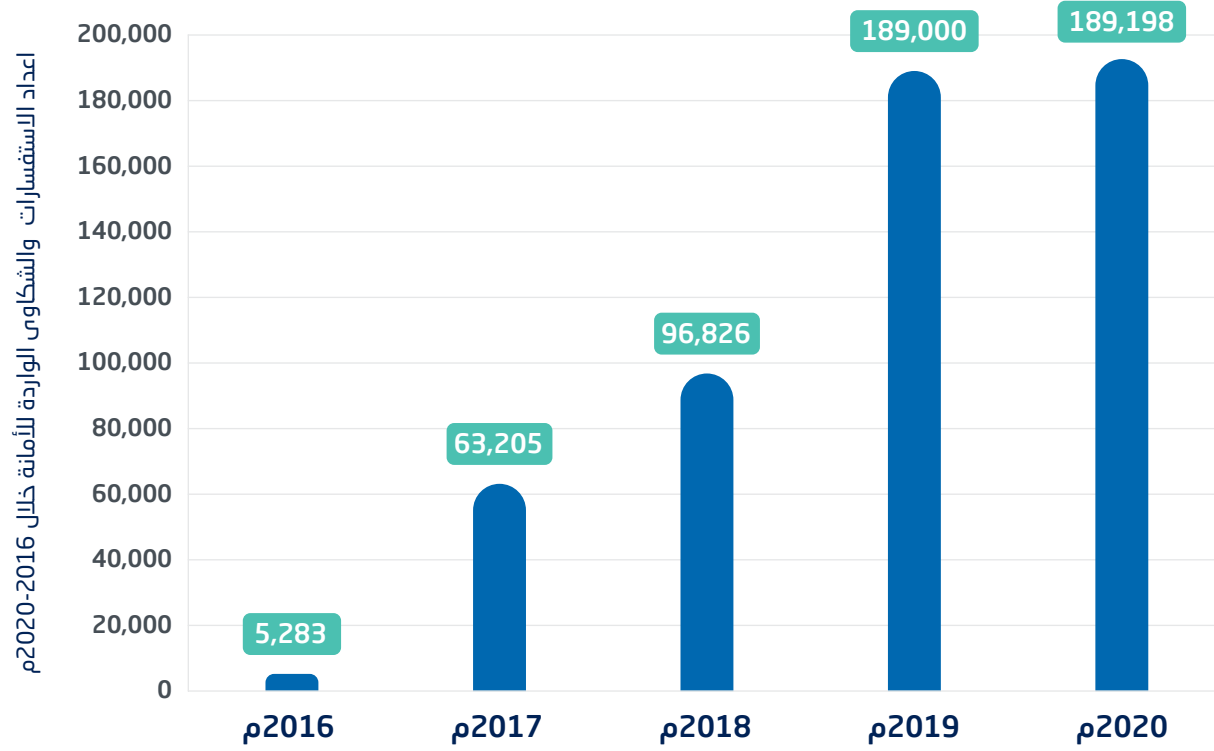


# 11

## تجربة المستفيد



## اعداد الاستفسارات والشكاوى الواردة للأمانة خلال 2020-2016م



حرص مجلس الضمان الصحي على التوسع في قنوات التواصل، لتلبية احتياجات المستفيدين الذين بلغ عددهم 9.8 مليون مشترك خلال 2020م، وكذلك احتياجات كافة أطراف العلاقة التأمينية، مما جعل ارتفاع عدد الشكاوى مؤشراً إيجابياً يعكس سهولة آلية التواصل مع المجلس.

## الشكاوى الواردة للأمانة العامة خلال 2020م

شهدت أعوام 2018م - 2019م ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس، وكان هناك انخفاض في عام 2020م بسبب جائحة كورونا، وكان من أسباب هذه الشكاوى:

- سهولة إجراءات تقديم الشكاوى لدى المجلس، حيث لا يتطلب تقديم الشكاوى أن يتم تقديمها مسبقاً على الجهة المشتكى عليها
- تعدد قنوات استقبال الشكاوى عبر الرقم الموحد، الموقع الإلكتروني للمجلس، تطبيق المجلس
- التسويق الدائم لخدمة استقبال الشكاوى من خلال منصات التواصل الاجتماعي للمجلس، وأيضاً من خلال لوحات إرشادية لدى مقدمي الخدمة
- دخول شرائح جديدة في التأمين الإلزامي (سائح - زائر)
- نجاح تجربة المستفيدين لخدمات الشكاوى مما أدى إلى إعادة استخدامها عند الحاجة لها (تمكين المستفيدين)
- التعريف بحقوق المستفيدين من خلال قنوات المجلس
- زيادة الوعي التأميني لأطراف العلاقة التأمينية من خلال معرفة الحقوق والواجبات
- المشاركة في فعاليات متعددة تخص المستفيد، مثل: قافلة التأمين الصحي التي تساهم في زيادة الوعي المستفيد



حرصاً من المجلس على تحقيق آلية للتواصل مع أطراف العلاقة التأمينية، وفي مقدمتهم المستفيدين، قدّم مركز الاتصال بالمجلس العديد من الخدمات خلال العام 2020م؛ حيث بلغ عدد المكالمات الصادرة والمستلمة حوالي (451,000) مكالمة، وقد جاءت أسباب الاستفسارات المستلمة على النحو التالي:

### أسباب الاستفسارات الواردة للأمانة العامة خلال 2020م



### مستوى الرضا خلال 2020م





# 12

## المجلس والإعلام







## المساهمات التوعوية

يسعى مجلس الضمان الصحي الى تعزيز صورته الذهنية الإيجابية، عبر بناء علاقة متميزة مع جميع القطاعات الحكومية والخاصة بشكل عام والجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي بشكل خاص، إضافة إلى رفع الوعي بصناعة سوق التأمين الصحي من خلال التعريف بنظامه، ولائحته التنفيذية، ووثيقته الموحدة عبر تصميم وتنفيذ العديد من برامج الاتصال المؤسسي التي تستهدف جمهورها الداخلي والخارجي، بالإضافة للمشاركة بعدد من المبادرات تحت مظلة المسؤولية المجتمعية؛ لتساهم في تعزيز التنمية المجتمعية، وتشجيع العمل التطوعي في القطاع.

### التغطيات الإعلامية لحراك المجلس وخدماته

تغطية فعاليات المجلس وحراكه؛ لتنفيذ استراتيجيته 2020م - 2024م والتي تهدف لتمكين المستفيدين من خدمات صحية عالية الجودة والكفاءة.

تم استهداف النشر عبر موقع المجلس والصحف الإعلامية والمداخلات التلفزيونية والإذاعية، وذلك عبر إعداد خبر صحفي عن كل فعالية وحراك، والتتويه له عبر تفريعات نصية في شبكات التواصل الاجتماعي، ونشرها داخلياً لمنسوبي المجلس، إضافة إلى إعداد إنفوجرافيك وتصاميم توضيحية تشرح المادة، وتساعد على وصولها بالشكل المميز الصحيح.

576+

خبراً صحفياً تم نشره عبر

الصحف المحلية ووكالة الأنباء السعودية

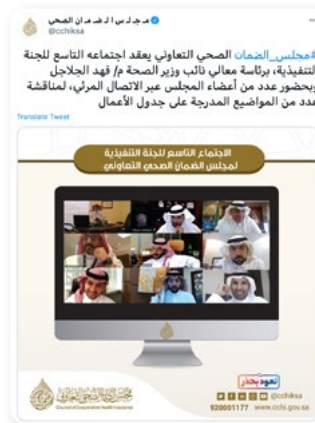
65

خبراً صحفياً تم نشره عبر

- الموقع الإلكتروني للمجلس وتوزيعه على الصحف الإعلامية
- قنوات التواصل الاجتماعي
- قنوات التواصل الداخلي



الحف المحلية



قنوات التواصل الاجتماعي



البوابة الإلكترونية



قنوات التواصل الداخلي



المداخلات التلفزيونية والإذاعية





## المجلس والإعلام

### تحديث الموقع الإلكتروني الخارجي للمجلس باللغتين العربية والإنجليزية

تم تحميل جميع التعاميم، والسياسات، والأدلة على الموقع؛ لسهولة وصول الأطراف للوثائق المطلوبة، بالإضافة إلى العمل على إنشاء مواقع فرعية تستقل ببعض المواضيع كمنصة نفيس، والقسم الخاص بمبادرات المجلس وبرامجه لتوعية الأطراف ذات العلاقة بحراك المجلس فيما يخص جميع المبادرات.

أكثر من

223

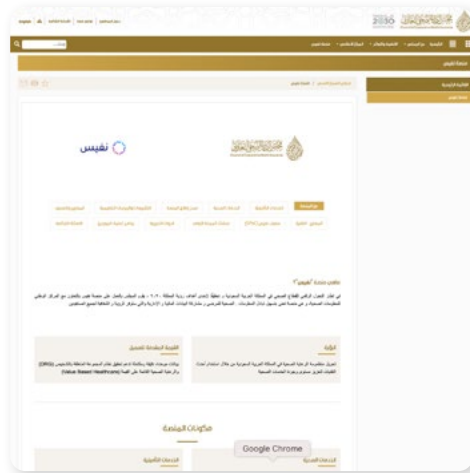
مادة تم تحديثها وإضافتها على البوابة الخارجية خلال الربع الأخير من عام 2020م



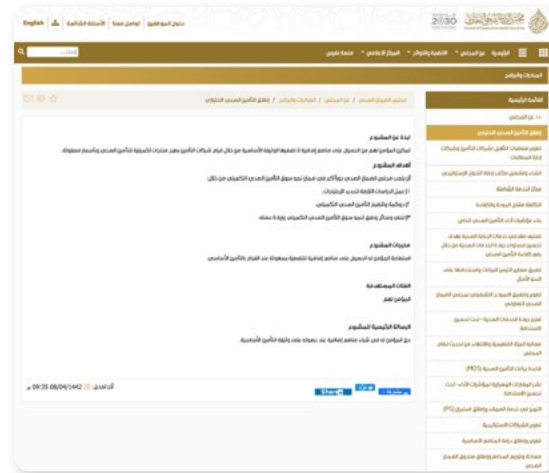
تحديث القرارات والتعاميم

تحديث معلومات المجلس  
والوثائق واللوائح باللغتين  
العربية والإنجليزية

نشر الأخبار



موقع فرعي لمنصة نفيس



قسم خاص بالمبادرات والبرامج





## المشاركة بالمناسبات والأيام العالمية الصحية والاجتماعية خلال توعية عموم المجتمع

انطلاقاً من اهتمام المجلس وحرصه على تفعيل دور المسؤولية الاجتماعية تجاه أصحاب العلاقة وعموم المجتمع، فقد تم تفعيل المشاركة في معظم الأيام العالمية الصحية المعتمدة من قبل منظمة الصحة العالمية، ووزارة الصحة السعودية، وكذلك عدد من الأيام العالمية الاجتماعية المعتمدة من قبل منظمة الأمم المتحدة؛ لتعكس الفائدة على الجمهور المستفيد، وترفع مستوى الوعي الصحي والثقافي والاجتماعي لديه.

76

رسالة وتصميماً

تمت المشاركة فيها

35

يوماً عالمياً (صحي/اجتماعي)

تم تفعيل المشاركة فيه





## حملة مجلس الضمان الصحي التوعوية لعموم المجتمع للوقاية من فيروس كورونا COVID-19

تزامناً مع جهود وزارة الصحة السعودية، وتفعيلاً لدور المجلس المتمثل في رؤيته بأن يكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية؛ فقد تمت المشاركة خلال هذه الجائحة بتوعية عموم المجتمع السعودي؛ للتعريف بالمرض والوقاية منه. وكذلك بعد انحساره في العوددة بخذر، والتعايش معه تجنباً لعدم انتشار الفيروس، وانحساره بشكل كامل بإذن الله.

أكثر من

84

رسالة وتصميماً تم نشرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي باللغات التالية:

أوردو	إنجليزي	عربي
إندونيسي	فلبيني	هندي
نيبالي	سواحلي	بنغالي





## تنظيم الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض والمشاركة بالفعاليات المحلية والعالمية

حرصاً من المجلس على تواجده الدائم في المحافل المحلية والعالمية ذات العلاقة بمجال التأمين الصحي الخاص، والرعاية الصحية ذات الجودة العالية؛ فقد تم تنظيم أجندة للعلاقات العامة؛ للمشاركة في عدد من المؤتمرات والمعارض واللقاءات على مستوى القطاعات المختلفة، وإنتاج ما تستدعيه من كتيبات ومواد إعلامية.

# 11

### مشاركة بالمؤتمرات والمعارض

- معرض Dubai Arab Health.
- المعرض السعودي للرعاية الصحية.
- مؤتمر الصحة الرقمية.
- ملتقى الصحة العالمي.
- المؤتمر الدولي الخامس لطب الأسرة (جدة).
- معرض جايتكس.
- معرض الصحة العربي.
- المؤتمر العلمي السنوي لجمعية القلب السعودية.
- المؤتمر الـ 26 للحكومة والمدن الذكية في دول مجلس التعاون الخليجي.
- مؤتمر AHIMA.
- مؤتمر HIMSS.

# 5

### مؤتمرات ومعارض توعوية تم تنظيمها

- تنظيم ملتقى الترميز الطبي و RCM في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.
- 4 معارض متنقلة لقافلة التأمين الصحي.

# 2

### إنتاجات توعوية متعددة اللغات

- كتيب المجلس
- كتيب الاستراتيجية



## الخاتمة

شهد قطاع الضمان الصحي خلال العام المالي المنصرم 2020م العديد من الإنجازات التي عكست مسيرة حافلة ساهمت في تطوير صناعة سوق التأمين الصحي في المملكة وفق خطط عمل مدروسة بُنيت على أساس مبادرات المجلس المنبثقة من خطة المجلس الاستراتيجية 2020-2024م، ويؤكد المجلس ممثلاً في أمانته العامة، على الاستمرار في العمل مع أطراف العلاقة التأمينية في القطاع، وجميع المعنيين بصناعة سوق التأمين الصحي في المملكة على أساس مبدأ الشراكة المستدامة، وبذل كافة الجهود، وتسخير كافة الإمكانيات؛ لنجاح تجربة الضمان الصحي.

وهذا ما نصبو لتحقيقه كهدف مشترك للجميع في ظل التوسع القادم للتأمين الصحي؛ ليشمل العديد من الشرائح المستهدفة وفق رؤية المجلس، ومؤشرات أداء القطاع، وانطلاقاً من ركانز رؤية المملكة 2030، وتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله.

والله ولي التوفيق.

### إخلاء مسؤولية

إن المعلومات والبيانات المستخدمة في هذا التقرير وفُرت لتسهيل الوصول إليها ومعرفة، وتم إعداد هذا التقرير لأجل حصر الإحصائيات في قطاع التأمين الصحي فقط ولا يقصد بها الاستخدام الرسمي أو عكسها في المستندات الرسمية كالقوائم المالية وغيرها التي تقدم للجهات المنظمة أو ذات العلاقة. كما أن أجزاء هذا التقرير مبنية على المعلومات والوثائق المقدمة من الأطراف ذات العلاقة و/أو التي ترد لمجلس الضمان الصحي بشكل دوري أو يحصرها مجلس الضمان الصحي بشكل رقابي ولا يعنى هذا التقرير على أن يعكس أرقام دقيقة ويلتزم القارئ و/أو المستخدم بالتحقق من صحة واكتمال وتحديث المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير. إن الأرقام والإحصائيات الواردة في هذا التقرير تمت وفق المعايير المعتمدة لدى مجلس الضمان الصحي و/أو أي معايير أخرى معتمدة لدى الجهات المنظمة والتي تنطبق على مجلس الضمان الصحي. إن البيانات التطلعية في هذا التقرير محتملة التغير والمخاطر المعروفة والغير معروفة والمتوقعة والغير متوقعة والتي قد تؤثر على صحة البيانات المذكورة في هذا التقرير أو تحقيق مجلس الضمان الصحي أوقطاع التأمين أو إعادة التأمين لها. مجلس الضمان الصحي غير مسؤول عن أي استخدامات فردية أو مؤسسية أو مخرجات أثر الاستناد على هذا التقرير. يحتفظ مجلس الضمان الصحي بحقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية لمحتويات هذا التقرير مع المحافظة على حقوق الملكية الفكرية للغير والتي قد تكون مستخدمة في أجزاء هذا التقرير.



